Konfliktmanagement und Mediation

Konfliktmanagement · Anbieter: WBS TRAINING SE

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 0 €

Förderfähig über: Bildungsgutschein, Förderung von Menschen mit gesundheitlicher Beeinträchtigung, Zuschuss bei der Qualifizierung Beschäftigter

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	1 Monat in Vollzeit
Umfang	168 Unterrichtseinheiten
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet alle 3 Monate
Vorkenntnisse	Keine Vorerfahrung
Abschluss	WBS-Zertifikat

Kurzbeschreibung

In der Weiterbildung Konfliktmanagement und Mediation erwirbst du Kompetenzen, um Gespräche auch in angespannten Momenten sicher zu steuern, Interessen aller Beteiligten herauszuarbeiten und nachhaltige Lösungen zu entwickeln. Das Besondere: Du trainierst den kompletten Ablauf einer Mediation - …

Bildungsträger & Kontakt

WBS TRAINING SE
Lorenzweg 5, 12099 Berlin
Telefon: +49 30 26475050
E-Mail: beratung@wbstraining.de
Web: https://www.wbstraining.de/?utm_source=genaumeinkurs.de&utm_medium=affiliate

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

In der Weiterbildung Konfliktmanagement und Mediation erwirbst du Kompetenzen, um Gespräche auch in angespannten Momenten sicher zu steuern, Interessen aller Beteiligten herauszuarbeiten und nachhaltige Lösungen zu entwickeln. Das Besondere: Du trainierst den kompletten Ablauf einer Mediation - praxisnah und mit realistischen Fallbeispielen. Nach dem Kurs kannst du eigenständig Mediationsgespräche planen und durchführen - sicher, strukturiert und lösungsorientiert. Damit wirst du zu einer wertvollen Ressource in deinem Umfeld und trägst aktiv zu einer offenen, respektvollen und produktiven Kommunikationskultur bei.

02 Lehrplan & Module

Gesamtumfang **168 Unterrichtseinheiten* in 3 Modulen**

* Eine Unterrichtseinheit entspricht 45 Minuten.

1. Einführung in das Online-Lernformat

8 Unterrichtseinheiten
(ca. 5% vom Gesamtumfang)

Einführung in das Online-Lernformat WBS LearnSpace 3D®

2. Konfliktmanagement und Mediation

80 Unterrichtseinheiten
(ca. 48% vom Gesamtumfang)

Grundlagen des Konfliktmanagements
Konflikttypen und Früherkennung
Mediation und Verhandlung
Deeskalationsstrategien und Lösungstechniken

3. Workshop Fallmediation

80 Unterrichtseinheiten
(ca. 48% vom Gesamtumfang)

Intensives Training für den sicheren Umgang mit Konflikten
Praktische Erfahrung in verschiedenen Mediationsszenarien
Mehr Kompetenz und Selbstbewusstsein für deinen beruflichen Erfolg

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: WBS-Zertifikat

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Keine Vorerfahrung

Keine speziellen Vorkenntnisse erforderlich, geeignet für Einsteiger:innen und Fortgeschrittene. Offenheit für Kommunikation und Teamarbeit, Bereitschaft zur Selbstreflexion sowie Deutschkenntnisse auf mindestens C1-Niveau.

Technische Voraussetzungen

Unterricht live und interaktiv im virtuellen Lernraum WBS LearnSpace 3D® über zwei Bildschirme und Headset.

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende
- AkademikerInnen
- Fachkräfte
- RehabilitantInnen
- Berufstätige

Mögliche Berufsbilder: Mediator

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

WBS TRAINING SE · Lorenzweg 5, 12099 Berlin
+49 30 26475050 · beratung@wbstraining.de ·
https://www.wbstraining.de/?utm_source=genaumeinkurs.de&utm_medium=affiliate

Online ansehen