NEXIO Online Akademie GmbH

Kaufmann / Kauffrau für Tourismus und Freizeit - Vorbereitung auf Externenprüfung / Externenregelung - Crashkurs (inkl. Prüfungsgebühren)

Sonstiges · Anbieter: NEXIO Online Akademie GmbH

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 0 €

Förderfähig über: Bildungsgutschein

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	16 Wochen in Vollzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet alle 6 Monate
Vorkenntnisse	Berufliche Vorerfahrung
Abschluss	Kammerprüfung & trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

Bildungsträger & Kontakt

NEXIO Online Akademie GmbH
Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
Telefon: 0800 100 87 34
E-Mail: beratung@nexio-akademie.de
Web: https://nexio-akademie.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Du hast praktische Erfahrung in mehrjähriger Tätigkeit auf Fachkraft-Niveau in einem Berufsfeld erworben, kommst aber ohne den entsprechenden Abschluss beruflich nicht voran? Für Leute wie dich gibt es die sogenannte Externenregelung: Wer einschlägige Berufserfahrung nachweisen kann, wird gegebenenfalls von der Kammer zur Abschlussprüfung eines Berufes zugelassen, ohne die Ausbildung/Umschulung zu durchlaufen. Ziel dieser Vorbereitung ist es, deine praktischen Kenntnisse mit dem theoretischen Wissen zu ergänzen, das für den Prüfungserfolg benötigt wird.

02 Lehrplan & Module

1. Wirtschafts- und Sozialkunde

Du wiederholst die Grundlagen von Arbeits- und Sozialrecht, Ausbildungsrecht und Mitbestimmung. Darüber hinaus betrachtest Du wirtschaftliche Zusammenhänge in der Tourismus- und Freizeitbranche.

2. Betriebswirtschaftslehre

Du lernst betriebswirtschaftliche Grundlagen wie Rechtsformen, Unternehmensziele, Beschaffung und Absatz kennen. Diese überträgst Du auf Betriebe der Freizeit- und Tourismuswirtschaft.

3. Information, Kommunikation und Kooperation

Du organisierst Informationsflüsse und Zusammenarbeit im Betrieb und nutzt dazu gängige Bürosoftware. Kommunikationsregeln, Teamarbeit und der professionelle Umgang mit Gästen und Partnern werden ebenfalls geübt.

4. Rechnungswesen

Du behandelst Buchführung, Jahresabschluss und Kosten- und Leistungsrechnung. Kalkulationen für touristische Angebote und Veranstaltungen sind dabei ein wichtiger Bestandteil.

5. Marketing

Du analysierst Zielgruppen und Märkte im Tourismus und planst Maßnahmen im Marketing-Mix. Online-Marketing, Social Media und Kundenbindung spielen dabei eine zentrale Rolle.

6. Personal

Du lernst Aufgaben der Personalplanung, Personalbeschaffung und Personaleinsatzplanung kennen. Arbeitsrechtliche Grundlagen und einfache Entgeltabrechnung gehören ebenfalls zu den Inhalten.

7. Präsentation

Du bereitest Inhalte zielgruppengerecht auf und präsentierst sie überzeugend. Visualisierung, Foliengestaltung und freies Sprechen werden praktisch geübt.

8. Methoden des Projektmanagements

Du lernst, Projekte zu definieren, zu planen und zu steuern. Projektstrukturplan, Zeitplanung, Ressourcen und Risikoanalyse wendest Du am Beispiel touristischer Vorhaben an.

9. Planung und Organisation von Veranstaltungen

Du planst Veranstaltungen von der Bedarfsanalyse über Location, Ablaufplan und Dienstleister bis zum Budget. Checklisten und Zeitpläne helfen Dir, die Organisation strukturiert umzusetzen.

10. Veranstaltungskonzeption

Du entwickelst Veranstaltungskonzepte auf Basis von Zielen, Zielgruppen und Rahmenbedingungen. Dabei geht es um Dramaturgie, Programmgestaltung und die Abstimmung mit Auftraggebern.

11. Durchführung von Veranstaltungen

Du lernst, Veranstaltungen vor Ort zu steuern, Personal zu koordinieren und auf unvorhergesehene Situationen zu reagieren. Nachbereitung, Abrechnung und Erfolgskontrolle schließen das Modul ab.

12. Destination und Region

Du beschäftigst Dich mit touristischen Destinationen und Regionen als Reiseziel und Wirtschaftsraum. Angebotsstrukturen, Akteure und Besonderheiten einzelner Regionen stehen im Fokus.

13. Leistungserstellung

Du lernst, wie touristische und freizeitbezogene Leistungen erstellt, gebündelt und kalkuliert werden. Dazu gehören die Zusammenarbeit mit Leistungsträgern und die Gestaltung von Angeboten.

14. Gewährleistung von Servicequalität

Du setzt Maßnahmen zur Sicherung der Servicequalität um und gehst professionell mit Reklamationen um. Qualitätsstandards, Gästebefragungen und Beschwerdemanagement werden praxisnah behandelt.

15. Vertrieb

Du lernst Vertriebswege und Vertriebsformen für Freizeit- und Tourismusangebote kennen. Beratung, Verkaufsgespräche und Buchungsabläufe stehen dabei im Mittelpunkt.

16. Anwendung von Fremdsprachen bei Fachaufgaben

Du wendest eine Fremdsprache in typischen beruflichen Situationen an, etwa bei Gästeanfragen, Korrespondenz und Telefonaten. Fachvokabular aus Tourismus und Freizeit wird gezielt aufgebaut.

17. Gestaltung der Destination

Du entwickelst Ideen zur Weiterentwicklung einer Destination und berücksichtigst dabei Nachhaltigkeit und Zielgruppen. Destinationsmanagement und Kooperationen zwischen regionalen Partnern werden ebenfalls betrachtet.

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: Kammerprüfung & trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Berufliche Vorerfahrung

Für deine Zulassung zur Prüfung bei der Kammer ist der Nachweis von einschlägiger praktischer Berufserfahrung notwendig. Hinweis: Deine individuelle Zulassung zur Prüfung musst du selbstständig bei der zuständigen IHK beantragen. Die Kriterien für deine Zulassung und für die Prüfung regelt die jeweilige Kammer. Hier kann es zu regionalen Abweichungen kommen (z.B. notwendige Praxisanteile im Betrieb). Bitte kläre vorab, ob alle Kriterien erfüllt sind.

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende

Mögliche Berufsbilder: Tourismusmanager

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

NEXIO Online Akademie GmbH · Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
0800 100 87 34 · beratung@nexio-akademie.de · https://nexio-akademie.de

Online ansehen