NEXIO Online Akademie GmbH

Qualitätsmanager:in mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation

Qualitätsmanagement in der Verwaltung · Anbieter: NEXIO Online Akademie GmbH

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 3.307,50 €

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	5 Wochen in Vollzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet jeden Monat
Vorkenntnisse	Grundlegende Kenntnisse
Abschluss	TÜV Zertifizierung (nach bestandener Prüfung) & trägerinterne Teilnahmebescheinigung

Bildungsträger & Kontakt

NEXIO Online Akademie GmbH
Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
Telefon: 0800 100 87 34
E-Mail: beratung@nexio-akademie.de
Web: https://nexio-akademie.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Dieser Kurs geht es um die Weiterführung eines QM-Systems in Richtung Total Quality. Darüber hinaus wird der Umgang mit statistischen Qualitätsbewertungen und Prozessen vermittelt. Qualitätswerkzeuge, wie FMEA und QFD runden den Bereich ab. Ein Einblick in die Welt von Six Sigma wird gegeben.

02 Lehrplan & Module

1. Total Quality Management (TQM) als Unternehmensphilosophie

Du lernst Total Quality Management als ganzheitliche Unternehmensphilosophie kennen, in der Kundenorientierung, Mitarbeiterbeteiligung und kontinuierliche Verbesserung zusammenwirken. Zudem erfährst Du, wie sich ein bestehendes QM-System in Richtung TQM weiterentwickeln lässt.

2. Mitarbeiterorientierung

Du beschäftigst Dich damit, wie Mitarbeitende aktiv in die Qualitätsarbeit eingebunden werden, etwa durch Beteiligungsmodelle, Verbesserungsvorschläge und Qualitätszirkel. Zudem geht es um Motivation, Qualifikation und Verantwortung.

3. Wissensmanagement

Du lernst, wie das Wissen einer Organisation erfasst, gesichert und weitergegeben wird, etwa durch Dokumentation, Wissensdatenbanken und strukturierte Übergaben. Dabei berücksichtigst Du auch die Anforderungen der ISO 9001 an das Wissen der Organisation.

4. Benchmarking

Du lernst Benchmarking als Methode kennen, um eigene Prozesse und Leistungen systematisch mit anderen Organisationen zu vergleichen. Du gehst die Schritte von der Auswahl der Vergleichsgrößen bis zur Umsetzung von Verbesserungen durch.

5. Verbesserungsprozesse

Hier behandelst Du Methoden der kontinuierlichen Verbesserung wie KVP, Kaizen und das betriebliche Vorschlagswesen. Du lernst, Verbesserungsprojekte zu strukturieren und deren Wirksamkeit zu überprüfen.

6. Rechtliche Grundlagen

Hier lernst Du rechtliche Grundlagen kennen, die für das Qualitätsmanagement relevant sind, etwa Produkthaftung, Gewährleistung, Produktsicherheit und Dokumentationspflichten. Du erfährst, wie ein QM-System zur Rechtssicherheit beitragen kann.

7. Prozessmanagement

Du lernst, wie Prozessmanagement in einer Organisation eingeführt wird, von der Prozesslandkarte über Prozessbeschreibungen bis zu Kennzahlen und Prozessverantwortung. Zudem geht es um die laufende Optimierung von Prozessen.

8. Statistische Methoden und Verfahren

Hier behandelst Du statistische Methoden wie Kennwerte von Verteilungen, Stichprobenverfahren, Prozessfähigkeitsindizes und statistische Prozesslenkung. Du lernst, aus Messdaten belastbare Aussagen über Prozesse abzuleiten.

9. 7 Managementwerkzeuge

Du setzt die sieben Managementwerkzeuge ein, darunter Affinitätsdiagramm, Relationendiagramm, Baumdiagramm, Matrixdiagramm, Portfolio, Netzplan und Problementscheidungsplan. Damit strukturierst Du komplexe Problemstellungen und Planungen.

10. FMEA (Fehlermöglichkeitseinflussanalyse)

Du lernst die FMEA kennen, mit der mögliche Fehler, ihre Ursachen und Folgen frühzeitig erkannt und bewertet werden. Dabei übst Du den Ablauf von der Strukturanalyse bis zur Festlegung von Maßnahmen.

11. QFD (Quality Function Deployment)

Hier erfährst Du, wie Kundenanforderungen mit Quality Function Deployment in technische Merkmale übersetzt werden. Im Mittelpunkt steht der Aufbau des House of Quality.

12. Six Sigma

Du erhältst einen Einblick in Six Sigma, einschließlich des DMAIC-Zyklus, typischer Rollen wie Green Belt und Black Belt sowie zentraler statistischer Grundgedanken. Dabei wird deutlich, wie Prozessstreuung gezielt reduziert wird.

13. EFQM-Modell

Du lernst das EFQM-Modell als Rahmen für Excellence in Organisationen kennen, einschließlich seines Aufbaus und seiner Grundgedanken. Außerdem erfährst Du, wie es sich von der ISO 9001 unterscheidet und wie es zur Weiterentwicklung genutzt wird.

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: TÜV Zertifizierung (nach bestandener Prüfung) & trägerinterne Teilnahmebescheinigung

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Grundlegende Kenntnisse

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende

Mögliche Berufsbilder: Qualitätsmanager, Leiter Qualitätssicherung

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

NEXIO Online Akademie GmbH · Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
0800 100 87 34 · beratung@nexio-akademie.de · https://nexio-akademie.de

Online ansehen