Feedbackkompetenz stärken

Konflikt- & Kommunikationscoaching · Anbieter: WBS TRAINING SE

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: auf Anfrage

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Mischung Online & Vor Ort
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	1 Tag in Vollzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet alle 2 Monate
Vorkenntnisse	Keine Vorerfahrung
Abschluss	WBS-Teilnahmebescheinigung

Kurzbeschreibung

Die Art, wie wir miteinander kommunizieren, bestimmt maßgeblich, wie vertrauensvoll und befriedigend wir die Begegnung und die Zusammenarbeit mit anderen Menschen empfinden. Eine gelebte Feedbackkultur im Unternehmen ist ein wichtiger Erfolgsfaktor für eine erfolgreiche und konstruktive Zusammenarbeit. In diesem praxisorientierten Seminar lernen Teilnehmende nicht nur, wie sie wertschätzendes und zielgerichtetes Feedback geben können, sondern auch, wie sie selbstkritisch reflektieren und konstruktive Rückmeldungen annehmen können.

Bildungsträger & Kontakt

WBS TRAINING SE

Lorenzweg 5, 12099 Berlin

Telefon: +49 30 26475050

E-Mail: beratung@wbstraining.de

Web: https://www.wbstraining.de/?utm_source=genaumeinkurs.de&utm_medium=affiliate

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Die Art, wie wir miteinander kommunizieren, bestimmt maßgeblich, wie vertrauensvoll und befriedigend wir die Begegnung und die Zusammenarbeit mit anderen Menschen empfinden. Eine gelebte Feedbackkultur im Unternehmen ist ein wichtiger Erfolgsfaktor für eine erfolgreiche und konstruktive Zusammenarbeit. In diesem praxisorientierten Seminar lernen Teilnehmende nicht nur, wie sie wertschätzendes und zielgerichtetes Feedback geben können, sondern auch, wie sie selbstkritisch reflektieren und konstruktive Rückmeldungen annehmen können.

02 Lehrplan & Module

1. Feedback, aber wozu?

Feedback als Chance für persönliche Entwicklung
Abgleich von Fremd und Selbstbild
Regelmäßige Feedbackgespräche als Motivationsfaktor
Verschiedene Formen von Feedbackgesprächen
Grenzen von Feedback

2. Unterschied zwischen Wahrnehmung, Interpretation und Bewertung

Wahrnehmungsfilter und ihre erstaunliche Wirkung: Beispiele und Selbstreflexion
Balance zwischen Ehrlichkeit und Wertschätzung
Stolpersteine im Blick behalten

3. Konstruktive und authentische Feedbackgespräche

Feedbackgespräche gezielt vorbereiten
Den richtigen Rahmen für Feedbackgespräche schaffen
Bei herausfordernden Themen und Situationen sachlich bleiben
Feedback klar in der Sache und wertschätzend gegenüber der Person
Wertschätzung, Lob und Anerkennung authentisch vermitteln

4. Feedback annehmen

Aktiv um Feedback bitten
Umgang mit unangemessenem Feedback
Souveräner und konstruktiv Feedback entgegennehmen

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: WBS-Teilnahmebescheinigung

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Keine Vorerfahrung

Interesse am Thema und sich darin weiterzubilden. In Festanstellung und Kostenübernahme durch die Arbeitgeber:in.

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Fachkräfte
- Berufstätige

Mögliche Berufsbilder: Teamleiter, Personalentwickler

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

WBS TRAINING SE · Lorenzweg 5, 12099 Berlin
+49 30 26475050 · beratung@wbstraining.de ·
https://www.wbstraining.de/?utm_source=genaumeinkurs.de&utm_medium=affiliate

Online ansehen