NEXIO Online Akademie GmbH

IT-Qualitätsmanagement

Sonstiges · Anbieter: NEXIO Online Akademie GmbH

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 2.558 €

Förderfähig über: Bildungsgutschein

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	4 Wochen in Vollzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet jeden Monat
Vorkenntnisse	Grundlegende Kenntnisse
Abschluss	Trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

Kurzbeschreibung

Erwerben Sie umfassendes Wissen und praktische Fähigkeiten im IT-Qualitätsmanagement, um als IT-Qualitätsmanager:in in Ihrer Organisation zu agieren. Sie lernen, wie Sie Qualitätsmanagementsysteme speziell für den IT-Bereich aufbauen, steuern und kontinuierlich verbessern. Sie verstehen, wie Sie IT-Qualitätsziele definieren, Qualitätsplanung in IT-Services und IT-Projekten umsetzen …

Bildungsträger & Kontakt

NEXIO Online Akademie GmbH

Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein

Telefon: 0800 100 87 34

E-Mail: beratung@nexio-akademie.de

Web: https://nexio-akademie.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Erwerben Sie umfassendes Wissen und praktische Fähigkeiten im IT-Qualitätsmanagement, um als IT-Qualitätsmanager:in in Ihrer Organisation zu agieren. Sie lernen, wie Sie Qualitätsmanagementsysteme speziell für den IT-Bereich aufbauen, steuern und kontinuierlich verbessern. Sie verstehen, wie Sie IT-Qualitätsziele definieren, Qualitätsplanung in IT-Services und IT-Projekten umsetzen sowie das Qualitätslenkungssystem effektiv gestalten.

Der Kurs stärkt Ihre Kompetenzen im Umgang mit Auditprozessen, Kennzahlenmanagement und der Integration von IT-Qualitätsmanagement in bestehende Unternehmensstrukturen. Durch praxisorientierte Aufgaben bereiten wir Sie darauf vor, die Rolle einer Führungspersönlichkeit im IT-Qualitätsmanagement kompetent und verantwortungsvoll auszufüllen. Nutzen Sie diese Weiterbildung, um Ihre berufliche Entwicklung zielgerichtet voranzutreiben und IT-Qualität nachhaltig in Ihrem Unternehmen zu verankern.

02 Lehrplan & Module

1. IT-Qualitätsmanagement im organisatorischen Rahmen

Du lernst, wie IT-Qualitätsmanagement in die Organisation und das übergreifende Qualitätsmanagement eingebettet ist. Außerdem verstehst du Schnittstellen zu IT-Governance, Prozessmanagement und Unternehmenszielen.

2. Rolle des IT-Qualitätsmanagers

Du lernst Aufgaben, Befugnisse und Verantwortung eines IT-Qualitätsmanagers kennen. Dazu gehören die Zusammenarbeit mit Fachbereichen, Management und Auditoren.

3. Normen, Standards und Frameworks

Du erhältst einen Überblick über relevante Normen und Rahmenwerke wie ISO 9001, ISO/IEC 20000, ISO/IEC 27001, ITIL und COBIT. Dabei lernst du, welche Anforderungen sie an IT-Organisationen stellen.

4. Aufbau eines IT-Qualitätsmanagementsystems

Du baust ein Qualitätsmanagementsystem für den IT-Bereich auf, legst Prozesse, Verantwortlichkeiten und Qualitätsziele fest. Den Ausgangspunkt bildet die Analyse des Ist-Zustands.

5. Dokumentation und Audits im IT-QMS

Du erstellst und lenkst die Dokumentation des IT-QMS wie Prozessbeschreibungen und Arbeitsanweisungen. Außerdem planst und führst du interne Audits durch und verfolgst Abweichungen.

6. Fehler- und Risikomanagement

Du analysierst Fehlerursachen mit Methoden wie Ursache-Wirkungs-Diagramm und FMEA. Ebenso bewertest du Risiken und leitest Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen ab.

7. Kennzahlen und kontinuierliche Verbesserung

Du definierst Kennzahlen für IT-Prozesse und Services und wertest sie regelmäßig aus. Mit dem PDCA-Zyklus und KVP verbesserst du Abläufe kontinuierlich.

