NEXIO Online Akademie GmbH

Kaufmann/-frau im E-Commerce - Externenprüfung - 36 Wochen

E-Commerce Vertrieb · Anbieter: NEXIO Online Akademie GmbH

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 0 €

Förderfähig über: Bildungsgutschein

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	36 Wochen in Vollzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet jeden Tag
Vorkenntnisse	Berufliche Vorerfahrung
Abschluss	Kammerprüfung & trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

Bildungsträger & Kontakt

NEXIO Online Akademie GmbH
Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
Telefon: 0800 100 87 34
E-Mail: beratung@nexio-akademie.de
Web: https://nexio-akademie.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Hast du praktische Erfahrung in mehrjähriger Tätigkeit auf Fachkraft-Niveau in einem Berufsfeld erworben, kommst aber ohne den entsprechenden Abschluss beruflich nicht voran? Für Menschen wie dich gibt es die sogenannte Externenregelung: Wer einschlägige Berufserfahrung nachweisen kann, wird gegebenenfalls von der Kammer zur Abschlussprüfung eines Berufes zugelasse, ohne die Ausbildung/Umschulung zu durchlaufen.

Ziel dieser Vorbereitung ist es, deine praktischen Kenntnisse mit dem theoretischen Wissen zu ergänzen, das für den Prüfungserfolg benötigt wird.

02 Lehrplan & Module

1. Sortimentsbewirtschaftung und Vertragsanbahnung

Du lernst, Sortimente für Online-Vertriebskanäle zu planen und Waren auszuwählen. Dazu gehören Lieferantenauswahl, Beschaffung und die rechtssichere Anbahnung von Verträgen im Onlinehandel.

2. Geschäftsprozesse im E-Commerce

Im Mittelpunkt stehen die Prozesse im Onlinehandel von der Produktdarstellung im Shop über Bestellung und Zahlung bis zu Versand und Retouren. Du betrachtest zudem Online-Marketing und die Auswertung von Kennzahlen.

3. Kundenkommunikation im E-Commerce

Du lernst, Kundinnen und Kunden über E-Mail, Chat und soziale Medien professionell zu betreuen. Ebenso behandelt werden Beschwerdemanagement und rechtliche Vorgaben wie Widerrufsrecht und Datenschutz.

4. Wirtschafts- und Sozialkunde

Behandelt werden Grundlagen der Berufsausbildung, des Arbeits- und Sozialrechts sowie wirtschaftliche Zusammenhänge. Damit bereitest du dich auf diesen Prüfungsbereich vor.

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: Kammerprüfung & trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Berufliche Vorerfahrung

Für deine Zulassung zur Prüfung bei der Kammer ist der Nachweis von einschlägiger praktischer Berufserfahrung notwendig. Hinweis: Deine individuelle Zulassung zur Prüfung musst du selbstständig bei der zuständigen IHK beantragen. Die Kriterien für die Zulassung und für die Prüfung regelt die jeweilige Kammer. Hier kann es zu regionalen Abweichungen kommen (Bsp. notwendige Praxisanteile im Betrieb). Bitte kläre vorab, ob alle Kriterien erfüllt sind.

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende

Mögliche Berufsbilder: E-Commerce Specialist

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

NEXIO Online Akademie GmbH · Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
0800 100 87 34 · beratung@nexio-akademie.de · https://nexio-akademie.de

Online ansehen