NEXIO Online Akademie GmbH

Fachkraft für Schutz und Sicherheit - Teilqualifizierung 4: Sicherungsmaßnahmen zur präventiven Gefahrenabwehr umsetzen

Sachkundeprüfung §34a · Anbieter: NEXIO Online Akademie GmbH

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 0 €

Förderfähig über: Bildungsgutschein

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	12 Wochen in Vollzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet alle 2 Monate
Vorkenntnisse	Berufliche Vorerfahrung
Abschluss	Berufsanschlussfähige Teilqualifikation

Bildungsträger & Kontakt

NEXIO Online Akademie GmbH
Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
Telefon: 0800 100 87 34
E-Mail: beratung@nexio-akademie.de
Web: https://nexio-akademie.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Ihr Start in die Sicherheitsbranche! Legen Sie jetzt den Grundstein für Ihre Karriere als Fachkraft für Schutz und Sicherheit. Sie lernen die Rechtsgrundlagen für Sicherheitsdienste kennen und erfahren, wie Notruf- und Serviceleitstellen geplant, aufgebaut und betrieben werden. Dabei trainieren Sie das Alarm-Monitoring sowie die Koordination von Interventionsmaßnahmen. Darüber hinaus vermittelt Ihnen der Kurs technisches Know-how zu Gefahrenmeldeanlagen, Videoüberwachung und Brandbekämpfung. Themen wie Qualitätssicherung, Beschwerdemanagement und situationsgerechtes Verhalten runden das Programm ab. Eine gezielte Prüfungsvorbereitung bereitet Sie optimal auf den nächsten Schritt Ihrer Qualifizierung vor. Schritt für Schritt können Sie in sieben Modulen den Berufsabschluss Fachkraft für Schutz und Sicherheit erreichen. Jedes Modul enthält neben einer Theoriephase auch eine betriebliche Qualifizierungsphase (Praktikum) in einem Unternehmen der Region. Nach erfolgreichem Abschluss aller Module besteht in Absprache mit der zuständigen Kammer (IHK), die Möglichkeit sich zur Externenprüfung anzumelden.

Unsere Teilqualifizierungen werden nach dem ETAPP Standard durchgeführt. ETAPP steht für bundesweit einheitliche, arbeitsmarktrelevante Qualitätsstandards in der Teilqualifizierung. So stellen wir sicher, dass die Inhalte transparent, vergleichbar und praxisnah auf einen möglichen Berufsabschluss vorbereiten.

02 Lehrplan & Module

1. Dienstkunde und Rechtsgrundlagen

Du vertiefst Dienstanweisungen und Abläufe im Sicherheitsdienst und frischst die rechtlichen Grundlagen für Eingriffe auf. Jedermannsrechte, Datenschutz und Haftungsfragen werden auf konkrete Einsatzsituationen übertragen.

2. Notruf- und Serviceleitstelle: Planung und Betrieb

Du lernst den Aufbau und die Organisation von Notruf- und Serviceleitstellen kennen. Dabei geht es um Arbeitsplatzgestaltung, technische Ausstattung, Schichtbetrieb und die Anforderungen an einen zuverlässigen Leitstellenbetrieb.

3. Alarm-Monitoring und Gefahrenmeldeanlagen

Du erfährst, wie Einbruch-, Brand- und Überfallmeldeanlagen aufgebaut sind und wie Alarme in der Leitstelle auflaufen. Das strukturierte Bewerten, Priorisieren und Bearbeiten eingehender Meldungen übst Du an praxisnahen Fällen.

4. Maßnahmenkoordination und Interventionsdienst

Du koordinierst Maßnahmen nach einem Alarm, informierst Interventionskräfte, Polizei oder Feuerwehr und hältst Rücksprache mit Kunden. Ablaufpläne und Maßnahmenkataloge setzt Du dabei gezielt ein.

5. Videoüberwachung und Schließanlagen

Du lernst Komponenten und Einsatzmöglichkeiten von Videoüberwachungsanlagen kennen und berücksichtigst dabei datenschutzrechtliche Vorgaben. Darüber hinaus behandelst Du mechanische und elektronische Schließanlagen sowie die Schlüsselverwaltung.

