NEXIO Online Akademie GmbH

Qualitätsmanagement Basisqualifikation - QMB inkl. Interne:r Auditor:in (mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation)

Qualitätsmanagement in der Verwaltung · Anbieter: NEXIO Online Akademie GmbH

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 5.292 €

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	8 Wochen in Vollzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet jeden Monat
Vorkenntnisse	Berufliche Vorerfahrung
Abschluss	TÜV Zertifizierung (nach bestandener Prüfung) & trägerinterne Teilnahmebescheinigung

Bildungsträger & Kontakt

NEXIO Online Akademie GmbH
Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
Telefon: 0800 100 87 34
E-Mail: beratung@nexio-akademie.de
Web: https://nexio-akademie.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Das Qualitätsmanagement übernimmt in Unternehmen eine wichtige Funktion. Es sichert die Qualität der Prozesse, der Leistungen und der Produkte. Damit verhilft es dem Unternehmen zu einem besseren Image, mehr Marktanteilen und damit zu mehr Umsatz. Dieser Kurs beginnt mit den Grundlagen eines Qualitätsmanagementsystems. Danach setzen Sie sich Schritt für Schritt mit dem Qualitätswesen auseinander. Sie lernen, ein Qualitätsmanagementsystem in einer Organisation einzuführen, umzusetzen und weiterzuführen. Sie beschäftigen sich mit den Anforderungen der Norm DIN EN ISO 9001:2015 und wissen, mit welchen Maßnahmen diese erfüllt werden können. Die Qualifizierung vermittelt Ihnen außerdem, wie Sie interne Audits organisieren und durchführen.

02 Lehrplan & Module

1. Grundlagen des Qualitätsmanagements

Du lernst zentrale Begriffe des Qualitätsmanagements kennen, etwa Qualität, Kundenanforderung, Prozess und kontinuierliche Verbesserung. Zudem erfährst Du, welchen Nutzen ein QM-System für eine Organisation hat.

2. Die 7 Grundsätze des Qualitätsmanagements

Du beschäftigst Dich mit den sieben Grundsätzen des Qualitätsmanagements nach ISO 9000, darunter Kundenorientierung, Führung, Einbeziehung von Personen und Prozessorientierung. Anhand von Beispielen siehst Du, wie diese Prinzipien im Unternehmen umgesetzt werden.

3. Ausgewählte Qualitätsmethoden

Du lernst bewährte Qualitätsmethoden kennen und anwenden, etwa Fehlersammelliste, Pareto-Analyse, Ursache-Wirkungs-Diagramm und 5-Why-Methode. Dabei geht es um die systematische Analyse von Problemen und deren Ursachen.

4. Prozesse, ihre Identifikation und Steuerung

Hier erfährst Du, wie Prozesse identifiziert, voneinander abgegrenzt und mit Kennzahlen gesteuert werden. Du legst Prozessziele, Verantwortlichkeiten und Messgrößen fest.

5. Umsetzung der DIN EN ISO 9001:2015 Abschnitte 1-8

Du behandelst die Abschnitte 1 bis 8 der DIN EN ISO 9001:2015, insbesondere Kontext der Organisation, Führung, Planung, Unterstützung und die Anforderungen an den Betrieb. Dabei übersetzt Du die Normforderungen in praxistaugliche Regelungen.

6. Qualitätsziele und -planung

Du lernst, Qualitätsziele aus der Qualitätspolitik abzuleiten, messbar zu formulieren und mit Maßnahmen, Verantwortlichkeiten und Terminen zu hinterlegen. Ebenso wird die Verfolgung der Zielerreichung behandelt.

7. Umgang mit Chancen und Risiken

Hier geht es um den risikobasierten Ansatz der ISO 9001, also das Erkennen, Bewerten und Behandeln von Risiken und Chancen. Du wendest dafür Werkzeuge wie Risikomatrix oder SWOT-Analyse an.

8. Umsetzung der DIN EN ISO 9001:2015 Abschnitte 8-10

Du setzt Dich mit den Abschnitten 8 bis 10 der DIN EN ISO 9001:2015 auseinander, also Betrieb, Bewertung der Leistung und Verbesserung. Dazu gehören Lenkung von Produkten und Dienstleistungen, Überwachung, internes Audit, Managementbewertung und Korrekturmaßnahmen.

9. Qualitätswerkzeuge

Du lernst die klassischen Qualitätswerkzeuge kennen, darunter Fehlersammelliste, Histogramm, Pareto-Diagramm, Ishikawa-Diagramm, Korrelationsdiagramm und Qualitätsregelkarte. Anhand von Übungen setzt Du sie zur Problemanalyse ein.

10. Bewertung der Leistungen

Du beschäftigst Dich mit der Bewertung der Leistung eines QM-Systems, etwa durch Kennzahlen, interne Audits und Managementbewertung. Dabei leitest Du aus den Ergebnissen gezielt Verbesserungsmaßnahmen ab.

11. Internes Audit

Du lernst den Ablauf eines internen Audits kennen, von der Auditplanung über Checklisten und Auditgespräche bis zum Auditbericht. Zudem übst Du, Feststellungen zu formulieren und Korrekturmaßnahmen nachzuverfolgen.

12. Zertifizierungsverfahren

Du erfährst, wie ein Zertifizierungsverfahren abläuft, von der Auswahl der Zertifizierungsstelle über Stufe-1- und Stufe-2-Audit bis zu Überwachungs- und Rezertifizierungsaudits. Außerdem lernst Du, wie Du die Organisation gezielt darauf vorbereitest.

13. Systemaudit - Prozessaudit - Produktaudit

Du lernst die Unterschiede zwischen System-, Prozess- und Produktaudit kennen und erfährst, wann welche Auditart eingesetzt wird. Dazu gehören jeweils Ziel, Umfang und typisches Vorgehen.

14. Auditplanung und Auditdurchführung

Du lernst, ein Audit mit Zielen, Umfang, Kriterien und Checklisten zu planen und anschließend durchzuführen. Dazu gehören Eröffnungsbesprechung, Interviews, Prüfung von Nachweisen und Abschlussbesprechung.

15. DIN ISO 19011 und deren Inhalt

Du setzt Dich mit dem Leitfaden DIN EN ISO 19011 zur Auditierung von Managementsystemen auseinander. Behandelt werden Auditprinzipien, das Management eines Auditprogramms, die Durchführung von Audits und die Kompetenz von Auditoren.

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: TÜV Zertifizierung (nach bestandener Prüfung) & trägerinterne Teilnahmebescheinigung

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Berufliche Vorerfahrung

Du solltest mindestens einen Realschulabschluss und einen Facharbeiterabschluss haben. Du musst in der Lage sein, selbständig zu arbeiten. Sicheres Deutsch in Wort und Schrift wird von dir erwartet.

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende

Mögliche Berufsbilder: Qualitätsmanagementbeauftragter, Internal Auditor, Qualitätsbeauftragter

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

NEXIO Online Akademie GmbH · Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
0800 100 87 34 · beratung@nexio-akademie.de · https://nexio-akademie.de

Online ansehen