NEXIO Online Akademie GmbH

QM-Kompaktqualifikation - vom QMB bis zum Qualitätsmanager - zur Qualitätsmanagerin (mit Vorkenntnissen) mit TÜV-Rheinland geprüfter Qualifikation mit Wirtschaftsenglisch Advanced

Qualitätsmanagement in der Verwaltung · Anbieter: NEXIO Online Akademie GmbH

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 10.828,50 €

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	19 Wochen in Vollzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet jeden Monat
Vorkenntnisse	Berufliche Vorerfahrung
Abschluss	TÜV SÜD Zertifizierung (nach bestandener Prüfung) & trägerinterne Teilnahmebescheinigung

Bildungsträger & Kontakt

NEXIO Online Akademie GmbH
Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
Telefon: 0800 100 87 34
E-Mail: beratung@nexio-akademie.de
Web: https://nexio-akademie.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Das Qualitätsmanagement übernimmt in Unternehmen eine wichtige Funktion: Es sichert die Qualität der Prozesse, der Leistungen und der Produkte. Damit verhilft es dem Unternehmen zu einem besseren Image, mehr Marktanteilen und damit zu mehr Umsatz. Schritt für Schritt setzt du dich mit dem Qualitätswesen auseinander. Du lernst, ein Qualitätsmanagementsystem in einer Organisation einzuführen, umzusetzen und weiterzuführen. Du beschäftigst dich mit den Anforderungen der Norm DIN EN ISO 9001:2015 und weißt, mit welchen Maßnahmen diese erfüllt werden können. Die Qualifizierung vermittelt dir außerdem, wie du interne Audits organisieren und durchführen kannst. Im Kursverlauf lernst du mehrere Qualitätswerkzeuge und Methoden kennen, u. a. FMEA, QfD, BSC, Six Sigma und das EFQM-Modell. Dabei qualifizierst du dich sowohl zum Qualitätsmanagementbeauftragten (QMB) als auch zum Internen Auditor und zum Qualitätsmanager. Abschließend bringst du deine Englischkenntnisse anhand mündlicher und schriftlicher Übungen auf ein fortgeschrittenes Niveau (B2).

02 Lehrplan & Module

1. Umsetzung DIN EN ISO 9001:2015 Abschnitt 1-8

Du arbeitest die Abschnitte 1 bis 8 der DIN EN ISO 9001:2015 durch, vom Kontext der Organisation über Führung und Planung bis zur Unterstützung und zum Betrieb. Dabei leitest Du konkrete Umsetzungsschritte für Dein Unternehmen ab.

2. Umsetzung DIN EN ISO 9001:2015 Abschnitt 8-10

Im Mittelpunkt stehen die Abschnitte 8 bis 10 der Norm mit Betrieb, Bewertung der Leistung und Verbesserung. Du lernst, Prozesse zu überwachen, Managementbewertungen vorzubereiten und Korrekturmaßnahmen umzusetzen.

3. Internes Audit

Du lernst, interne Audits zu planen, durchzuführen und nachzubereiten. Dazu gehören Auditprogramm, Checklisten, Feststellungen und Auditbericht.

4. Zertifizierungsverfahren

Behandelt wird der Ablauf einer Zertifizierung nach ISO 9001 von der Auswahl der Zertifizierungsstelle über Stufe-1- und Stufe-2-Audit bis zu Überwachungs- und Rezertifizierungsaudits. So weißt Du, wie Du Dein Unternehmen darauf vorbereitest.

5. DIN ISO 19011 und deren Inhalt

Du setzt Dich mit der DIN ISO 19011 als Leitfaden für die Auditierung von Managementsystemen auseinander. Im Fokus stehen Auditprinzipien, Auditprogramm und Kompetenz von Auditorinnen und Auditoren.

6. Kommunikation, Kommunikationstraining

Hier trainierst Du Kommunikationstechniken für die Rolle im Qualitätsmanagement, etwa Gesprächsführung, Fragetechniken und Moderation. Du übst, Ergebnisse sachlich zu vermitteln und mit Einwänden umzugehen.

7. Total Quality Management (TQM) als Unternehmensphilosophie

Du lernst Total Quality Management als ganzheitliche Unternehmensphilosophie kennen, die Kundenorientierung und Beteiligung aller Mitarbeitenden betont. Ergänzend werden Modelle wie EFQM eingeordnet.

8. Rechtliche Grundlagen

Im Mittelpunkt stehen rechtliche Grundlagen für das Qualitätsmanagement, etwa Produkthaftung, Gewährleistung und Dokumentationspflichten. Du erkennst, welche rechtlichen Anforderungen ein QM-System berücksichtigen muss.

9. Statistische Qualitätswerkzeuge, Methoden und Verfahren

Du wendest statistische Qualitätswerkzeuge wie Ishikawa-Diagramm, Pareto-Analyse, Histogramm und Regelkarte an. Zudem lernst Du Methoden wie FMEA und statistische Prozesslenkung kennen.

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: TÜV SÜD Zertifizierung (nach bestandener Prüfung) & trägerinterne Teilnahmebescheinigung

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Berufliche Vorerfahrung

Vorausgesetzt werden sicheres Deutsch in Wort und Schrift sowie gute PC-, Internet- und MS Word-Kenntnisse. Du solltest mindestens einen Realschulabschluss und einen Facharbeiterabschluss haben. Du musst in der Lage sein, selbständig zu arbeiten.

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende

Mögliche Berufsbilder: Qualitätsmanager, Qualitätsmanagementbeauftragter, Auditor

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

NEXIO Online Akademie GmbH · Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
0800 100 87 34 · beratung@nexio-akademie.de · https://nexio-akademie.de

Online ansehen