NEXIO Online Akademie GmbH

QM-Kompaktqualifikation - vom QMB bis zum Qualitätsmanager - zur Qualitätsmanagerin (mit Vorkenntnissen) mit TÜV-Rheinland geprüfter Qualifikation mit Wirtschaftsenglisch Intermediate

Qualitätsmanagement in der Verwaltung · Anbieter: NEXIO Online Akademie GmbH

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 10.828,50 €

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	19 Wochen in Vollzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet jeden Monat
Vorkenntnisse	Berufliche Vorerfahrung
Abschluss	TÜV Zertifizierung (nach bestandener Prüfung) & Trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

Bildungsträger & Kontakt

NEXIO Online Akademie GmbH
Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
Telefon: 0800 100 87 34
E-Mail: beratung@nexio-akademie.de
Web: https://nexio-akademie.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Das Qualitätsmanagement übernimmt in Unternehmen eine wichtige Funktion: Es sichert die Qualität der Prozesse, der Leistungen und der Produkte. Damit verhilft es dem Unternehmen zu einem besseren Image, mehr Marktanteilen und damit zu mehr Umsatz. Schritt für Schritt setzt du dich mit dem Qualitätswesen auseinander. Du lernst, ein Qualitätsmanagementsystem in einer Organisation einzuführen, umzusetzen und weiterzuführen. Du beschäftigst dich mit den Anforderungen der Norm DIN EN ISO 9001:2015 und weißt, mit welchen Maßnahmen diese erfüllt werden können. Die Qualifizierung vermittelt dir außerdem, wie du interne Audits organisieren und durchführen kannst. Im Kursverlauf lernst du mehrere Qualitätswerkzeuge und Methoden kennen, u. a. FMEA, QfD, BSC, Six Sigma und das EFQM-Modell. Dabei qualifizierst du dich sowohl zum Qualitätsmanagementbeauftragten (QMB) als auch zum Internen Auditor und zum Qualitätsmanager. Abschließend bringst du deine Englischkenntnisse anhand mündlicher und schriftlicher Übungen auf ein fortgeschrittenes Niveau (B1).

02 Lehrplan & Module

1. Umsetzung DIN EN ISO 9001:2015 Abschnitt 1-8

Schritt für Schritt erarbeitest Du die Abschnitte 1 bis 8 der DIN EN ISO 9001:2015, darunter Kontext der Organisation, Führung, Planung, Unterstützung und Betrieb. Du überlegst, wie sich die Anforderungen praktisch umsetzen lassen.

2. Umsetzung DIN EN ISO 9001:2015 Abschnitt 8-10

Behandelt werden die Normabschnitte 8 bis 10 zu Betrieb, Leistungsbewertung und Verbesserung. Du lernst, Kennzahlen zu überwachen, Managementbewertungen durchzuführen und Verbesserungen einzuleiten.

3. Internes Audit

Im Fokus stehen Planung, Durchführung und Nachbereitung interner Audits. Du arbeitest mit Auditprogramm, Checklisten und Auditberichten.

4. Zertifizierungsverfahren

Du lernst den Ablauf eines Zertifizierungsverfahrens nach ISO 9001 kennen, einschließlich Stufe-1- und Stufe-2-Audit sowie Überwachungsaudits. Außerdem erfährst Du, wie Du Dein Unternehmen gezielt darauf vorbereitest.

5. DIN ISO 19011 und deren Inhalt

Hier beschäftigst Du Dich mit der DIN ISO 19011 und ihren Leitlinien zur Auditierung von Managementsystemen. Auditprinzipien, Auditprogramm und die Bewertung von Auditorenkompetenz stehen im Mittelpunkt.

6. Kommunikation, Kommunikationstraining

Du übst Gesprächsführung, Fragetechniken und Moderation für die Arbeit im Qualitätsmanagement. Dabei lernst Du, Ergebnisse überzeugend zu präsentieren und konstruktiv mit Widerständen umzugehen.

7. Total Quality Management (TQM) als Unternehmensphilosophie

Behandelt wird Total Quality Management als Unternehmensphilosophie mit Kundenorientierung, Prozessorientierung und kontinuierlicher Verbesserung. Du ordnest außerdem Exzellenzmodelle wie EFQM ein.

8. Rechtliche Grundlagen

Du lernst die rechtlichen Rahmenbedingungen des Qualitätsmanagements kennen, darunter Produkthaftung, Gewährleistung und Nachweispflichten. So kannst Du rechtliche Risiken im QM-System berücksichtigen.

9. Statistische Qualitätswerkzeuge, Methoden und Verfahren

Im Mittelpunkt stehen Qualitätswerkzeuge wie Fehlersammelliste, Pareto-Analyse, Ursache-Wirkungs-Diagramm und Regelkarte. Du lernst zudem Methoden wie FMEA und statistische Prozesslenkung kennen.

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: TÜV Zertifizierung (nach bestandener Prüfung) & Trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Berufliche Vorerfahrung

Vorausgesetzt werden sicheres Deutsch in Wort und Schrift sowie gute PC-, Internet- und MS Word-Kenntnisse. Du solltest mindestens einen Realschulabschluss und einen Facharbeiterabschluss haben. Du musst in der Lage sein, selbständig zu arbeiten.

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende

Mögliche Berufsbilder: Qualitätsmanager, Qualitätsmanagementbeauftragter, Auditor

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

NEXIO Online Akademie GmbH · Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
0800 100 87 34 · beratung@nexio-akademie.de · https://nexio-akademie.de

Online ansehen