NEXIO Online Akademie GmbH

Prozess- und Qualitätsmanager/in (inkl. KI und Prozessautomatisierung)

Qualitätsmanagement · Anbieter: NEXIO Online Akademie GmbH

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 6.345 €

Förderfähig über: Bildungsgutschein, Qualifizierungschancengesetz (QCG)

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	6 Monate in Vollzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet jeden Monat
Vorkenntnisse	Keine Vorerfahrung
Abschluss	NEXIO Karriere-Zertifikat

Bildungsträger & Kontakt

NEXIO Online Akademie GmbH
Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
Telefon: 0800 100 87 34
E-Mail: beratung@nexio-akademie.de
Web: https://nexio-akademie.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Die Weiterbildung Prozess- und Qualitätsmanager/in (inkl. KI und Prozessautomatisierung) vermittelt praxisnah die wichtigsten Kompetenzen für die professionelle Gestaltung, Steuerung und Optimierung betrieblicher Prozesse. Teilnehmende erwerben fundierte Kenntnisse im Prozessmanagement, Qualitätsmanagement, in der Analyse von Arbeitsabläufen sowie in der Entwicklung und Umsetzung kontinuierlicher Verbesserungsmaßnahmen.

Ein besonderer Schwerpunkt liegt auf der Digitalisierung von Geschäftsprozessen. Die Teilnehmenden lernen, wie künstliche Intelligenz bei Analyse, Dokumentation, Auswertung und Optimierung von Prozessen eingesetzt werden kann. Darüber hinaus vermittelt die Weiterbildung Möglichkeiten zur Automatisierung wiederkehrender Abläufe und zur digitalen Unterstützung von Qualitäts- und Verbesserungsprozessen.

Die Qualifizierung eröffnet vielfältige Beschäftigungsmöglichkeiten beispielsweise im Prozessmanagement, Qualitätsmanagement, in der Organisationsentwicklung, im Projektmanagement sowie in administrativen und kaufmännischen Unternehmensbereichen.

02 Lehrplan & Module

1. Grundlagen des Prozessmanagements

Teilnehmende lernen Aufbau, Ziele und zentrale Methoden des Prozessmanagements kennen sowie die Bedeutung effizienter Geschäftsprozesse für Unternehmen und Organisationen.

2. Prozesse erfassen und visualisieren

Die Weiterbildung vermittelt Methoden zur strukturierten Aufnahme, Beschreibung und Darstellung betrieblicher Abläufe sowie zur Visualisierung von Prozessketten und Schnittstellen.

3. Prozessanalyse und Prozessoptimierung

Teilnehmende lernen, Schwachstellen, Engpässe und Verbesserungspotenziale systematisch zu erkennen und geeignete Maßnahmen zur Optimierung von Prozessen zu entwickeln.

4. Grundlagen des Qualitätsmanagements

Ein Schwerpunkt liegt auf Zielen, Aufgaben und Instrumenten des Qualitätsmanagements sowie auf der Bedeutung von Qualitätsstandards für Produkte, Dienstleistungen und betriebliche Abläufe.

5. Qualitätsmanagementsysteme und ISO 9001

Die Qualifizierung vermittelt Grundlagen von Qualitätsmanagementsystemen und zentrale Anforderungen der ISO 9001 sowie deren praktische Umsetzung im betrieblichen Alltag.

6. Kontinuierliche Verbesserung und KVP

Teilnehmende lernen Methoden des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses kennen und erfahren, wie Verbesserungsmaßnahmen geplant, umgesetzt und nachhaltig im Unternehmen verankert werden können.

7. Kennzahlen, Audits und Qualitätscontrolling

Die Weiterbildung vermittelt den Umgang mit Prozess- und Qualitätskennzahlen, internen Audits, Abweichungsanalysen sowie Methoden zur Bewertung und Steuerung von Verbesserungsmaßnahmen.

8. Projekt- und Veränderungsmanagement

Teilnehmende erwerben grundlegende Kompetenzen für die Planung und Begleitung von Veränderungs- und Optimierungsprojekten sowie für die Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Unternehmensbereichen.

9. Künstliche Intelligenz im Prozess- und Qualitätsmanagement

Teilnehmende lernen praxisnah, wie KI bei Prozessanalyse, Dokumentation, Datenanalyse, Reporting und der Entwicklung von Verbesserungsvorschlägen eingesetzt werden kann.

10. Digitale Prozesse und Prozessautomatisierung

Die Weiterbildung vermittelt Möglichkeiten zur Digitalisierung und Automatisierung wiederkehrender Geschäftsprozesse. Teilnehmende lernen, geeignete Prozesse zu identifizieren und digitale Workflows zur Effizienzsteigerung zu entwickeln.

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: NEXIO Karriere-Zertifikat

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Keine Vorerfahrung

Deutschkenntnisse, Level B2

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende
- WiedereinsteigerInnen
- Berufstätige

Mögliche Berufsbilder: Qualitätsmanager, Prozessmanager, Qualitätsmanagementbeauftragter

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

NEXIO Online Akademie GmbH · Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
0800 100 87 34 · beratung@nexio-akademie.de · https://nexio-akademie.de

Online ansehen