8. Qualitätsplanung in IT-Services und Projekten

Du planst Qualitätsanforderungen für IT-Services und Projekte und legst passende Prüf- und Abnahmekriterien fest. Service Level Agreements bilden dabei eine wichtige Grundlage.

9. Risikobasierte Qualitätsplanung

Du priorisierst Qualitätsmaßnahmen nach Risiko und konzentrierst Ressourcen auf kritische Bereiche. Dabei setzt du Methoden der Risikoanalyse gezielt in der Qualitätsplanung ein.

10. Qualitätslenkung im IT-Betrieb und Entwicklung

Du steuerst die Qualität im laufenden IT-Betrieb und in der Softwareentwicklung über Prüfungen, Freigaben und Change-Prozesse. Abweichungen erkennst du frühzeitig und steuerst gezielt gegen.

11. DevOps und agile Qualitätsansätze

Du lernst, wie Qualität in DevOps und agilen Teams durch Automatisierung, Continuous Integration und eine gemeinsame Definition of Done gesichert wird. Klassische Qualitätssicherung verbindest du dabei mit agilen Arbeitsweisen.

12. Software-Qualitätssicherung und Instrumente

Du lernst Methoden der Software-Qualitätssicherung wie Reviews, statische Codeanalyse sowie Unit-, Integrations- und Systemtests kennen. Außerdem verstehst du Qualitätsmerkmale nach ISO/IEC 25010.

13. Integration von Qualität in Projekt und Betrieb

Du verankerst Qualitätsanforderungen von Beginn an in Projekten und sicherst sie im Betrieb ab. Dabei gestaltest du die Übergabe zwischen Projekt und Linienorganisation qualitätsgesichert.

14. IT-Governance und Compliance

Du lernst, wie IT-Governance Ziele, Verantwortlichkeiten und Kontrollen in der IT festlegt. Außerdem setzt du Compliance-Anforderungen aus Gesetzen, Normen und internen Richtlinien um.

15. Stakeholder- und Kommunikationsmanagement

Du analysierst Stakeholder, ihre Erwartungen an die IT-Qualität und ihren Einfluss. Darauf aufbauend planst du eine zielgerichtete Kommunikation von Qualitätszielen und Ergebnissen.

16. Reifegrad, Verbesserung und Abschlussprojekt

Du bewertest den Reifegrad von IT-Prozessen anhand von Reifegradmodellen und leitest Verbesserungen ab. In einem Abschlussprojekt wendest du die erlernten Methoden auf ein praxisnahes Szenario an.

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: Trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Grundlegende Kenntnisse

Gute Deutschkenntnisse auf dem Niveau B2 oder höher sind wichtig, damit komplexe Fachtexte verstanden und selbstständig bearbeitet werden können. Auch gute PC-Kenntnisse sind notwendig, insbesondere der sichere Umgang mit dem Windows-Betriebssystem. Erfahrung mit Textverarbeitungsprogrammen wie Microsoft Word oder ähnlichen sowie mit Tabellenkalkulation (z.B. Excel) ist erforderlich, um Aufgaben bearbeiten und dokumentieren zu können. Auch ein vertrauter Umgang mit gängigen Internetbrowsern wird vorausgesetzt. Grundkenntnisse im klassischen Qualitätsmanagement sind wichtig. Ebenso wird ein Grundverständnis von IT-Strukturen und IT-Fachbegriffen für das Verständnis der Kursinhalte empfohlen. Englischkenntnisse sind von Vorteil, aber nicht zwingend notwendig. Viele relevante IT-Normen und Frameworks, wie ISO/IEC-Normen, ITIL und COBIT sind teilweise nur in englischer Sprache verfügbar. Ein Basiswissen englischer Fachbegriffe erleichtert das vertiefte Verständnis und die Recherche, ist aber keine zwingende Voraussetzung für den Kurs.

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende

Mögliche Berufsbilder: Qualitätsmanager

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

NEXIO Online Akademie GmbH · Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
0800 100 87 34 · beratung@nexio-akademie.de · https://nexio-akademie.de

Online ansehen