NEXIO Online Akademie GmbH

QM Gesamtqualifikation inklusive QB bis zum/r Auditor/in mit TÜV-Rheinland geprüfter Qualifikation mit Wirtschaftsenglisch Advanced

Qualitätsmanagement in der Verwaltung · Anbieter: NEXIO Online Akademie GmbH

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 13.474,50 €

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	23 Wochen in Vollzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet jeden Monat
Vorkenntnisse	Berufliche Vorerfahrung
Abschluss	TÜV SÜD Zertifizierung (nach bestandener Prüfung) & trägerinterne Teilnahmebescheinigung

Bildungsträger & Kontakt

NEXIO Online Akademie GmbH
Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
Telefon: 0800 100 87 34
E-Mail: beratung@nexio-akademie.de
Web: https://nexio-akademie.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Das Qualitätsmanagement übernimmt in Unternehmen eine wichtige Funktion: Es sichert die Qualität der Prozesse, der Leistungen und der Produkte. Damit verhilft es dem Unternehmen zu einem besseren Image, mehr Markanteilen und damit zu mehr Umsatz. Ausgehend von den Grundlagen eines Qualitätsmanagementsystems setzt du dich Schritt für Schritt mit dem Qualitätswesen auseinander. Du lernst, ein Qualitätsmanagementsystem in einer Organisation einzuführen, umzusetzen und weiterzuführen. Du beschäftigst dich mit den Anforderungen der Norm DIN EN ISO 9001:2015 und weißt, mit welchen Maßnahmen diese erfüllt werden können. Die Qualifizierung vermittelt dir außerdem, wie du interne Audits organisieren und durchführen kannst. Im Kursverlauf lernst du mehrere Qualitätswerkzeuge und Methoden kennen, u. a. FMEA, QfD, BSC, Six Sigma und das EFQM-Modell. Dabei qualifizierst du dich sowohl zum Qualitätsmanagementbeauftragten (QMB) als auch zum Internen Auditor und zum Qualitätsmanager. Den Abschluss bildet die Qualifizierung zum Externen Auditor, die die Durchführung von Zertifizierungen von Organisationen beinhaltet. Abschließend bringst du deine Englischkenntnisse anhand mündlicher und schriftlicher Übungen auf ein verhandlungssicheres Niveau (B2).

02 Lehrplan & Module

1. Grundlagen Qualitätsmanagement

Du lernst zentrale Begriffe des Qualitätsmanagements kennen, etwa Qualität, Kundenanforderung, Prozess und kontinuierliche Verbesserung. Zudem erfährst Du, welchen Nutzen ein QM-System für eine Organisation hat.

2. 7 Grundsätze des QM

Du beschäftigst Dich mit den sieben Grundsätzen des Qualitätsmanagements nach ISO 9000, darunter Kundenorientierung, Führung, Einbeziehung von Personen und Prozessorientierung. Anhand von Beispielen siehst Du, wie diese Prinzipien im Unternehmen umgesetzt werden.

3. PDCA-Zyklus nach Deming

Du lernst den PDCA-Zyklus mit den Phasen Plan, Do, Check und Act als Grundlage kontinuierlicher Verbesserung kennen. Anhand von Praxisfällen wendest Du den Zyklus auf konkrete Verbesserungsvorhaben an.

4. Umsetzung DIN EN ISO 9001:2015

Du arbeitest die Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 Kapitel für Kapitel durch, vom Kontext der Organisation über Führung und Planung bis zur Verbesserung. Dabei lernst Du, wie sich die Normforderungen in der Praxis erfüllen lassen.

5. Internes Audit

Du lernst den Ablauf eines internen Audits kennen, von der Auditplanung über Checklisten und Auditgespräche bis zum Auditbericht. Zudem übst Du, Feststellungen zu formulieren und Korrekturmaßnahmen nachzuverfolgen.

6. Zertifizierungsverfahren

Du erfährst, wie ein Zertifizierungsverfahren abläuft, von der Auswahl der Zertifizierungsstelle über Stufe-1- und Stufe-2-Audit bis zu Überwachungs- und Rezertifizierungsaudits. Außerdem lernst Du, wie Du die Organisation gezielt darauf vorbereitest.

