NEXIO Online Akademie GmbH

Qualitätsmanagement - Interne:r Auditor:in (mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation)

Sonstiges · Anbieter: NEXIO Online Akademie GmbH

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 1.323 €

Förderfähig über: Bildungsgutschein

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	2 Wochen in Vollzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet jeden Monat
Vorkenntnisse	Berufliche Vorerfahrung
Abschluss	TÜV Zertifizierung (nach bestandener Prüfung) & Trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

Bildungsträger & Kontakt

NEXIO Online Akademie GmbH

Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein

Telefon: 0800 100 87 34

E-Mail: beratung@nexio-akademie.de

Web: https://nexio-akademie.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Du musst als nach ISO 9001 zertifiziertes Unternehmen mindestens einmal im Jahr eine interne Überprüfung - also ein Audit - durchführen. In dieser Qualifizierung mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation lernst du, für deine Organisation ein Auditprogramm aufzustellen. Durch die intensive Auseinandersetzung mit dem DIN EN ISO 19011 Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen gelingt es dir, die Planung, Durchführung und Nacharbeit von internen Audits zu organisieren.

Ein Auditor muss ein gutes Verhältnis zu den auditierten Mitarbeitern aufbauen. Das Thema Kommunikation beinhaltet deshalb Fragetechniken, Grundlagen und den Umgang mit schwierigen Situationen.

02 Lehrplan & Module

1. Bedeutung der Systemprüfung in der eigenen Organisation

Du lernst, welche Bedeutung Systemprüfungen für die Weiterentwicklung eines Managementsystems haben. Dabei wird deutlich, welchen Nutzen interne Audits für Deine Organisation stiften.

2. Beurteilung von Wirksamkeit und Leistung eines Systems

Im Mittelpunkt steht die Beurteilung, ob ein Managementsystem wirksam ist und die gesetzten Ziele erreicht. Du nutzt dafür Kennzahlen, Nachweise und Auditfeststellungen.

3. Systemaudit - Prozessaudit - Produktaudit

Behandelt werden die Unterschiede zwischen System-, Prozess- und Produktaudit. Du lernst, welche Auditart sich für welche Fragestellung eignet.

4. Auditorenauswahl

Du lernst Anforderungen an die Kompetenz, Unabhängigkeit und Objektivität von Auditorinnen und Auditoren kennen. Darauf aufbauend stellst Du geeignete Auditteams zusammen.

5. Auditziele, Auditprogramm, Auditplanung

Hier formulierst Du Auditziele, erstellst ein Auditprogramm und planst einzelne Audits im Detail. Dazu gehören Umfang, Kriterien, Zeitplan und Checklisten.

6. Auditdurchführung

Im Fokus steht die Durchführung eines Audits mit Interviews, Beobachtungen und Prüfung von Nachweisen. Du übst, objektive Nachweise zu sammeln und zu bewerten.

7. Eröffnungs- und Abschlussbesprechung

Du lernst, Eröffnungs- und Abschlussbesprechungen strukturiert zu leiten. Dabei kommunizierst Du Ablauf, Ergebnisse und nächste Schritte klar gegenüber den Auditierten.

8. Konformität und Nichtkonformität

Behandelt wird die Bewertung von Feststellungen als Konformität oder Nichtkonformität. Du lernst, Abweichungen eindeutig zu formulieren und nach ihrer Schwere einzustufen.

9. Auditbewertung und Auditauswertung

Du wertest Auditergebnisse aus, ziehst Schlussfolgerungen und bewertest die Wirksamkeit des auditierten Bereichs. Außerdem lernst Du, Verbesserungspotenziale abzuleiten.

10. Berichterstattung - Nachverfolgung der Wirksamkeit

Hier erstellst Du aussagekräftige Auditberichte und verfolgst die Umsetzung von Korrekturmaßnahmen. Du lernst, deren Wirksamkeit in Nachaudits zu überprüfen.

11. DIN ISO 19011

Im Mittelpunkt steht die DIN ISO 19011 als Leitfaden für die Auditierung von Managementsystemen. Du lernst ihre Auditprinzipien und Empfehlungen für Auditprogramme kennen.

12. Kommunikation und Kommunikationstraining

Du trainierst Kommunikationstechniken für Audits, etwa offene Fragen, aktives Zuhören und den Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen. So schaffst Du eine sachliche Gesprächsatmosphäre.

13. Praktische Übungen

In praktischen Übungen und Rollenspielen setzt Du die Auditphasen von der Planung bis zum Bericht um. Dadurch gewinnst Du Sicherheit für reale Audits.

14. Vorbereitung auf die externe Prüfung

Du bereitest Dich gezielt auf die externe Prüfung vor, indem Du prüfungsrelevante Inhalte wiederholst. Außerdem übst Du mit typischen Prüfungsfragen und Fallbeispielen.

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: TÜV Zertifizierung (nach bestandener Prüfung) & Trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Berufliche Vorerfahrung

Der Abschluss als Qualitätsmanagementbeauftragter (QMB) muss zwingend vorliegen. Du solltest mindestens einen Realschulabschluss und eine Facharbeiterausbildung mitbringen. Du musst in der Lage sein, selbständig mit Office-Programmen und dem Internet zu arbeiten. Sicheres Deutsch in Wort und Schrift wird vorausgesetzt.

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende

Mögliche Berufsbilder: Internal Auditor, Auditor

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

NEXIO Online Akademie GmbH · Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
0800 100 87 34 · beratung@nexio-akademie.de · https://nexio-akademie.de

Online ansehen