NEXIO Online Akademie GmbH

Qualitätsmanagementbeauftragte:r mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation (TÜV)

Sonstiges · Anbieter: NEXIO Online Akademie GmbH

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 2.646 €

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	4 Wochen in Vollzeit oder 8 Wochen in Teilzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet jede Woche
Vorkenntnisse	Berufliche Vorerfahrung
Abschluss	TÜV Zertifizierung (nach bestandener Prüfung) & trägerinterne Teilnahmebescheinigung

Bildungsträger & Kontakt

NEXIO Online Akademie GmbH

Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein

Telefon: 0800 100 87 34

E-Mail: beratung@nexio-akademie.de

Web: https://nexio-akademie.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Dieses Modul mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation ist der zweite Teil der Qualifizierung zum/zur Qualitätsmanagementbeauftragten. Dabei geht es um die Umsetzung eines Qualitätsmanagementsystems in der Praxis, angefangen bei Prozessen über Dokumente und Aufzeichnungen bis hin zu Verfahrens- und Arbeitsanweisungen. Du lernst, Normen zu lesen und daraus die Anforderungen zu erkennen. Du setzt dich mit der Norm DIN ISO EN 9001 auseinander und erarbeitest Umsetzungsmöglichkeiten. Dir wird vermittelt, wie du ein Qualitätsmanagementsystem einführen, weiterentwickeln, zweckmäßig dokumentieren und kontinuierlich verbessern kannst.

02 Lehrplan & Module

1. Du kannst den PDCA-Zyklus nach Deming kennenlernen

Du lernst den PDCA-Zyklus nach Deming mit den Phasen Planen, Umsetzen, Überprüfen und Handeln kennen. Anhand von Beispielen wendest Du ihn auf Verbesserungsprozesse an.

2. Du kannst Prozesse identifizieren und steuern

Im Mittelpunkt steht die Identifikation von Prozessen, ihren Wechselwirkungen und Verantwortlichkeiten. Du erstellst Prozesslandkarten und legst Kennzahlen zur Steuerung fest.

3. Du kannst die Umsetzung der DIN EN ISO 9001:2015 verstehen

Du setzt Dich mit Aufbau und Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 auseinander. Dabei lernst Du, Normtexte zu lesen und Anforderungen für Dein Unternehmen abzuleiten.

4. Du kannst Qualitätsziele planen

Behandelt wird, wie Du messbare Qualitätsziele formulierst und Maßnahmen zu ihrer Erreichung planst. Dazu gehören Verantwortlichkeiten, Ressourcen und Termine.

5. Du kannst Chancen und Risiken erkennen und damit umgehen

Du lernst, Chancen und Risiken im Sinne der ISO 9001 zu identifizieren und zu bewerten. Daraus leitest Du geeignete Maßnahmen ab und überprüfst ihre Wirksamkeit.

6. Du kannst bei der Planung und Unterstützung helfen

Hier geht es um die Anforderungen an Planung und Unterstützung, etwa Ressourcen, Kompetenz, Bewusstsein, Kommunikation und dokumentierte Information. Du lernst, diese im QM-System umzusetzen.

7. Du kannst Produkte und Dienstleistungen entwickeln und steuern

Im Fokus stehen die Anforderungen an Entwicklung, Beschaffung und Herstellung von Produkten und Dienstleistungen. Du lernst, Prozesse von der Anfrage bis zur Freigabe zu steuern.

8. Du kannst Überwachung und Messung durchführen

Du lernst, Prozesse und Produkte zu überwachen und zu messen sowie Kundenzufriedenheit zu ermitteln. Daraus gewinnst Du Daten für die Bewertung des QM-Systems.

9. Du kannst Qualitätsinstrumente nutzen

Behandelt werden Qualitätswerkzeuge wie Ursache-Wirkungs-Diagramm, Pareto-Analyse und Fehlersammelliste. Du setzt sie ein, um Probleme zu analysieren und Ursachen zu finden.

10. Du kannst die Leistung bewerten

Hier lernst Du, die Leistung des QM-Systems anhand von Kennzahlen, Auditergebnissen und Managementbewertung zu beurteilen. So schaffst Du eine Grundlage für Verbesserungen.

11. Du kannst interne Audits durchführen

Du planst interne Audits, führst sie durch und dokumentierst die Ergebnisse. Außerdem verfolgst Du die Umsetzung von Korrekturmaßnahmen.

12. Du kannst den Zertifizierungsprozess verstehen

Im Mittelpunkt steht der Ablauf einer Zertifizierung nach ISO 9001 mit Vorbereitung, Zertifizierungsaudit und Überwachungsaudits. Du erfährst, welche Rolle die oder der QMB dabei übernimmt.

13. Du kannst einen kurzen Überblick über TQM erhalten

Du erhältst einen Überblick über Total Quality Management als umfassenden Qualitätsansatz. Dabei lernst Du Grundprinzipien und Modelle wie EFQM kennen.

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: TÜV Zertifizierung (nach bestandener Prüfung) & trägerinterne Teilnahmebescheinigung

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Berufliche Vorerfahrung

Du solltest mindestens einen Realschulabschluss und einen Facharbeiterabschluss haben. Du musst in der Lage sein, selbständig zu arbeiten.

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende

Mögliche Berufsbilder: Qualitätsmanagementbeauftragter, Qualitätsbeauftragter

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

NEXIO Online Akademie GmbH · Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
0800 100 87 34 · beratung@nexio-akademie.de · https://nexio-akademie.de

Online ansehen