Souveräne Kommunikation in Konflikten

Konfliktmanagement · Anbieter: WBS TRAINING SE

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: auf Anfrage

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Mischung Online & Vor Ort
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	2 Tage in Vollzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet alle 2 Monate
Vorkenntnisse	Keine Vorerfahrung
Abschluss	WBS-Teilnahmebescheinigung

Kurzbeschreibung

Konflikte entstehen auf vielfältige Weise und sind nicht immer vermeidbar. Ein konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen stellt daher innerhalb des beruflichen Umfelds eine wesentliche Anforderung dar. Nichts ist hierbei wichtiger als eine klare Sicht auf die Situation und ihre Erfordernisse. Oft haben Konflikte auf den zweiten Blick auch ihre gute Seite, denn sie bringen Menschen voran und führen zu besseren Lösungen. Die Teilnehmenden des Seminars erlernen Konflikte zukünftig als Chance für Veränderung zu sehen. Sie erhalten den Werkzeugkoffer für die Konfliktbewältigung und lernen anhand von praxisnahen Übungen, diesen gezielt und effektiv zu verwenden. So werden Konflikte zukünftig nicht mehr vermieden, sondern konstruktiv …

Bildungsträger & Kontakt

WBS TRAINING SE

Lorenzweg 5, 12099 Berlin

Telefon: +49 30 26475050

E-Mail: beratung@wbstraining.de

Web: https://www.wbstraining.de/?utm_source=genaumeinkurs.de&utm_medium=affiliate

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Konflikte entstehen auf vielfältige Weise und sind nicht immer vermeidbar. Ein konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen stellt daher innerhalb des beruflichen Umfelds eine wesentliche Anforderung dar. Nichts ist hierbei wichtiger als eine klare Sicht auf die Situation und ihre Erfordernisse. Oft haben Konflikte auf den zweiten Blick auch ihre gute Seite, denn sie bringen Menschen voran und führen zu besseren Lösungen.

Die Teilnehmenden des Seminars erlernen Konflikte zukünftig als Chance für Veränderung zu sehen. Sie erhalten den Werkzeugkoffer für die Konfliktbewältigung und lernen anhand von praxisnahen Übungen, diesen gezielt und effektiv zu verwenden. So werden Konflikte zukünftig nicht mehr vermieden, sondern konstruktiv gelöst und Mehrwert generiert, welcher alle Beteiligten vorantreibt.

02 Lehrplan & Module

1. Konfliktmanagement - Dynamiken verstehen und Situationen analysieren

Ursachen und Auslöser von Konflikten erkennen
Wesentliche Konfliktdynamiken erkennen
Eigene Konfliktmuster und Trigger reflektieren
Emotionen, Widerstände und Abwehrreaktionen verstehen
Wahrnehmungsunterschiede und Kommunikationsbarrieren verstehen

2. Schwierige Gespräche erkennen und Chancen nutzen

Frühwarnsignale für Konflikte und schwierige Gesprächsverläufe erkennen
Eskalationsverläufe einschätzen und angemessen eingreifen
Konstruktiv bleiben bei Provokation, Kritik oder Anfeindung
Innere Haltung stärken: Ruhe, Klarheit, Standfestigkeit

3. De-eskalierend wirken - Gesprächsfähigkeit herstellen

Gespräche zielgerichtet vorbereiten, strukturieren und steuern
Schwierige Botschaften klar und wertschätzend vermitteln
Sich sprachlich behaupten und dabei deeskalierend wirken
Deeskalierende Gesprächsstrategien gezielt einsetzen
Selbstregulation: Atmung, Körpersprache, Stimme
Der Weg zur Lösungsorientierung

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: WBS-Teilnahmebescheinigung

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Keine Vorerfahrung

Interesse am Thema und sich darin weiterzubilden. In Festanstellung und Kostenübernahme durch die Arbeitgeber:in.

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Fachkräfte
- Berufstätige

Mögliche Berufsbilder: Teamleiter, Sachbearbeiter Kundenservice

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

WBS TRAINING SE · Lorenzweg 5, 12099 Berlin
+49 30 26475050 · beratung@wbstraining.de ·
https://www.wbstraining.de/?utm_source=genaumeinkurs.de&utm_medium=affiliate

Online ansehen