NEXIO Online Akademie GmbH

Qualitätsmanagement - Schwerpunkt EFQM

Qualitätsmanagement in der Verwaltung · Anbieter: NEXIO Online Akademie GmbH

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 661,50 €

Förderfähig über: Bildungsgutschein

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	1 Woche in Vollzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet jeden Monat
Vorkenntnisse	Berufliche Vorerfahrung
Abschluss	Trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

Kurzbeschreibung

In diesem Modul wird Ihnen das EFQM-Modell erläutert. Sie lernen das Modell mit seinen Kriterien Ausrichtung, Realisierung und Ergebnisse kennen und werden befähigt, Maßnahmen für Ihre Organisation abzuleiten, zu entwickeln und auszuwerten. In diesem Zusammenhang arbeiten Sie verstärkt mit Selbstbewertungen, Kennzahlensystemen und der RADAR-Bewertungsmethode.

Bildungsträger & Kontakt

NEXIO Online Akademie GmbH

Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein

Telefon: 0800 100 87 34

E-Mail: beratung@nexio-akademie.de

Web: https://nexio-akademie.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

In diesem Modul wird Ihnen das EFQM-Modell erläutert. Sie lernen das Modell mit seinen Kriterien Ausrichtung, Realisierung und Ergebnisse kennen und werden befähigt, Maßnahmen für Ihre Organisation abzuleiten, zu entwickeln und auszuwerten. In diesem Zusammenhang arbeiten Sie verstärkt mit Selbstbewertungen, Kennzahlensystemen und der RADAR-Bewertungsmethode.

02 Lehrplan & Module

1. EFQM-Modell

Du lernst das EFQM-Modell als Rahmen für Excellence in Organisationen kennen, einschließlich seines Aufbaus und seiner Grundgedanken. Außerdem erfährst Du, wie es sich von der ISO 9001 unterscheidet und wie es zur Weiterentwicklung genutzt wird.

2. Hauptkriterien: Ausrichtung, Realisierung und Ergebnisse

Du setzt Dich mit den drei Hauptbereichen des EFQM-Modells auseinander: Ausrichtung mit Zweck, Vision und Strategie, Realisierung mit Einbindung der Interessengruppen und Wertschöpfung sowie Ergebnisse aus Sicht der Interessengruppen und der Leistung.

3. RADAR-Bewertungsmethodik

Du lernst die RADAR-Logik mit den Elementen Ergebnisse, Vorgehen, Umsetzung sowie Bewertung und Verbesserung kennen. Damit bewertest Du Vorgehensweisen und Ergebnisse einer Organisation systematisch.

4. Stellenwert von Selbstbewertungen

Hier erfährst Du, wie Selbstbewertungen geplant und durchgeführt werden und welchen Nutzen sie für die Organisationsentwicklung haben. Du übst, Stärken und Verbesserungspotenziale abzuleiten und zu priorisieren.

5. Qualitätspreise

Du erhältst einen Überblick über Qualitätspreise wie den EFQM Global Award oder den Ludwig-Erhard-Preis. Dabei lernst Du Bewerbungsablauf, Bewertungsverfahren und Nutzen solcher Auszeichnungen kennen.

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: Trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Berufliche Vorerfahrung

Teilnehmer sollten bereits über weiterführende Kenntnisse im Bereich QM verfügen und möglichst einen Abschluss als Qualitätsmanager oder einen vergleichbaren Abschluss vorweisen. Sicheres Deutsch in Wort und Schrift wird vorausgesetzt.

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende

Mögliche Berufsbilder: Qualitätsmanager

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

NEXIO Online Akademie GmbH · Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
0800 100 87 34 · beratung@nexio-akademie.de · https://nexio-akademie.de

Online ansehen