Operations Manager:in mit KI-Tools

KI in Unternehmen / Business-KI · Anbieter: WBS TRAINING SE

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 0 €

Förderfähig über: Bildungsgutschein, Förderung von Menschen mit gesundheitlicher Beeinträchtigung, Zuschuss bei der Qualifizierung Beschäftigter, KOMPASS - Förderung der beruflichen Weiterbildung von Solo-Selbstständigen

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	8 Wochen in Vollzeit
Umfang	328 Unterrichtseinheiten
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet alle 3 Monate
Vorkenntnisse	Keine Vorerfahrung
Abschluss	WBS-Zertifikat
Inklusive	Notebook / Tablet (geliehen)

Bildungsträger & Kontakt

WBS TRAINING SE
Lorenzweg 5, 12099 Berlin
Telefon: +49 30 26475050
E-Mail: beratung@wbstraining.de
Web: https://www.wbstraining.de/?utm_source=genaumeinkurs.de&utm_medium=affiliate

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Operative Entscheidungen müssen heute schneller, datenbasierter und unter deutlich höherer Komplexität getroffen werden als je zuvor. Prozesse müssen reibungslos funktionieren, Ressourcen effizient eingesetzt und Teams klar gesteuert werden. Wer operative Verantwortung trägt, braucht daher mehr als Organisationstalent: gefragt sind analytische Fähigkeiten, Entscheidungsstärke sowie ein sicherer und reflektierter Umgang mit Daten und Künstlicher Intelligenz.

In dieser Weiterbildung entwickelst du genau diese Kompetenzen. Du lernst, operative Einheiten datenbasiert zu steuern, KPIs und Prozesse kritisch zu analysieren und fundierte Entscheidungen zu treffen. Dabei nutzt du KI gezielt zur Lageanalyse und Entscheidungsunterstützung - und lernst zugleich, ihre Ergebnisse kritisch zu bewerten und in den operativen Kontext einzuordnen. Von Performance Management und Prozessoptimierung über Führung und Teamperformance bis hin zum Ressourcenmanagement wirst du zur zentralen Schlüsselfigur im zukunftsfähigen Operations Management.

02 Lehrplan & Module

Gesamtumfang **328 Unterrichtseinheiten* in 5 Modulen**

* Eine Unterrichtseinheit entspricht 45 Minuten.

1. Bildung im digitalen Zeitalter

8 Unterrichtseinheiten
(ca. 2% vom Gesamtumfang)

Auftakt virtuelles Lernen
Einführung in das Online-Lernformat
praktische Übungen mit kollaborativen Tools
Vorstellung der Lernplattform
individuelle Lernphase

2. Operatives Management & Tagessteuerung

80 Unterrichtseinheiten
(ca. 24% vom Gesamtumfang)

Datenbasierte Priorisierung
Entscheidungsfindung unter Zeitdruck
Umgang mit unvollständigen Daten
Grundlagen KI und maschinelles Lernen
Grundlagen Prompt Engineering
Rechtliche und ethische Aspekte
KI-gestützte Lageanalyse
Bewertung & Grenzen von KI im operativen Kontext
Eskalationsmanagement
Prozesse und Prozessarten im operativen Bereich

3. Performance Management & Prozessoptimierung

80 Unterrichtseinheiten
(ca. 24% vom Gesamtumfang)

KPI-Systeme
Dateninterpretation & Mustererkennung
Grundlagen Prozessanalyse (mit KI-Unterstützung)
Prinzipien strukturierter Prozesse
Ist-Prozesse visualisieren
Root Cause Analysis
Hypothesenbildung mit KI-Unterstützung
Systemdenken (z.B. Schnittstellen, Abhängigkeiten)
Bias & Fehlinterpretation von Daten und KI

4. Führung & Teamperformance

80 Unterrichtseinheiten
(ca. 24% vom Gesamtumfang)

Führung in datengetriebenen Umfeldern
Performance Management mit KPIs
Feedback- & Entwicklungsgespräche
Konfliktmanagement
Umgang mit Widerstand

5. Ressourcenmanagement & Betriebsstabilität

80 Unterrichtseinheiten
(ca. 24% vom Gesamtumfang)

Forecasting & Szenarioplanung
Datenbasierte Kapazitätsplanung
Risikomanagement
Entscheidungslogiken
Bewertung von Handlungsoptionen
Make-or-Automate

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: WBS-Zertifikat

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Keine Vorerfahrung

Für Menschen, die operative Abläufe koordinieren oder sich darauf vorbereiten möchten. Erfahrungen in der Organisation von Prozessen, Teams oder Ressourcen sind hilfreich, Programmierkenntnisse nicht erforderlich. Freude an Kennzahlen, Interesse an digitalen Werkzeugen, gute Selbstorganisation sowie Deutschkenntnisse (mind. B2).

Technische Voraussetzungen

100 % online. Bring your own Device: Lernen am eigenen Gerät; bei Bedarf wird ein Endgerät gestellt.

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende
- AkademikerInnen
- WiedereinsteigerInnen
- Fachkräfte
- RehabilitantInnen
- Berufstätige

Mögliche Berufsbilder: Betriebsleiter, Teamleiter, Prozessmanager

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

WBS TRAINING SE · Lorenzweg 5, 12099 Berlin
+49 30 26475050 · beratung@wbstraining.de ·
https://www.wbstraining.de/?utm_source=genaumeinkurs.de&utm_medium=affiliate

Online ansehen