NEXIO Online Akademie GmbH

Prozessorientiertes Qualitätsmanagement

Prozessmanagement · Anbieter: NEXIO Online Akademie GmbH

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 1.323 €

Förderfähig über: Bildungsgutschein

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	2 Wochen in Vollzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet alle 2 Monate
Vorkenntnisse	Berufliche Vorerfahrung
Abschluss	Trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

Kurzbeschreibung

Du-Form: Qualitätsmanagement ist in vielen Unternehmen ein wesentlicher Bestandteil. Die Anforderungen an dich als Mitarbeiter auf diesem Gebiet steigen, da die Verantwortungen direkt in den Prozessen angelegt sind. In diesem Modul lernst du die Ziele und den Nutzen eines prozessorientierten Qualitätsmanagements kennen. Der Organisation von Prozessen kommt dabei große Bedeutung zu. Du lernst, diese …

Bildungsträger & Kontakt

NEXIO Online Akademie GmbH

Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein

Telefon: 0800 100 87 34

E-Mail: beratung@nexio-akademie.de

Web: https://nexio-akademie.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Du-Form: Qualitätsmanagement ist in vielen Unternehmen ein wesentlicher Bestandteil. Die Anforderungen an dich als Mitarbeiter auf diesem Gebiet steigen, da die Verantwortungen direkt in den Prozessen angelegt sind.

In diesem Modul lernst du die Ziele und den Nutzen eines prozessorientierten Qualitätsmanagements kennen. Der Organisation von Prozessen kommt dabei große Bedeutung zu. Du lernst, diese unter Qualitätsaspekten zu identifizieren, zu analysieren, zu konzipieren und zu optimieren.

Außerdem spielen die Inhalte der DIN EN ISO 9001 in vielen Unternehmen eine Rolle. Du lernst deshalb die wichtigsten Aspekte daraus kennen.

02 Lehrplan & Module

1. Grundlagen QM

Du lernst Grundbegriffe wie Qualität, Kundenorientierung und kontinuierliche Verbesserung kennen. Auch die Grundsätze des Qualitätsmanagements nach ISO 9000 und der PDCA-Zyklus werden behandelt.

2. Qualitätspolitik und Qualitätsziele

Die oberste Leitung legt Qualitätspolitik und Qualitätsziele fest. Du erfährst, wie daraus messbare Ziele für Bereiche und Prozesse abgeleitet und kommuniziert werden.

3. Aufbau- und Ablauforganisation

Du unterscheidest die Aufbauorganisation mit Stellen, Abteilungen und Weisungsbeziehungen von der Ablauforganisation mit ihren Prozessen. Dabei wird deutlich, wie Schnittstellen zwischen beiden Qualität beeinflussen.

4. Prozessmodell DIN EN ISO 9001:2015

Das prozessorientierte Modell der DIN EN ISO 9001:2015 verknüpft Kontext der Organisation, Führung, Planung, Unterstützung, Betrieb, Bewertung und Verbesserung. Du lernst die Normforderungen und den risikobasierten Ansatz kennen.

5. Prozesse analysieren und optimieren

Mit Methoden wie Prozesslandkarte, Flussdiagramm, Turtle-Modell und Ursache-Wirkungs-Diagramm analysierst du Prozesse. Anschließend entwickelst du Verbesserungen und gestaltest die Abläufe neu.

6. Prozesse steuern und kontrollieren

Prozesskennzahlen, Prozessverantwortliche und interne Audits sichern die Steuerung von Prozessen. Du lernst, Abweichungen zu erkennen und Korrekturmaßnahmen einzuleiten.

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: Trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Berufliche Vorerfahrung

Die Interessenten sollten selbstständig arbeiten können und in ihrer Fachkompetenz in ihrer Branche sicher sein. Die deutsche Sprache sollte in Wort und Schrift beherrscht werden. Eine abgeschlossene Berufsausbildung wäre wünschenswert.

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende

Mögliche Berufsbilder: Qualitätsmanager, Qualitätsbeauftragter, Qualitätsmanagementbeauftragter

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

NEXIO Online Akademie GmbH · Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
0800 100 87 34 · beratung@nexio-akademie.de · https://nexio-akademie.de

Online ansehen