Kaufmann/-frau im E-Commerce (IHK) mit Projektmanagement-Zertifikat

E-Commerce Vertrieb · Anbieter: WBS TRAINING SE

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 0 €

Förderfähig über: Bildungsgutschein, Zuschuss bei der Qualifizierung Beschäftigter, Förderung von Menschen mit gesundheitlicher Beeinträchtigung

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	24 Monate in Vollzeit
Umfang	8 Unterrichtseinheiten
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet alle 2 Monate
Vorkenntnisse	Berufliche Vorerfahrung
Abschluss	WBS-Zertifikat, IHK-Prüfungszeugnis nach erfolgreich abgeschlossener IHK-Prüfung (durch die IHK), DEKRA-Zertifikat Projektmanagement Fachfrau / Fachmann

Bildungsträger & Kontakt

WBS TRAINING SE
Lorenzweg 5, 12099 Berlin
Telefon: +49 30 26475050
E-Mail: beratung@wbstraining.de
Web: https://www.wbstraining.de/?utm_source=genaumeinkurs.de&utm_medium=affiliate

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Mit dem Ausbildungsberuf Kaufmann/-frau im E-Commerce erwirbst du alle Kenntnisse und Fähigkeiten, die für den Verkauf und Vertrieb von Waren und Dienstleistungen über das Internet erforderlich sind. Das sehr abwechslungsreiche Berufsbild ist aufgrund veränderter Personalanforderungen im Online-Handel entstanden. Die Ausbildungsinhalte der Umschulung richten sich nach der bundeseinheitlichen Ausbildungsverordnung und dem Rahmenlehrplan des Berufsbildes. Im Rahmen eines Betriebspraktikums hast du anschließend die Möglichkeit, die erworbenen Kenntnisse in der beruflichen Praxis zu trainieren, zu überprüfen und zu vertiefen.

Neben dem IHK-Abschluss in einem neuen und modernen Beruf kannst du das Zertifikat Projektmanagement - Fachmann/-frau (DEKRA) erwerben.

Bitte beachte, dass die Länge des Praktikums sowie dein Lernort den Anforderungen der regionalen IHK unterliegen. Einzelheiten erfrage bitte im Beratungsgespräch an deinem Standort.

02 Lehrplan & Module

Gesamtumfang — **8 Unterrichtseinheiten* in 12 Modulen**

* Eine Unterrichtseinheit entspricht 45 Minuten.

1. Einführung in das Online-Lernformat

8 Unterrichtseinheiten
(ca. 100% vom Gesamtumfang)

Einführung in das Online-Lernformat WBS LearnSpace 3D®

2. Betriebsorganisation und Wirtschaftsprozesse

Arbeits- und Lerntechniken
Berufsbildung
arbeits- und sozialrechtliche Vorschriften
Sicherheits-, Gesundheits- und Umweltschutz
Struktur und Besonderheiten des E-Commerce
Aktuelle Entwicklungen

3. Kommunikation

Zielorientierte Kommunikation und Kooperation
Kund:innenkommunikation und -ansprache gestalten
Teamarbeit

4. Englisch im E-Commerce

Praktischer Aufbau und Aktivierung mit vielen Übungen

5. Anwendungen mit Microsoft Office 365 und IT-Grundlagen

Textverarbeitung und Tabellenkalkulation
Professionelle Präsentationen entwerfen
Aktuelle PC Technik und moderne Tools

6. Waren- oder Dienstleistungssortiment mitgestalten und online bewirtschaften

Sortimentsgestaltung
Beschaffung
Produkte im Online-Vertrieb
Online-Vertriebskanäle anhand Produktportfolios auswählen
Serviceleistungen und Zusatzangebote
Preiskalkulationen
Möglichkeiten zur Anpassung des Sortiments

7. Online-Marketing entwickeln und umsetzen

Strategisches Marketing
Kampagnenplanung und -durchführung
Verknüpfung von klassischem und Online-Marketing
Suchmaschinenmarketing
Affiliate-Marketing
E-Mail-Marketing
Social Selling usw.

8. Rechtliche Rahmenbedingungen und Verträge im Online-Vertrieb

Rechtliche Rahmbedingungen wie Verbraucher- und Urheberrecht
Vertragsanbahnung gestalten
Datensicherheit und Datenschutz
Verträge online abwickeln
Bezahlmethoden
Rückabwicklungen

9. Kaufmännische Steuerung und Kontrolle

Grundlagen Rechnungswesen
Kosten-/Leistungsrechnung
Betriebliche Kennzahlen
Statistiken
Kundenwertanalysen
Betriebliche Prozessanalyse und Auswertung

10. Projektarbeit im E-Commerce gestalten

Projektmanagementmethoden
Initialisierung und Definition
Projektplanung
Projektcontrolling und Risikomanagement
Exkurs: Agiles Projektmanagement mit SCRUM
Optionale Zertifikatsprüfung: Projektmanagement- Fachmann / frau (DEKRA)

11. Prüfungsvorbereitung

Prüfungsvorbereitung

12. Betriebliches Praktikum

Betriebliches Praktikum

03 Enthaltene Zertifikate

Abschluss: WBS-Zertifikat

Abschluss: IHK-Prüfungszeugnis nach erfolgreich abgeschlossener IHK-Prüfung (durch die IHK)

Abschluss: DEKRA-Zertifikat Projektmanagement Fachfrau / Fachmann

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Berufliche Vorerfahrung

Abgeschlossene Ausbildung oder (bei fehlendem Berufsabschluss) Erfahrungen aus einer mindestens dreijährigen beruflichen Tätigkeit, vorzugsweise im Handel oder kaufmännischen Bereich.

Technische Voraussetzungen

Unterricht live und interaktiv im virtuellen Lernraum WBS LearnSpace 3D® über zwei Bildschirme und Headset.

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende
- AkademikerInnen
- WiedereinsteigerInnen
- Fachkräfte
- RehabilitantInnen

Mögliche Berufsbilder: E-Commerce Specialist, E-Commerce Sales Specialist, E-Commerce Operations Manager

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

WBS TRAINING SE · Lorenzweg 5, 12099 Berlin
+49 30 26475050 · beratung@wbstraining.de ·
https://www.wbstraining.de/?utm_source=genaumeinkurs.de&utm_medium=affiliate

Online ansehen