6. Grundlagen Brandbekämpfung und Feuerlöscher

Du lernst die Grundlagen der Verbrennung, Brandklassen und geeignete Löschmittel kennen. Praktische Hinweise zum Umgang mit Feuerlöschern und zum Verhalten im Brandfall runden das Modul ab.

7. Interventionsdienst: Einsatzmittel, Alarmverifizierung

Du lernst die Ausrüstung und Einsatzmittel des Interventionsdienstes kennen und erfährst, wie Alarme vor Ort überprüft werden. Dazu gehören das Anfahren des Objekts, die Lageerkundung und die Unterscheidung zwischen Echt- und Falschalarm.

8. Eigensicherung, Meldung und Dokumentation

Hier geht es darum, wie Du Dich im Einsatz selbst schützt und gefährliche Situationen richtig einschätzt. Zudem übst Du, Ereignisse korrekt zu melden und Einsätze lückenlos und gerichtsfest zu dokumentieren.

9. Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement

Du lernst Grundbegriffe und Methoden des Qualitätsmanagements kennen und überträgst sie auf Sicherheitsdienstleistungen. Prozessbeschreibungen, Kontrollen und kontinuierliche Verbesserung stehen dabei im Mittelpunkt.

10. Beschwerdemanagement und Beschwerdegespräche

Du erfährst, wie Beschwerden systematisch aufgenommen, bearbeitet und ausgewertet werden. Gesprächstechniken helfen Dir, auch bei Kritik sachlich zu bleiben und lösungsorientiert zu reagieren.

11. Englisch: Kommunikation und Maßnahmen

Du trainierst englische Redemittel für die Kommunikation mit Kunden, Besuchern und Einsatzkräften. Dabei übst Du, Maßnahmen zu erklären, Anweisungen zu geben und Sachverhalte verständlich zu schildern.

12. Situationsgerechtes Verhalten und Handeln

Du analysierst typische Einsatzlagen und lernst, Dein Verhalten an Situation und Gegenüber anzupassen. Rollen, Auftreten und Entscheidungswege im Dienst werden anhand von Fallbeispielen reflektiert.

13. Umgang mit Stress, Konflikten und Aggression

Du lernst Stressreaktionen bei Dir und anderen zu erkennen und Strategien zur Stressbewältigung anzuwenden. Ergänzend trainierst Du den Umgang mit Konflikten und aggressivem Verhalten durch Deeskalation.

14. Verhalten in Gruppen und Menschenmengen

Du erfährst, wie sich Menschen in Gruppen und Menschenmengen verhalten und wie Panik entstehen kann. Daraus leitest Du Maßnahmen für Einlasskontrollen, Lenkung von Besucherströmen und Evakuierungen ab.

15. Umgang mit besonderen Personengruppen

Du lernst, wie Du Kinder, ältere Menschen, Menschen mit Behinderung, alkoholisierte oder psychisch auffällige Personen angemessen ansprichst. Ebenso geht es um kulturelle Unterschiede und respektvolles Handeln im Dienst.

16. Prüfungsvorbereitung

Du wiederholst die prüfungsrelevanten Themen der Teilqualifizierung und bearbeitest typische Aufgabenstellungen. Gezieltes Training von Lösungswegen und Zeiteinteilung bereitet Dich auf die Prüfung vor.

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: Berufsanschlussfähige Teilqualifikation

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Berufliche Vorerfahrung

Vorausgesetzt werden Deutschkenntnisse auf dem Niveau B2 in Wort und Schrift, Grundkenntnisse im Umgang mit dem PC sowie Grundlagen im Bereich Schutz und Sicherheit in praktischer Form durch Berufserfahrung oder in der Theorie durch Aus- oder Weiterbildung. Die Kriterien für die Zulassung zur Externenprüfung regelt die jeweilige Kammer. Hier kann es zu regionalen Abweichungen kommen (z. B. notwendige Praxisanteile im Betrieb). Bitte klären Sie vorab, ob alle Kriterien erfüllt sind.

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende

Mögliche Berufsbilder: Fachkraft für Schutz und Sicherheit

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

NEXIO Online Akademie GmbH · Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
0800 100 87 34 · beratung@nexio-akademie.de · https://nexio-akademie.de

Online ansehen