NEXIO Online Akademie GmbH

Fachkraft für Schutz und Sicherheit - Teilqualifizierung 7: Sicherheitsdienstleistungen anbieten und Kundenaufträge bearbeiten

Objektschutzpraxis · Anbieter: NEXIO Online Akademie GmbH

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 0 €

Förderfähig über: Bildungsgutschein

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	14 Wochen in Vollzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet alle 2 Wochen
Vorkenntnisse	Grundlegende Kenntnisse
Abschluss	Berufsanschlussfähige Teilqualifikation

Bildungsträger & Kontakt

NEXIO Online Akademie GmbH
Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
Telefon: 0800 100 87 34
E-Mail: beratung@nexio-akademie.de
Web: https://nexio-akademie.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Sie möchten in der Sicherheitsbranche durchstarten? Erwerben Sie fundierte Kenntnisse im Schutz von Objekten und Personen und legen den Grundstein für Ihre Karriere als Fachkraft für Schutz und Sicherheit. Sie lernen markt- und kundenorientiert zu arbeiten und betriebliche Angebote professionell zu erstellen. Sie erhalten praxisnahes Wissen zur Auftragsbearbeitung und Teamgestaltung. Ein besonderer Schwerpunkt liegt auf qualitätssichernden Maßnahmen. Schritt für Schritt können Sie in sieben Modulen den Berufsabschluss Fachkraft für Schutz und Sicherheit erreichen. Jedes Modul enthält neben einer Theoriephase auch eine betriebliche Qualifizierungsphase (Praktikum) in einem Unternehmen der Region.

Nach erfolgreichem Abschluss aller Module besteht in Absprache mit der zuständigen Kammer (IHK), die Möglichkeit sich zur Externenprüfung anzumelden.

Unsere Teilqualifizierungen werden nach dem ETAPP Standard durchgeführt. ETAPP steht für bundesweit einheitliche, arbeitsmarktrelevante Qualitätsstandards in der Teilqualifizierung. So stellen wir sicher, dass die Inhalte transparent, vergleichbar und praxisnah auf einen möglichen Berufsabschluss vorbereiten.

02 Lehrplan & Module

1. Markt- und Kundenorientierung

Du lernst, den Markt für Sicherheitsdienstleistungen zu analysieren und Kundenbedürfnisse zu erkennen. Daraus leitest Du passende Leistungsangebote und eine kundenorientierte Haltung ab.

2. Betriebliche Angebotserstellung

Behandelt wird die Erstellung von Angeboten für Sicherheitsdienstleistungen, von der Bedarfsanalyse über die Kalkulation von Personal- und Sachkosten bis zum schriftlichen Angebot. Rechtliche Anforderungen an Verträge werden ebenfalls betrachtet.

3. Auftragsbearbeitung

Du lernst, Kundenaufträge von der Auftragsannahme über Einsatzplanung und Durchführung bis zur Abrechnung zu bearbeiten. Dokumentation und Kommunikation mit dem Auftraggeber stehen dabei im Mittelpunkt.

4. Teamgestaltung

Im Fokus steht die Zusammenstellung und Führung von Teams für Sicherheitsaufträge. Du lernst, Aufgaben zu verteilen, Mitarbeitende einzuweisen und Konflikte im Team zu lösen.

5. Qualitätssichernde Maßnahmen

Du lernst Maßnahmen zur Sicherung der Dienstleistungsqualität kennen, etwa Kontrollen, Kundenfeedback und Schulungen. Grundlagen von Normen wie der DIN 77200 für Sicherheitsdienstleistungen werden erläutert.

6. Prüfungsvorbereitung und Kompetenzfeststellung

Behandelt werden Wiederholung und prüfungsnahe Übungen zu den Inhalten der Teilqualifizierung. Abschließend weist Du Deine erworbenen Kompetenzen in der Kompetenzfeststellung nach.

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: Berufsanschlussfähige Teilqualifikation

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Grundlegende Kenntnisse

Vorausgesetzt werden Deutschkenntnisse auf dem Niveau B2 in Wort und Schrift, Grundkenntnisse im Umgang mit dem PC sowie Grundlagen im Bereich Schutz und Sicherheit in praktischer Form durch Berufserfahrung oder in der Theorie durch Aus- oder Weiterbildung. Die Kriterien für die Zulassung zur Externenprüfung regelt die jeweilige Kammer. Hier kann es zu regionalen Abweichungen kommen (z. B. notwendige Praxisanteile im Betrieb). Bitte klären Sie vorab, ob alle Kriterien erfüllt sind.

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende

Mögliche Berufsbilder: Fachkraft für Schutz und Sicherheit

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

NEXIO Online Akademie GmbH · Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
0800 100 87 34 · beratung@nexio-akademie.de · https://nexio-akademie.de

Online ansehen