IT-Support-Spezialist:in

ITIL & Service Management · Anbieter: WBS TRAINING SE

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 0 €

Förderfähig über: Bildungsgutschein, Zuschuss bei der Qualifizierung Beschäftigter, Förderung von Menschen mit gesundheitlicher Beeinträchtigung

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	8 Wochen in Vollzeit
Umfang	328 Unterrichtseinheiten
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet alle 4 Monate
Vorkenntnisse	Grundlegende Kenntnisse
Abschluss	WBS-Zertifikat, CompTIA A+

Kurzbeschreibung

Durch diese Weiterbildung erwirbst du die Kompetenzen, die zuverlässige Funktion von IT-Systemen sicherzustellen und als IT-Support-Spezialist:in zu arbeiten. Du kennst und beherrschst die neuesten Technologien. Als IT-Support-Spezialist:in bist du für die Implementierung, Wartung und …

Bildungsträger & Kontakt

WBS TRAINING SE
Lorenzweg 5, 12099 Berlin
Telefon: +49 30 26475050
E-Mail: beratung@wbstraining.de
Web: https://www.wbstraining.de/?utm_source=genaumeinkurs.de&utm_medium=affiliate

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Durch diese Weiterbildung erwirbst du die Kompetenzen, die zuverlässige Funktion von IT-Systemen sicherzustellen und als IT-Support-Spezialist:in zu arbeiten. Du kennst und beherrschst die neuesten Technologien. Als IT-Support-Spezialist:in bist du für die Implementierung, Wartung und Überwachung von IT-Netzwerken, PC-Systemen und digitalen Anwendungen verantwortlich. Du bist intern und extern Ansprechpartner:in für alle IT-Belange. Du leitest IT-Projekte und wählst geeignete Technologien aus. Mit dieser Weiterbildung legst du den Grundstein für eine vielversprechende Karriere in einer der innovationsstärksten Branchen der Welt und gestaltest aktiv die Entwicklungen in der IT-Branche mit.

02 Lehrplan & Module

Gesamtumfang — **328 Unterrichtseinheiten* in 5 Modulen**

* Eine Unterrichtseinheit entspricht 45 Minuten.

1. Einführung in das Online-Lernformat

8 Unterrichtseinheiten
(ca. 2% vom Gesamtumfang)

Einführung in das Online-Lernformat WBS LearnSpace 3D®

2. IT-Grundlagen und PC-Hardware

80 Unterrichtseinheiten
(ca. 24% vom Gesamtumfang)

Aufgaben im IT-Support
IT- und Informatik-Grundlagen
Elektrotechnische Grundkenntnisse
PC-Komponenten und -Peripheriegeräte

3. Netzwerktechnik und Prüfungsvorbereitung

80 Unterrichtseinheiten
(ca. 24% vom Gesamtumfang)

Grundlagen der Netzwerktechnik
Virtualisierung und Cloud-Computing
Mobile Geräte
Prüfungsvorbereitung CompTIA A+ 1201

4. Betriebssysteme

80 Unterrichtseinheiten
(ca. 24% vom Gesamtumfang)

Betriebssystemadministration (Windows)
Softwareinstallation und Treiber-Management
Betriebssystemadministration (Linux)
Betriebssystemadministration (macOS)

5. Troubleshooting und Prüfungsvorbereitung

80 Unterrichtseinheiten
(ca. 24% vom Gesamtumfang)

Software-Fehlerbehebung
Sicherheit
Datenschutz / Lizenzrechte
Prüfungsvorbereitung CompTIA A+ 1202

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: WBS-Zertifikat

Trägerzertifikat: CompTIA A+

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Grundlegende Kenntnisse

Realschulabschluss, Abitur, abgeschlossene Ausbildung oder (auch abgebrochenes) Studium. Idealerweise Vorkenntnisse oder Erfahrungen im Computer-Bereich.

Technische Voraussetzungen

Unterricht live und interaktiv im virtuellen Lernraum WBS LearnSpace 3D® über zwei Bildschirme und Headset.

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende
- Ohne Berufsabschluss
- AkademikerInnen
- WiedereinsteigerInnen
- Fachkräfte
- RehabilitantInnen
- Berufstätige

Mögliche Berufsbilder: IT-Supporter, IT-Helpdesk-Spezialist, Desktop-Support-Techniker

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

WBS TRAINING SE · Lorenzweg 5, 12099 Berlin
+49 30 26475050 · beratung@wbstraining.de ·
https://www.wbstraining.de/?utm_source=genaumeinkurs.de&utm_medium=affiliate

Online ansehen