Fachinformatiker:in Systemintegration - Teilqualifizierung 4: Kundenorientierte IT-Lösungen

Systemintegration · Anbieter: NEXIO Online Akademie GmbH

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 0 €

Förderfähig über: Bildungsgutschein

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	18 Wochen in Vollzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet alle 2 Monate
Vorkenntnisse	Grundlegende Kenntnisse
Abschluss	Berufsanschlussfähige Teilqualifikation

Bildungsträger & Kontakt

NEXIO Online Akademie GmbH
Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
Telefon: 0800 100 87 34
E-Mail: beratung@nexio-akademie.de
Web: https://nexio-akademie.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

In dieser Teilqualifizierung lernen Sie praxisnah, wie man IT Lösungen für betreibt: Sie richten Netzwerke und Clients ein, konfigurieren Server und virtuelle Maschinen, lösen Störfälle systematisch und begleiten Anwender:innen bei der Einführung neuer Systeme. Außerdem üben Sie, Anforderungen aufzunehmen, Lösungen zu dokumentieren und kundenorientiert zu kommunizieren. Theorie und Praxis wechseln sich ab, Sie arbeiten an realen Szenarien, probieren Tools und Scripts selbst aus und verlassen die Qualifizierung fit für den Einsatz im IT Support, bei Dienstlei Klingt spannend? Dann starten Sie durch und gestalten digitale Lösungen mit! Mit dieser Teilqualifizierung können Sie Schritt für Schritt in sechs aufeinander abgestimmten Modulen Ihren anerkannten Berufsabschluss als Fachinformatiker:in Systemintegration erreichen. Nach erfolgreichem Abschluss aller Module haben Sie in Absprache mit der zuständigen Kammer (IHK) die Möglichkeit, sich zur Externenprüfung anzumelden und Ihren vollwertigen Berufsabschluss zu erwerben.

Unsere Teilqualifizierungen werden nach dem ETAPP Standard durchgeführt. ETAPP steht für bundesweit einheitliche, arbeitsmarktrelevante Qualitätsstandards in der Teilqualifizierung. So stellen wir sicher, dass die Inhalte transparent, vergleichbar und praxisnah auf einen möglichen Berufsabschluss vorbereiten.

02 Lehrplan & Module

1. Kundenkontakt und Produktpräsentationen

Du lernst, Kundengespräche strukturiert zu führen und IT-Produkte und Dienstleistungen zielgruppengerecht zu präsentieren. Technische Inhalte vermittelst du dabei verständlich und mit Blick auf den Kundennutzen.

2. Kundenberatung innerhalb komplexer IT-Lösungen

Anforderungen von Kund:innen an komplexe IT-Infrastrukturen aufzunehmen und zu analysieren ist Kern dieses Moduls. Du entwickelst daraus Lösungsvorschläge für Server, Clients und Netzwerke und begründest sie fachlich.

3. Kundenspezifische Anschaffungen und Vertrieb

Du vergleichst Angebote für Hard- und Software nach technischen und wirtschaftlichen Kriterien und bereitest Beschaffungsentscheidungen vor. Grundlagen zu Kaufverträgen, Lizenzen und Vertriebsabläufen kommen hinzu.

4. Gewährleistung der Sicherheit von IT-Systemen (TOM)

Im Fokus stehen technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz von IT-Systemen und personenbezogenen Daten. Du lernst, Zugangs-, Zugriffs- und Weitergabekontrollen zu planen und umzusetzen.

5. Qualitätssicherung

Du lernst Verfahren zur Sicherung der Qualität von IT-Lösungen kennen, etwa Testplanung, Abnahme und Dokumentation. Zudem setzt du dich mit Qualitätsstandards und Verbesserungsprozessen auseinander.

6. Steuerung der Datensicherheit

Datensicherungsstrategien, Verschlüsselung und Berechtigungskonzepte sind Thema dieses Moduls. Du bewertest Bedrohungen für Daten und legst passende Schutzmaßnahmen fest.

7. Service- und Supportabbildung in Prozessen (ITIL)

Du lernst das ITIL-Rahmenwerk kennen und überträgst Service- und Supportprozesse wie Incident- und Change-Management in die Praxis. Anfragen bearbeitest du strukturiert mit einem Ticketsystem.

8. Sicherer Umgang mit Datenbanksystemen

Im Modul arbeitest du mit relationalen Datenbanken und formulierst SQL-Abfragen. Benutzerrechte, Datensicherung und Datenschutz berücksichtigst du dabei von Anfang an.

9. Erzeugung von Datenberichten

Du lernst, Daten gezielt abzufragen, auszuwerten und in übersichtlichen Berichten darzustellen. Tabellen, Diagramme und Kennzahlen setzt du so ein, dass Entscheidungen fundiert getroffen werden können.

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: Berufsanschlussfähige Teilqualifikation

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Grundlegende Kenntnisse

Vorausgesetzt werden Deutschkenntnisse auf dem Niveau B2, Englischkenntnisse auf dem Niveau B1, Grundkenntnisse im Umgang mit dem PC sowie Grundlagen der Fachinformatik in praktischer Form durch Berufserfahrung oder in der Theorie durch Aus- oder Weiterbildung. Die Kriterien für die Zulassung zur Externenprüfung regelt die jeweilige Kammer. Hier kann es zu regionalen Abweichungen kommen (z. B. notwendige Praxisanteile im Betrieb). Bitte kläre vorab, ob alle Kriterien erfüllt sind.

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende

Mögliche Berufsbilder: Fachinformatiker der Fachrichtung Systemintegration, IT-Systemadministrator, IT-Supporter

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

NEXIO Online Akademie GmbH · Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
0800 100 87 34 · beratung@nexio-akademie.de · https://nexio-akademie.de

Online ansehen