NEXIO Online Akademie GmbH

Kaufmann/-frau im E-Commerce - Externenprüfung - 12 Wochen

Sonstiges · Anbieter: NEXIO Online Akademie GmbH

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 0 €

Förderfähig über: Bildungsgutschein

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	12 Wochen in Vollzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet jeden Tag
Vorkenntnisse	Berufliche Vorerfahrung
Abschluss	Kammerprüfung & trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

Bildungsträger & Kontakt

NEXIO Online Akademie GmbH
Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
Telefon: 0800 100 87 34
E-Mail: beratung@nexio-akademie.de
Web: https://nexio-akademie.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Du hast praktische Erfahrung in mehrjähriger Tätigkeit auf Fachkraft-Niveau in einem Berufsfeld erworben, kommst aber ohne den entsprechenden Abschluss beruflich nicht voran? Für Menschen wie dich gibt es die sogenannte Externenregelung: Wer einschlägige Berufserfahrung nachweisen kann, wird gegebenenfalls von der Kammer zur Abschlussprüfung eines Berufes zugelassen, ohne die Ausbildung/Umschulung zu durchlaufen. Ziel dieser Vorbereitung ist es, deine praktischen Kenntnisse mit dem theoretischen Wissen zu ergänzen, das für den Prüfungserfolg benötigt wird.

02 Lehrplan & Module

1. Sortimentsbewirtschaftung und Vertragsanbahnung

Du lernst, ein Online-Sortiment zu planen, Waren zu beschaffen und Produktdaten für den Shop aufzubereiten. Darüber hinaus befasst du dich mit dem Zustandekommen von Verträgen im Onlinehandel und den rechtlichen Pflichten von Shopbetreibern.

2. Geschäftsprozesse im E-Commerce

Hier geht es um die Abläufe im Onlinehandel von der Bestellung über Zahlung und Versand bis zum Retourenmanagement. Ebenso analysierst du Kennzahlen und Online-Marketingmaßnahmen, um Prozesse gezielt zu verbessern.

3. Kundenkommunikation im E-Commerce

Du übst die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden über E-Mail, Chat, Telefon und soziale Medien. Dabei lernst du, Anfragen und Reklamationen serviceorientiert zu bearbeiten und Kundenbeziehungen langfristig zu pflegen.

4. Wirtschafts- und Sozialkunde

Prüfungsnah wiederholst du Themen wie Ausbildungs- und Arbeitsrecht, soziale Sicherung und Tarifverträge. Grundlagen zu Wirtschaftsordnung, Rechtsformen und nachhaltigem Handeln runden das Modul ab.

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: Kammerprüfung & trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Berufliche Vorerfahrung

Für deine Zulassung zur Prüfung bei der Kammer ist der Nachweis von einschlägiger praktischer Berufserfahrung notwendig. Hinweis: Deine individuelle Zulassung zur Prüfung musst du selbstständig bei der zuständigen IHK beantragen. Die Kriterien für die Zulassung und für die Prüfung regelt die jeweilige Kammer. Hier kann es zu regionalen Abweichungen kommen (Bsp. notwendige Praxisanteile im Betrieb). Bitte kläre vorab, ob alle Kriterien erfüllt sind.

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende

Mögliche Berufsbilder: E-Commerce Specialist, E-Commerce Sales Specialist

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

NEXIO Online Akademie GmbH · Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
0800 100 87 34 · beratung@nexio-akademie.de · https://nexio-akademie.de

Online ansehen