7. DIN ISO 19011 und deren Inhalt

Du setzt Dich mit dem Leitfaden DIN EN ISO 19011 zur Auditierung von Managementsystemen auseinander. Behandelt werden Auditprinzipien, das Management eines Auditprogramms, die Durchführung von Audits und die Kompetenz von Auditoren.

8. Kommunikation, Kommunikationstraining

Du trainierst Kommunikation in Auditsituationen und im Qualitätsmanagement, etwa Gesprächsführung, Fragetechniken und konstruktives Feedback. Ebenso übst Du den Umgang mit schwierigen Gesprächen und Einwänden.

9. Total Quality Management (TQM) als Unternehmensphilosophie

Du lernst Total Quality Management als ganzheitliche Unternehmensphilosophie kennen, in der Kundenorientierung, Mitarbeiterbeteiligung und kontinuierliche Verbesserung zusammenwirken. Zudem erfährst Du, wie sich ein bestehendes QM-System in Richtung TQM weiterentwickeln lässt.

10. Rechtliche Grundlagen

Hier lernst Du rechtliche Grundlagen kennen, die für das Qualitätsmanagement relevant sind, etwa Produkthaftung, Gewährleistung, Produktsicherheit und Dokumentationspflichten. Du erfährst, wie ein QM-System zur Rechtssicherheit beitragen kann.

11. Statistische Qualitätswerkzeuge, Methoden, Verfahren

Du wendest statistische Methoden im Qualitätsmanagement an, darunter Lage- und Streuungsmaße, Normalverteilung, Stichprobenprüfung, Prozessfähigkeit und statistische Prozesslenkung. Damit kannst Du Prozessdaten fundiert auswerten.

12. Qualitätsmanagement - Schwerpunkt EFQM

Du lernst das EFQM-Modell mit seinen Kriterien Ausrichtung, Realisierung und Ergebnisse sowie die RADAR-Bewertungslogik kennen. Zudem erfährst Du, wie Selbstbewertungen zur Weiterentwicklung einer Organisation eingesetzt werden.

13. DIN EN ISO 19011 und DIN EN ISO 17021

Du setzt Dich mit der DIN EN ISO 19011 als Leitfaden für Audits und der DIN EN ISO/IEC 17021 als Anforderung an Zertifizierungsstellen auseinander. So verstehst Du, wie interne und externe Audits fachlich geregelt sind.

14. Zertifizierungsverfahren

Du betrachtest das Zertifizierungsverfahren aus Sicht der Zertifizierungsstelle, einschließlich Auditzeitermittlung, Stufe-1- und Stufe-2-Audit, Zertifikatserteilung sowie Überwachungs- und Rezertifizierungsaudits. Dabei lernst Du die Rolle externer Auditoren in diesem Prozess kennen.

15. DIN EN ISO 9001 in der Umsetzung der Anforderungen

Du beschäftigst Dich aus Auditorensicht mit den Anforderungen der DIN EN ISO 9001 und prüfst, wie deren Umsetzung in einer Organisation nachgewiesen werden kann. Dabei leitest Du passende Auditfragen und Nachweise ab.

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: TÜV SÜD Zertifizierung (nach bestandener Prüfung) & trägerinterne Teilnahmebescheinigung

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Berufliche Vorerfahrung

Vorausgesetzt werden sicheres Deutsch in Wort und Schrift sowie gute PC-, Internet- und MS Word-Kenntnisse. Du solltest mindestens einen Realschulabschluss und einen Facharbeiterabschluss haben. Du musst in der Lage sein, selbständig zu arbeiten.

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende

Mögliche Berufsbilder: Qualitätsmanager, Qualitätsmanagementbeauftragter, Auditor

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

NEXIO Online Akademie GmbH · Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
0800 100 87 34 · beratung@nexio-akademie.de · https://nexio-akademie.de

Online ansehen