Praxismanagement

Prozessmanagement · Anbieter: sgd - Studiengemeinschaft Darmstadt

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: auf Anfrage

Förderfähig über: Bildungsgutschein

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Staatlich zugelassener Fernlehrgang (ZFU-geprüft)

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Mischung Zeitgebunden & Self-Paced
Dauer	3 Monate in Vollzeit oder 15 Monate in Teilzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet jeden Tag
Vorkenntnisse	Keine Vorerfahrung
Abschluss	SGD-Abschlusszeugnis, SGD-Zertifikat ‚Praxismanagement‘

Kurzbeschreibung

!Praxismanagement für Arzt- und Facharztpraxen Praxismanagement verbindet Führung, Kommunikation, Wirtschaftlichkeit und Qualität in einer Arztpraxis oder einem anderen Gesundheitsbetrieb. In dieser Weiterbildung Praxismanagement lernst du, Strukturen, Verwaltungsabläufe und Prozesse einer …

Bildungsträger & Kontakt

sgd - Studiengemeinschaft Darmstadt

Hilpertstr. 31, 64295 Darmstadt

Telefon: 0800 1270270

E-Mail: jetztstarten@sgd.de

Web: https://www.sgd.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

!Praxismanagement für Arzt- und Facharztpraxen Praxismanagement verbindet Führung, Kommunikation, Wirtschaftlichkeit und Qualität in einer Arztpraxis oder einem anderen Gesundheitsbetrieb. In dieser Weiterbildung Praxismanagement lernst du, Strukturen, Verwaltungsabläufe und Prozesse einer Praxis zu untersuchen, zu organisieren und gezielt zu verbessern. So erarbeitest du dir das Handwerkszeug einer Praxismanagerin oder eines Praxismanagers. !Was du am Ende beherrschst *Personalführung mit Führungstechniken, Führungsinstrumenten und Führungsleitbildern gestalten *Mitarbeitergespräche führen, Zielvereinbarungen treffen und Potenzialentwicklung anstoßen *Gesprächsführung nach Kommunikationsregeln und Kommunikationsmodellen einsetzen *Projekte in der Gesundheitswirtschaft entwickeln, planen, steuern und abschließen *Kostenartenrechnung, Kostenstellenrechnung, Kostenträgerrechnung und Deckungsbeitragsrechnung als Führungsinstrument nutzen *ein Marketingkonzept mit Marketingforschung, Marketingmix und Marketingkontrolle aufbauen *Qualitätsmanagementsysteme und Prozessmanagement für niedergelassene Ärzte anwenden !Themenfelder der Praxisführung Den Ausgangspunkt bildet die Führung des Praxisteams: Vergütung, Personalauswahl, Delegation und Zeitplanung stehen neben der Kundenorientierung in der Facharztpraxis und der motivierenden Gesprächsführung. Der wirtschaftliche Teil behandelt betriebswirtschaftliche und steuerliche Aspekte der Praxisführung, Steuerrecht, ausgewählte Steuerarten und das Rechtsbehelfsverfahren sowie das Rechnungswesen mit Kostenrechnungssystemen und der Kosten- und Leistungsrechnung für die ambulante Versorgung. Das Personalmanagement reicht von Analyse und Zielsetzung bis zur Kontrolle. Im Praxismarketing verknüpfst du marktorientierte Unternehmensführung, Nutzerverhalten und Beschaffungsmarketing mit der Marketingplanung. Das Qualitätsmanagement betrachtet die Qualität von Gesundheitsleistungen als Managementaufgabe und das QMS als Entscheidungsproblem der Praxisleitung. !Wohin die Weiterbildung führt Einsatzfelder liegen in der Organisation und Verwaltung von Arzt- und Facharztpraxen sowie weiteren Einrichtungen der ambulanten Versorgung. Typische Berufsbezeichnungen sind Praxismanagerin und Praxismanager, Praxisleitung beziehungsweise Practice Manager, Verwaltungsleitung im Gesundheitsbetrieb sowie Qualitätsmanagementbeauftragte in der Arztpraxis. Zu den Aufgaben zählen Personalführung, Kostensteuerung und Qualitätssicherung.

02 Lehrplan & Module

1. Führung

Kommunikative Grundlagen des Personalmanagements
Kundenorientierung in der Facharztpraxis
Personalführung
Führungstechniken und Führungsinstrumente
Führungsleitbilder und Strategie
Mitarbeitergespräch und Zielvereinbarungen
Potenzialerkennung und Potenzialentwicklung
Vergütung

2. Kommunikation

Definition von Führung und Kommunikation
Kommunikationsregeln und Kommunikationsmodelle
Besondere Formen der Kommunikation
Kommunikation in Führungssituationen
Motivierende Gesprächsführung
Begriffe und Grundlagen
Regeln der Gesprächsführung
Betriebliche Gesprächssituationen

3. Projektmanagement

Projektmanagement in der Gesundheitswirtschaft
Projekte entwickeln und planen
Projekte steuern und abschließen

4. Wirtschaftliche Aspekte

Betriebswirtschaftliche Aspekte
Steuerliche Aspekte
Allgemeines Steuerrecht
Ausgewählte Steuerarten
Rechtsbehelfsverfahren
Rechnungswesen im Unternehmen
Kostenartenrechnung, Kostenstellenrechnung, Kostenträgerrechnung
Kostenrechnungssysteme u. a.
Deckungsbeitragsrechnung
Kosten- und Leistungsrechnung als Führungsinstrument
Wirtschaftlich erfolgreich in der ambulanten Versorgung

5. Personalmanagement

Analyse/Bestandsaufnahme/Zielsetzung
Zeitplanung, Entscheidung und Delegation
Realisierung, Organisation und Kontrolle
Information und Kommunikation
Wirtschaftliche Praxisführung und -organisation
Patientenbehandlung in der zukunftsorientierten Praxis
Personalauswahl und -führung

6. Marketing

Grundlagen der marktorientierten Unternehmensführung
Der Markt
Marketingkonzept
Nutzerverhalten
Marketingcheck: Testen Sie Ihr Marktpotenzial
Marketingforschung
Marketingplanung, Marketingkonzept
Marketingmix
Marketingkontrolle
Beschaffungsmarketing

7. Qualitätsmanagement

Qualität von Gesundheitsleistungen
Qualität als Managementaufgabe
Angewandte Qualitätsmanagementsysteme (QMS)
Grundlagen des Qualitätsmanagements niedergelassener Ärzte
QMS für niedergelassene Ärzte
QMS als Entscheidungsproblem
Prozessmanagement

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: SGD-Abschlusszeugnis

Trägerzertifikat: SGD-Zertifikat ‚Praxismanagement‘

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Keine Vorerfahrung

Besondere Vorkenntnisse sind für die Teilnahme nicht erforderlich.

Technische Voraussetzungen

Zur Teilnahme am Lehrgang brauchst du: einen Internetzugang, einen Multimedia-PC oder Laptop mit Windows sowie einen aktuellen Browser.

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Fachkräfte
- Führungskräfte

Mögliche Berufsbilder: Praxismanager, Gesundheitsmanager, Qualitätsmanagementbeauftragter

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

sgd - Studiengemeinschaft Darmstadt · Hilpertstr. 31, 64295 Darmstadt
0800 1270270 · jetztstarten@sgd.de · https://www.sgd.de

Online ansehen