Fachinformatiker:in Digitale Vernetzung - Teilqualifizierung 4: Kundenorientierte IT-Lösungen

Sonstiges · Anbieter: NEXIO Online Akademie GmbH

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 0 €

Förderfähig über: Bildungsgutschein

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	18 Wochen in Vollzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet alle 2 Monate
Vorkenntnisse	Grundlegende Kenntnisse
Abschluss	Berufsanschlussfähige Teilqualifikation

Bildungsträger & Kontakt

NEXIO Online Akademie GmbH
Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
Telefon: 0800 100 87 34
E-Mail: beratung@nexio-akademie.de
Web: https://nexio-akademie.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Mit dieser Teilqualifizierung können Sie Schritt für Schritt in sechs aufeinander abgestimmten Modulen Ihren anerkannten Berufsabschluss als Fachinformatiker:in Digitale Vernetzung erreichen. Starten Sie jetzt in der IT durch! In dieser Teilqualifizierung lernen Sie, kundenzentrierte IT Lösunge einzurichten und zu betreuen. Sie vertiefen Grundlagen zu Netzwerken, Arbeitsplatz- und Serversystemen, lernen Fehlersuche und Supportprozesse anzuwenden und richten sichere, benutzerfreundliche Zugänge sowie einfache Automatisierungen ein. Praxisnahe Übungen zu Kundenkommunikation, Dokumentation und Datenschutz bereiten Sie darauf vor, Anwender:innen professionell zu bera betreiben. Nach erfolgreichem Abschluss aller Module haben Sie in Absprache mit der zuständigen Kammer (IHK) die Möglichkeit, sich zur Externenprüfung anzumelden und Ihren vollwertigen Berufsabschluss zu erwerben. Unsere Teilqualifizierungen werden nach dem ETAPP Standard durchgeführt. ETAPP steht für bundesweit einheitliche, arbeitsmarktrelevante Qualitätsstandards in der Teilqualifizierung. So stellen wir sicher, dass die Inhalte transparent, vergleichbar und praxisnah auf einen möglichen Berufsabschluss vorbereiten.

02 Lehrplan & Module

1. Kundenkontakt und Produktpräsentationen

Du lernst, Kundengespräche strukturiert vorzubereiten und IT-Produkte verständlich und bedarfsgerecht zu präsentieren. Dabei übst du, technische Merkmale in konkreten Kundennutzen zu übersetzen und Rückfragen sicher zu beantworten.

2. Kundenberatung innerhalb komplexer IT-Lösungen

Im Mittelpunkt steht die Analyse von Kundenanforderungen an vernetzte IT-Systeme und die Ableitung passender Lösungsvarianten. Du vergleichst Hardware-, Software- und Netzwerkkomponenten und begründest deine Empfehlung nachvollziehbar.

3. Kundenspezifische Anschaffungen und Vertrieb

Du bereitest Beschaffungen von IT-Komponenten vor, holst Angebote ein und vergleichst sie nach technischen und wirtschaftlichen Kriterien. Außerdem lernst du die Grundlagen von Kaufverträgen, Lieferbedingungen und Vertriebsprozessen kennen.

4. Gewährleistung der Sicherheit von IT-Systemen (TOM)

Technische und organisatorische Maßnahmen nach DSGVO bilden den Schwerpunkt dieses Moduls. Du lernst Zutritts-, Zugangs- und Zugriffskontrollen kennen und setzt Schutzmaßnahmen für IT-Systeme systematisch um.

5. Qualitätssicherung

Du lernst Methoden kennen, mit denen die Qualität von IT-Dienstleistungen und Systemen geplant, gemessen und verbessert wird. Dazu gehören Testkonzepte, Abnahmeprotokolle und der kontinuierliche Verbesserungsprozess.

6. Steuerung der Datensicherheit

Hier geht es um Konzepte zur Datensicherung, Verschlüsselung und Rechtevergabe. Du bewertest Risiken für die Integrität und Verfügbarkeit von Daten und legst geeignete Schutzmaßnahmen fest.

7. Service- und Supportabbildung in Prozessen (ITIL)

Du lernst die Grundprinzipien von ITIL kennen und bildest Service- und Supportprozesse wie Incident-, Problem- und Change-Management ab. Ein Ticketsystem nutzt du, um Anfragen strukturiert zu erfassen und zu bearbeiten.

8. Sicherer Umgang mit Datenbanksystemen

Relationale Datenbanken, Tabellenstrukturen und SQL-Abfragen stehen im Zentrum dieses Moduls. Du vergibst Benutzerrechte, sicherst Datenbestände und achtest auf einen datenschutzkonformen Umgang mit Informationen.

9. Erzeugung von Datenberichten

Du lernst, Daten aus Datenbanken und Systemen gezielt abzufragen, zu filtern und in aussagekräftigen Berichten aufzubereiten. Auch die übersichtliche Darstellung mit Tabellen und Diagrammen gehört dazu.

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: Berufsanschlussfähige Teilqualifikation

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Grundlegende Kenntnisse

Vorausgesetzt werden Deutschkenntnisse auf dem Niveau B2, Englischkenntnisse auf dem Niveau B1, Grundkenntnisse im Umgang mit dem PC sowie Grundlagen der Fachinformatik in praktischer Form durch Berufserfahrung oder in der Theorie durch Aus- oder Weiterbildung. Die Kriterien für die Zulassung zur Externenprüfung regelt die jeweilige Kammer. Hier kann es zu regionalen Abweichungen kommen (z. B. notwendige Praxisanteile im Betrieb). Bitte kläre vorab, ob alle Kriterien erfüllt sind.

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende

Mögliche Berufsbilder: Fachinformatiker, IT-Systemadministrator Support, IT-Supporter

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

NEXIO Online Akademie GmbH · Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
0800 100 87 34 · beratung@nexio-akademie.de · https://nexio-akademie.de

Online ansehen