NEXIO Online Akademie GmbH

Qualitätsfachkraft für den medizinischen Bereich

Qualitätsmanagement in der Verwaltung · Anbieter: NEXIO Online Akademie GmbH

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 1.323 €

Förderfähig über: Bildungsgutschein

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	2 Wochen in Vollzeit oder 4 Wochen in Teilzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet jede Woche
Vorkenntnisse	Berufliche Vorerfahrung
Abschluss	Trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

Bildungsträger & Kontakt

NEXIO Online Akademie GmbH
Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
Telefon: 0800 100 87 34
E-Mail: beratung@nexio-akademie.de
Web: https://nexio-akademie.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Im Rahmen dieser Qualifizierung erhältst du einen Überblick über das Qualitätswesen und lernst dessen Grundprinzipien und Anwendungen zu verstehen. Du wirst in die Lage versetzt, Qualitätsanforderungen unterschiedlicher Systeme zu erkennen. Darüber hinaus erwirbst du Fachkompetenz über Managementthemen und lernst Qualitätswerkzeuge kennen, die in deiner Branche bedeutsam sind. Die Themen Selbstbewertungen und Audits runden deine Weiterbildung ab.

02 Lehrplan & Module

1. Einführung in das Qualitätsmanagement

Du erhältst einen Einstieg in das Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen und lernst zentrale Begriffe sowie die gesetzlichen Vorgaben zur Qualitätssicherung kennen, etwa nach SGB V und der QM-Richtlinie des G-BA.

2. Grundlagen / Qualitätsmanagementsysteme im Überblick

Hier lernst Du die Grundlagen von QM-Systemen kennen und vergleichst gängige Modelle im Gesundheitswesen wie DIN EN ISO 9001, KTQ, QEP und EFQM. Dabei erfährst Du, für welche Einrichtungen sich welches System eignet.

3. Prozessabläufe und Verfahrensanweisungen

Du erfasst Abläufe in medizinischen Einrichtungen und stellst sie als Prozessbeschreibungen dar. Außerdem lernst Du, Verfahrens- und Arbeitsanweisungen verständlich zu formulieren und zu pflegen.

4. 7 Grundsätze des Qualitätsmanagements

Du setzt Dich mit den sieben Grundsätzen des Qualitätsmanagements auseinander, darunter Kundenorientierung, Führung, Einbeziehung von Personen und faktengestützte Entscheidungsfindung. Anhand von Beispielen aus Praxis und Klinik siehst Du, wie sie umgesetzt werden.

5. Kundenorientierung

Hier geht es darum, die Bedürfnisse von Patientinnen, Patienten und weiteren Interessengruppen systematisch zu erfassen. Du lernst Instrumente wie Patientenbefragungen und Beschwerdemanagement kennen.

6. Arbeiten mit Zielen

Du lernst, Qualitätsziele für eine Einrichtung abzuleiten, messbar zu formulieren und mit Maßnahmen zu hinterlegen. Ebenso behandelst Du die Überprüfung der Zielerreichung mithilfe von Kennzahlen.

7. Mitarbeiterorientierung

Du beschäftigst Dich damit, wie Mitarbeitende in die Qualitätsarbeit eingebunden werden, etwa durch Qualitätszirkel, Teambesprechungen und Einarbeitungskonzepte. Zudem geht es um Motivation und klare Verantwortlichkeiten.

8. Verbesserungsprozess

Hier lernst Du den kontinuierlichen Verbesserungsprozess nach dem PDCA-Zyklus kennen und wendest ihn auf Abläufe im medizinischen Alltag an. Auch Fehler- und Risikomanagement, etwa mit Fehlermeldesystemen, wird behandelt.

9. Ausgewählte Qualitätswerkzeuge

Du lernst Qualitätswerkzeuge kennen, die im Gesundheitswesen häufig eingesetzt werden, etwa Checklisten, Flussdiagramme, Ishikawa-Diagramm und Pareto-Analyse. In Übungen setzt Du sie zur Analyse konkreter Probleme ein.

10. Selbstbewertung

Du erfährst, wie Selbstbewertungen in medizinischen Einrichtungen geplant und durchgeführt werden. Dabei leitest Du aus den Ergebnissen Stärken und Verbesserungspotenziale ab.

11. Audit, was ist das?

Hier lernst Du, was ein Audit ist, welche Auditarten es gibt und wie interne Audits ablaufen. Zudem erfährst Du, wie Auditergebnisse zur Verbesserung genutzt werden.

12. KTQ

Du lernst das KTQ-Verfahren kennen, das speziell für Einrichtungen im Gesundheitswesen entwickelt wurde. Dazu gehören der Kriterienkatalog, die PDCA-basierte Bewertung sowie der Ablauf von Selbst- und Fremdbewertung.

13. QEP

Du erhältst einen Überblick über QEP, das QM-System der Kassenärztlichen Vereinigungen für Arztpraxen. Behandelt werden Aufbau des Qualitätszielkatalogs, Musterdokumente und der Weg zur Zertifizierung.

14. Kurzeinführung der DIN EN ISO 9001

Du bekommst eine kompakte Einführung in die DIN EN ISO 9001 mit ihrer Struktur und den wichtigsten Anforderungen. Dabei erfährst Du, wie sich die Norm auf medizinische Einrichtungen übertragen lässt.

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: Trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Berufliche Vorerfahrung

Du solltest eine abgeschlossene Ausbildung vorweisen können und Deutsch in Wort und Schrift sicher beherrschen. Ebenso wichtig sind gute Grundkenntnisse im Umgang mit dem PC sowie gute medizinische Kenntnisse. Du musst außerdem in der Lage sein, selbständig mit angegebenen und selbst zu recherchierenden Quellen zu arbeiten.

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende

Mögliche Berufsbilder: Qualitätsbeauftragter, Qualitätsmanagementbeauftragter

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

NEXIO Online Akademie GmbH · Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
0800 100 87 34 · beratung@nexio-akademie.de · https://nexio-akademie.de

Online ansehen