NEXIO Online Akademie GmbH

Prozessmanagement Aufbau

Prozessmanagement · Anbieter: NEXIO Online Akademie GmbH

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 890 €

Förderfähig über: Bildungsgutschein

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	2 Wochen in Vollzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet alle 2 Monate
Vorkenntnisse	Grundlegende Kenntnisse
Abschluss	Trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

Kurzbeschreibung

Gelingende Unternehmensprozesse sind die Erfolgsgrundlage deines Unternehmens. Wer die Grundsätze und Methoden des Prozessmanagements kennengelernt hat, sieht sich in der Praxis mit einer organischen und meist gewachsenen Unternehmenskultur konfrontiert, in der sich kaum ein idealtypischer Ansatz findet, diese Instrumente einzusetzen. Du bist einerseits mit Prozessen konfrontiert, die erstarren und längst …

Bildungsträger & Kontakt

NEXIO Online Akademie GmbH

Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein

Telefon: 0800 100 87 34

E-Mail: beratung@nexio-akademie.de

Web: https://nexio-akademie.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Gelingende Unternehmensprozesse sind die Erfolgsgrundlage deines Unternehmens. Wer die Grundsätze und Methoden des Prozessmanagements kennengelernt hat, sieht sich in der Praxis mit einer organischen und meist gewachsenen Unternehmenskultur konfrontiert, in der sich kaum ein idealtypischer Ansatz findet, diese Instrumente einzusetzen. Du bist einerseits mit Prozessen konfrontiert, die erstarren und längst nicht mehr zeitgemäß sind, aber: 'Das habt ihr schon immer so gemacht'. Andererseits leben Prozesse und werden oft schneller verändert als die Dokumentation mitkommt. Beides kann verhängnisvoll sein und führt schnell zu hohen Kosten und Fehlern.

Aber du schaffst es nur zusammen mit deinen Mitarbeitern und dem Management und nicht gegen sie. Darum liegt der Fokus in diesem Kurs immer auch auf dem dynamischen Umfeld aller Prozessbeteiligten. Er bietet dir Hilfe, alle Beteiligten optimal in die Analyse, das Prozess-Redesign und das Changemanagement einzubeziehen. Ein Großteil dieses Kurses besteht aus praktischen Übungen und Casestudies.

02 Lehrplan & Module

1. Zerlegung, Analyse und Bewertung von Unternehmensprozessen

Du zerlegst Unternehmensprozesse in Teilprozesse und Aktivitäten und analysierst Abläufe, Schnittstellen und Verantwortlichkeiten. Anhand definierter Kriterien bewertest Du Effizienz und Schwachstellen.

2. Prozesse in und mit Gruppen von Prozessbeteiligten beschreiben, visualisieren und analysieren

Du erarbeitest Prozessbeschreibungen gemeinsam mit den Beteiligten, etwa in Workshops. Mit Notationen wie BPMN oder Swimlane-Diagrammen visualisierst Du Abläufe und analysierst sie im Team.

3. Team-Moderation und Prozesskommunikation

Du lernst, Workshops mit Prozessbeteiligten zu moderieren und unterschiedliche Sichtweisen zusammenzuführen. Zudem planst Du die Kommunikation rund um Prozessänderungen zielgruppengerecht.

4. Leitmotive benennen, Anforderungen formulieren,

Du entwickelst Leitmotive für die Prozessgestaltung und leitest daraus konkrete Anforderungen ab. Kunden-, Mitarbeiter- und Unternehmensperspektive fließen dabei gleichermaßen ein.

5. Prozessziele und -leistungsziele definieren und Prozesskennzahlen entwickeln

Du formulierst messbare Prozessziele und Leistungsziele. Dazu entwickelst Du passende Kennzahlen, mit denen Du Prozesse steuern und ihre Wirkung überprüfen kannst.

6. Sollprozess Entwicklung / Prozessdesign unter Anwendung kreativer und agiler Techniken

Du gestaltest Sollprozesse und nutzt dafür Kreativtechniken sowie agile Methoden wie Design Thinking oder iterative Entwicklung. Varianten bewertest Du und wählst tragfähige Lösungen aus.

7. Changemanagement - der Übergang von Prozessen: Projekt- und Prozessmanagement

Du lernst, wie die Umstellung von Ist- auf Sollprozesse als Projekt geplant und gesteuert wird. Widerstände, Kommunikation und das Zusammenspiel von Projekt- und Prozessmanagement werden dabei behandelt.

8. Umfangreiche Projekt- und Casestudies

In umfangreichen Fallstudien wendest Du die erlernten Methoden auf realitätsnahe Unternehmenssituationen an. Von der Analyse bis zum Sollkonzept durchläufst Du alle Schritte selbst.

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: Trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Grundlegende Kenntnisse

Vorausgesetzt werden Grundlagen in der PC-Bedienung und im Umgang mit Webbrowsern sowie Deutschkenntnisse auf dem Niveau B2. Ein Grundlagenkurs im Prozessmanagement sollte bereits absolviert sein.

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende

Mögliche Berufsbilder: Prozessmanager, Prozessberater

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

NEXIO Online Akademie GmbH · Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
0800 100 87 34 · beratung@nexio-akademie.de · https://nexio-akademie.de

Online ansehen