NEXIO Online Akademie GmbH

Kaufmann/-frau im E-Commerce – Umschulung (IHK)

E-Commerce Vertrieb · Anbieter: NEXIO Online Akademie GmbH

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: auf Anfrage

Förderfähig über: Bildungsgutschein, Qualifizierungsgeld zur Förderung der beruflichen Weiterbildung Beschäftigter

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	1 Jahr in Vollzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet alle 6 Monate
Vorkenntnisse	Keine Vorerfahrung
Abschluss	NEXIO Karriere-Zertifikat

Bildungsträger & Kontakt

NEXIO Online Akademie GmbH
Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
Telefon: 0800 100 87 34
E-Mail: beratung@nexio-akademie.de
Web: https://nexio-akademie.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Mit der Umschulung zum Kaufmann oder zur Kauffrau im E-Commerce bereitest du dich auf vielseitige Aufgaben im digitalen Handel und die IHK-Abschlussprüfung vor. Du lernst, Online-Sortimente zu gestalten, Bestellungen und Kundenanfragen zu bearbeiten sowie Online-Marketingmaßnahmen umzusetzen. Außerdem erfährst du, wie du Vertriebskanäle auswählst, Kennzahlen auswertest und digitale Verkaufsprozesse verbesserst. Die Inhalte richten sich nach dem offiziellen Rahmenlehrplan. Dein NEXIO Karrierebegleiter unterstützt dich persönlich auf deinem Weg zum Berufsabschluss.

02 Lehrplan & Module

1. Unternehmen und berufliche Rolle

Du lernst Unternehmensstrukturen, wirtschaftliche Zusammenhänge sowie deine Rechte und Pflichten kennen und präsentierst den Betrieb professionell.

2. Sortimentsgestaltung und Beschaffung

Du gestaltest Online-Sortimente, bereitest Produktinformationen auf und unterstützt die bedarfsgerechte Beschaffung von Waren und Dienstleistungen.

3. Vertragsabschluss im Online-Handel

Du gestaltest den Weg vom Produktangebot bis zur Bestellung und bearbeitest Online-Verträge unter Berücksichtigung rechtlicher Vorgaben.

4. Buchführung und Auswertung

Du erfasst Geschäftsvorgänge, wertest betriebliche Zahlen aus und beurteilst deren Auswirkungen auf das Unternehmen.

5. Retouren und Leistungsstörungen

Du bearbeitest Widerrufe, Rücksendungen und Reklamationen und entwickelst Lösungen bei Lieferproblemen oder mangelhaften Leistungen.

6. Kundenservice und Kommunikation

Du beantwortest Kundenanfragen über geeignete Kommunikationskanäle und führst auch anspruchsvolle Servicegespräche lösungsorientiert.

7. Online-Marketing

Du planst digitale Marketingmaßnahmen, setzt sie zielgruppengerecht um und bewertest ihren Erfolg.

8. Kostenrechnung und Steuerung

Du kalkulierst Preise, analysierst Kosten und nutzt betriebliche Kennzahlen zur wirtschaftlichen Steuerung.

9. Online-Vertriebskanäle

Du vergleichst Shopsysteme, Marktplätze und weitere Vertriebswege und beurteilst deren Eignung für das Unternehmen.

10. Optimierung des Online-Vertriebs

Du analysierst Nutzerverhalten und Verkaufszahlen und leitest Verbesserungen für den digitalen Einkaufsprozess ab.

11. Gesamtwirtschaftliche Zusammenhänge

Du untersuchst wirtschaftliche Entwicklungen und berücksichtigst deren Auswirkungen auf unternehmerische Entscheidungen.

12. Projektmanagement

Du planst berufsbezogene Projekte, koordinierst die Umsetzung und bewertest sowie präsentierst die Ergebnisse.

13. Prüfungsvorbereitung

Wir bereiten Dich intensiv auf deine IHK Abschlussprüfungen vor, so dass du sicher in die Prüfungen gehen kannst.

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: NEXIO Karriere-Zertifikat

Externes Zertifikat: IHK-Zertifikat

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Keine Vorerfahrung

Deutschkenntnisse, Level B2

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende
- WiedereinsteigerInnen

Mögliche Berufsbilder: E-Commerce Specialist, E-Commerce Manager, E-Commerce Sales Specialist

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

NEXIO Online Akademie GmbH · Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
0800 100 87 34 · beratung@nexio-akademie.de · https://nexio-akademie.de

Online ansehen