NEXIO Online Akademie GmbH

Qualitätsmanagement Kompaktqualifikation - vom QMB bis zum:zur Qualitätsmanager:in mit Vorkenntnissen (mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation)

Qualitätsmanagement in der Verwaltung · Anbieter: NEXIO Online Akademie GmbH

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 7.276,50 €

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	11 Wochen in Vollzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet jeden Monat
Vorkenntnisse	Berufliche Vorerfahrung
Abschluss	TÜV Zertifizierung (nach bestandener Prüfung) & trägerinterne Teilnahmebescheinigung

Bildungsträger & Kontakt

NEXIO Online Akademie GmbH
Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
Telefon: 0800 100 87 34
E-Mail: beratung@nexio-akademie.de
Web: https://nexio-akademie.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Das Qualitätsmanagement übernimmt in Unternehmen eine wichtige Funktion: Es sichert die Qualität der Prozesse, der Leistungen und der Produkte. Damit verhilft sie dem Unternehmen zu einem besseren Image, mehr Markanteilen und damit zu mehr Umsatz. Schritt für Schritt setzen Sie sich mit dem Qualitätswesen auseinander. Sie lernen, ein Qualitätsmanagementsystem in einer Organisation einzuführen, umzusetzen und weiterzuführen. Sie beschäftigen sich mit den Anforderungen der Norm DIN EN ISO 9001:2015 und wissen, mit welchen Maßnahmen diese erfüllt werden können. Die Qualifizierung vermittelt Ihnen außerdem, wie Sie interne Audits organisieren und durchführen. Im Kursverlauf lernen Sie mehrere Qualitätswerkzeuge und Methoden kennen, u.a. FMEA, QfD, BSC, Six Sigma und das EFQM-Modell. Dabei qualifizieren Sie sich sowohl zum Qualitätsmanagementbeauftragten (QMB) als auch zum Internen Auditor und zum Qualitätsmanager.

02 Lehrplan & Module

1. Umsetzung DIN EN ISO 9001:2015 Abschnitt 1-8

Du erarbeitest die Anforderungen der Abschnitte 1 bis 8 der DIN EN ISO 9001:2015, vom Kontext der Organisation bis zum Betrieb. Für jeden Abschnitt entwickelst Du praxistaugliche Umsetzungsideen.

2. Umsetzung DIN EN ISO 9001:2015 Abschnitt 8-10

Im Mittelpunkt stehen die Normabschnitte 8 bis 10 zu Betrieb, Bewertung der Leistung und fortlaufender Verbesserung. Du lernst, Überwachung, Managementbewertung und Korrekturmaßnahmen im Unternehmen zu verankern.

3. Internes Audit

Behandelt werden Planung, Durchführung und Nachbereitung interner Audits. Du arbeitest mit Auditprogramm, Fragelisten und Auditbericht.

4. Zertifizierungsverfahren

Du lernst die Schritte eines Zertifizierungsverfahrens nach ISO 9001 kennen, von der Auswahl der Zertifizierungsstelle bis zur Rezertifizierung. So bereitest Du Dein Unternehmen gezielt vor.

5. DIN ISO 19011 und deren Inhalt

Hier setzt Du Dich mit den Inhalten der DIN ISO 19011 zur Auditierung von Managementsystemen auseinander. Auditprinzipien, Steuerung des Auditprogramms und Auditorenkompetenz stehen im Vordergrund.

6. Kommunikation, Kommunikationstraining

Du trainierst Gesprächsführung, Moderation und Präsentation für Deine Aufgaben im Qualitätsmanagement. Ziel ist, Qualitätsthemen überzeugend zu vermitteln und Beteiligte einzubinden.

7. Total Quality Management (TQM) als Unternehmensphilosophie

Im Fokus steht Total Quality Management als Unternehmensphilosophie, die Qualität zur Aufgabe aller Mitarbeitenden macht. Ergänzend lernst Du Exzellenzmodelle wie EFQM kennen.

8. Rechtliche Grundlagen

Du lernst rechtliche Grundlagen des Qualitätsmanagements kennen, etwa Produkthaftung, Gewährleistung und Dokumentationspflichten. Damit kannst Du rechtliche Anforderungen im QM-System berücksichtigen.

9. Statistische Qualitätswerkzeuge

Behandelt werden die klassischen Qualitätswerkzeuge wie Fehlersammelliste, Histogramm, Pareto-Diagramm, Ursache-Wirkungs-Diagramm und Korrelationsdiagramm. Du wendest sie zur Problemanalyse an.

10. Statistische Methoden und Verfahren

Du lernst statistische Methoden wie Regelkarten, Prozessfähigkeitsanalyse und Stichprobenverfahren kennen. Zudem werden Verfahren wie FMEA zur vorbeugenden Fehlervermeidung behandelt.

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: TÜV Zertifizierung (nach bestandener Prüfung) & trägerinterne Teilnahmebescheinigung

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Berufliche Vorerfahrung

Du solltest mindestens einen Realschulabschluss und einen Facharbeiterabschluss haben. Du musst in der Lage sein, selbständig zu arbeiten. Sicheres Deutsch in Wort und Schrift wird von dir erwartet. Außerdem werden Grundkenntnisse im Qualitätsmanagement vorausgesetzt.

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende

Mögliche Berufsbilder: Qualitätsmanager, Qualitätsmanagementbeauftragter, Auditor

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

NEXIO Online Akademie GmbH · Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
0800 100 87 34 · beratung@nexio-akademie.de · https://nexio-akademie.de

Online ansehen