NEXIO Online Akademie GmbH

Strategisches Qualitätsmanagement

Sonstiges · Anbieter: NEXIO Online Akademie GmbH

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 1.323 €

Förderfähig über: Bildungsgutschein

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	2 Wochen in Vollzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet jeden Tag
Vorkenntnisse	Berufliche Vorerfahrung
Abschluss	Trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

Kurzbeschreibung

Damit dein Unternehmen seine Prozesse, Leistungen und Produkte auf einem qualitativ hohen Level halten (und möglicherweise sogar verbessern) kann, brauchst du ein funktionierendes Qualitätsmanagementsystem. Du bist dafür verantwortlich. Damit die Vorteile eines solchen Systems in deine strategischen Überlegungen einfließen können, werden hier die grundsätzlichen Anforderungen und Aufgaben beschrieben. In …

Bildungsträger & Kontakt

NEXIO Online Akademie GmbH

Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein

Telefon: 0800 100 87 34

E-Mail: beratung@nexio-akademie.de

Web: https://nexio-akademie.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Damit dein Unternehmen seine Prozesse, Leistungen und Produkte auf einem qualitativ hohen Level halten (und möglicherweise sogar verbessern) kann, brauchst du ein funktionierendes Qualitätsmanagementsystem. Du bist dafür verantwortlich. Damit die Vorteile eines solchen Systems in deine strategischen Überlegungen einfließen können, werden hier die grundsätzlichen Anforderungen und Aufgaben beschrieben. In dieser Qualifizierung lernst du die Grundsätze des QM, seine Werkzeuge und die Qualitätspolitik kennen. Betrachtungen zum Kontext, den Kunden, interessierten Parteien und Risiken runden deine Fortbildung ab.

02 Lehrplan & Module

1. Qualität, Qualitätsmanagementsystem

Du lernst, was Qualität aus Kundensicht und Unternehmenssicht bedeutet. Aufbau, Ziele und Nutzen eines Qualitätsmanagementsystems werden dabei erläutert.

2. PDCA-Zyklus/KVP

Der PDCA-Zyklus mit Plan, Do, Check und Act bildet die Grundlage für kontinuierliche Verbesserung. Du wendest ihn an, um Prozesse schrittweise und messbar zu optimieren.

3. Qualitätswerkzeuge

Klassische Werkzeuge wie Fehlersammelliste, Ishikawa-Diagramm, Pareto-Analyse und Histogramm setzt du zur Problemanalyse ein. Ergänzend lernst du Methoden wie FMEA kennen.

4. 7 Grundprinzipien des Qualitätsmanagements

Kundenorientierung, Führung, Einbeziehung von Personen, prozessorientierter Ansatz, Verbesserung, faktengestützte Entscheidungen und Beziehungsmanagement bilden die sieben Grundsätze. Du lernst, sie auf die Praxis im Unternehmen zu übertragen.

5. Politik - Strategie - Ziele - Kennzahlen

Aus Qualitätspolitik und Strategie leitest du messbare Qualitätsziele ab. Mit Kennzahlen überwachst du die Zielerreichung und steuerst Maßnahmen.

6. Normeninhalt der DIN EN ISO 9001:2015

Struktur und Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 nach High Level Structure werden Kapitel für Kapitel erläutert. Du lernst, wie Kontext, Risiken, Führung und Bewertung im Managementsystem zusammenhängen.

7. IMS, EFQM

Hier geht es um integrierte Managementsysteme, die Qualität, Umwelt und Arbeitsschutz verbinden. Zusätzlich lernst du das EFQM-Modell als Ansatz für Excellence und Selbstbewertung kennen.

8. Relevanz für den Führungsprozess

Du erfährst, welche Verantwortung die oberste Leitung im Qualitätsmanagement trägt. Qualitätsmanagement wird dabei als Steuerungsinstrument in Führungsprozessen eingesetzt.

9. Aufgaben des internen Audit

Ziele, Planung und Ablauf interner Audits werden vorgestellt. Du lernst, wie Auditergebnisse zur Bewertung und Verbesserung des Managementsystems beitragen.

10. Mitarbeiterorientierung

Beteiligung, Qualifizierung und Motivation der Beschäftigten sind entscheidend für gelebte Qualität. Du lernst, wie Mitarbeitende in Qualitätsziele und Verbesserungsprozesse eingebunden werden.

11. Mit Fehlern umgehen

Fehler werden als Chance zur Verbesserung verstanden und systematisch analysiert. Du lernst Korrekturmaßnahmen, Ursachenanalyse und den Aufbau einer konstruktiven Fehlerkultur kennen.

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: Trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Berufliche Vorerfahrung

Vorausgesetzt werden, neben guten Deutschkenntnissen, logischen Fähigkeiten und PC Beherrschung, Kenntnisse der gängigsten Office Programme. Du hast außerdem eine Berufsausbildung abgeschlossen oder zumindest vergleichbare umfangreiche Kenntnisse und Erfahrungen sowie mehrere Jahre Berufserfahrung.

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende

Mögliche Berufsbilder: Qualitätsmanager, Qualitätsmanagementbeauftragter, Qualitätsbeauftragter

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

NEXIO Online Akademie GmbH · Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
0800 100 87 34 · beratung@nexio-akademie.de · https://nexio-akademie.de

Online ansehen