# Hausbetreuer:in für Sicherheit und Service im nachhaltigen Gebäudebetrieb

Facility Management · Anbieter: WBS TRAINING SE

FÖRDERUNG & KOSTEN

**Kurspreis: 0 €**

Förderfähig über: Bildungsgutschein, Zuschuss bei der Qualifizierung Beschäftigter, Förderung von Menschen mit gesundheitlicher Beeinträchtigung

## Kursdaten auf einen Blick

| | |
|---|---|
| **Durchführung** | Online |
| **Lernformat** | Zeitgebunden |
| **Dauer** | 4 Wochen in Vollzeit |
| **Umfang** | 168 Unterrichtseinheiten |
| **Unterrichtssprache** | Deutsch |
| **Kursstart** | Startet alle 3 Monate |
| **Vorkenntnisse** | Berufliche Vorerfahrung |
| **Abschluss** | WBS-Zertifikat |

## Bildungsträger & Kontakt

**WBS TRAINING SE**

Lorenzweg 5, 12099 Berlin

Telefon: +49 30 26475050

E-Mail: beratung@wbstraining.de

Web: https://www.wbstraining.de/?utm_source=genaumeinkurs.de&utm_medium=affiliate

Kurs online ansehen

## 01 Kursbeschreibung

Sicherheitsaspekte werden im Immobilienbereich immer wichtiger. Objektiv und subjektiv. Als Hausbetreuer:in, Hausmanager:in, Doorman, Yard-Expert oder Hausbesorger:in trägst du zu mehr Sicherheit und höherem Komfort eines Anwesens bei. Bewohner:innen und Besucher:innen werden von dir serviceorientiert empfangen und diskret umsorgt. Hof und Anlage, Lieferungen und Aktivitäten behältst du mit deinen Kompetenzen im Auge. In deiner Funktion trägst du dazu bei, neue Mieter:innen zu gewinnen und bestehende Mieter:innen an das Haus zu binden. Du nutzt dabei moderne Monitoring-Systeme und bist ein "Gate-Keeper". Diese moderne Dienstleistung liegt voll im Trend, da sie die Infrastruktur einer Immobilie nachhaltig verbessern kann. Mit dieser Weiterbildung vermitteln wir dir das hierfür notwendige Wissen und Kompetenzen rund um Sicherheit, Service- und Besorgungs- und Dienstleistungen. Auch die Soft-Skills kommen dabei nicht zu kurz, so dass du nach erfolgreichen Abschluss auf dem Arbeitsmarkt mit einem Kompetenz-Plus gegenüber der rein Hausmeister-orientierten Konkurrenz gut aufgestellt bist.

## 02 Lehrplan & Module

**Gesamtumfang** — **168 Unterrichtseinheiten* in 3 Modulen**

* Eine Unterrichtseinheit entspricht 45 Minuten.

### 1. Einführung in das Online-Lernformat

**8 Unterrichtseinheiten**
(ca. 5% vom Gesamtumfang)

Einführung in das Online-Lernformat WBS LearnSpace 3D®

### 2. Kommunikations- und Wirtschaftskompetenz für die Objektbetreuung

**80 Unterrichtseinheiten**
(ca. 48% vom Gesamtumfang)

Kaufmännisches Wissen
Auftragswesen und Beschaffung
Nutzer:innen-Orientierung und Empathie im Facility-Management
Deeskalierende Kommunikation und interkulturelle Kompetenz

### 3. Sicherheitsaspekte und innovative Services in der Objektbetreuung

**80 Unterrichtseinheiten**
(ca. 48% vom Gesamtumfang)

IT-Sicherheit und Datenschutz im Kontext Haus- und Nutzer:innenbetreuung
Alarmsysteme, digitale Raumüberwachung und Sicherheitstechnik
Dienstleistungen, Berufsbilder und neue Tätigkeitsbereiche für Hausbetreuung und Hausmanagement

## 03 Enthaltene Zertifikate

**Trägerzertifikat: WBS-Zertifikat**

## 04 Voraussetzungen

### Vorkenntnisse

**Niveau: Berufliche Vorerfahrung**

Idealerweise Berufsausbildung oder berufliche Erfahrung im Dienstleistungs- oder Handwerksbereich. Von Vorteil sind ein Führerschein der Klasse B, Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten, Teamfähigkeit und kommunikative Kompetenz.

### Technische Voraussetzungen

Unterricht live und interaktiv im virtuellen Lernraum WBS LearnSpace 3D® über zwei Bildschirme und Headset.

## 05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende
- Ohne Berufsabschluss
- WiedereinsteigerInnen
- Fachkräfte
- RehabilitantInnen
- Berufstätige

Mögliche Berufsbilder: Hausmeister / Objektbetreuer, Facility Coordinator

NÄCHSTER SCHRITT

**Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren**

WBS TRAINING SE · Lorenzweg 5, 12099 Berlin
+49 30 26475050 · beratung@wbstraining.de ·
https://www.wbstraining.de/?utm_source=genaumeinkurs.de&utm_medium=affiliate

Online ansehen