NEXIO Online Akademie GmbH

Pflichtkurs für Betreuungskräfte - Kommunikation für Betreuungskräfte

Sonstiges · Anbieter: NEXIO Online Akademie GmbH

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 169 €

Förderfähig über: Bildungsgutschein

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	2 Tage in Vollzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet alle 2 Wochen
Vorkenntnisse	Berufliche Vorerfahrung
Abschluss	Teilnahmebescheinigung

Bildungsträger & Kontakt

NEXIO Online Akademie GmbH
Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
Telefon: 0800 100 87 34
E-Mail: beratung@nexio-akademie.de
Web: https://nexio-akademie.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Dieser Kurs beschäftigt sich intensiv mit der Kommunikation und ist gezielt auf deine Tätigkeit als Betreuungskraft ausgerichtet. Das Thema wird umrahmt von einem Erfahrungsaustausch und einem Überblick über die Neuerungen in deinem Berufsfeld sowie einer abschließenden Reflexion, sodass du mit neuen Eindrücken in deinen Arbeitsalltag zurückkehrst.

02 Lehrplan & Module

1. Bedeutung der Kommunikation in der Betreuung und Pflege

Du lernst, welche Rolle Kommunikation für Beziehung, Wohlbefinden und Teilhabe in Betreuung und Pflege spielt. Dabei betrachtest du verbale und nonverbale Ausdrucksformen, gerade bei Menschen mit Demenz.

2. Die fünf Grundsätze der Kommunikation

Du lernst grundlegende Annahmen der Kommunikation kennen, wie sie etwa Paul Watzlawick beschrieben hat. Anhand von Beispielen aus der Betreuung erkennst du, wie Missverständnisse entstehen und vermieden werden.

3. Kommunikationsmodelle mit Fallbeispielen aus der Praxis der zusätzlichen Betreuungskraft

Kommunikationsmodelle wie das Vier-Seiten-Modell nach Schulz von Thun werden vorgestellt und auf Fallbeispiele aus dem Alltag zusätzlicher Betreuungskräfte angewendet. So analysierst du Gespräche und reagierst bewusster.

4. Gesprächssituationen im Beruf strukturieren und planen anhand von Fallbeispielen aus der Praxis der zusätzlichen Betreuungskraft

Du strukturierst und planst typische Gesprächssituationen, etwa mit Bewohnern, Angehörigen oder Kollegen. Anhand von Fallbeispielen übst du Gesprächseinstieg, Gesprächsführung und Abschluss.

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: Teilnahmebescheinigung

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Berufliche Vorerfahrung

Vorausgesetzt wird eine Weiterbildung als Betreuungskraft nach den Richtlinien §53b SGB XI. Außerdem angesprochen sind Interessierte an den Inhalten des Moduls.

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende

Mögliche Berufsbilder: Betreuungsassistent nach §43b SGB XI

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

NEXIO Online Akademie GmbH · Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
0800 100 87 34 · beratung@nexio-akademie.de · https://nexio-akademie.de

Online ansehen