NEXIO Online Akademie GmbH

Fachinformatiker:in Daten- und Prozessanalyse - Teilqualifizierung 4: Kundenorientierte IT-Lösungen

Datenanalyse & Data Engineering · Anbieter: NEXIO Online Akademie GmbH

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 0 €

Förderfähig über: Bildungsgutschein

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	18 Wochen in Vollzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet alle 2 Monate
Vorkenntnisse	Berufliche Vorerfahrung
Abschluss	Berufsanschlussfähige Teilqualifikation

Bildungsträger & Kontakt

NEXIO Online Akademie GmbH
Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
Telefon: 0800 100 87 34
E-Mail: beratung@nexio-akademie.de
Web: https://nexio-akademie.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Ihr Start in die IT-Branche: Mit dieser Teilqualifizierung können Sie Schritt für Schritt in sechs aufeinander abgestimmten Modulen Ihren anerkannten Berufsabschluss als Fachinformatiker:in Daten- und Prozessanalyse erreichen. In der Teilqualifizierung lernen Sie praxisnah, wie Sie Kundenanforderungen analysieren, IT Lösungen zielgerichtet gestalten und Prozesse mithilfe von realen Fallbeispielen, erstellen Anforderungs und Lösungskonzepte, setzen und verbessern die Kundenkommunikation durch passende Tools. Nach dem Kurs können Sie funktionsübergreifend mit Fachabteilungen zusammenarbeiten, Probleme übersetzen und praktikable, nutzerfreundliche IT Lösungen vorbereiten. Nach erfolgreichem Abschluss a Absprache mit der zuständigen Kammer (IHK) die Möglichkeit, sich zur Externenprüfung anzumelden und Ihren vollwertigen Berufsabschluss zu erwerben. Unsere Teilqualifizierungen werden nach dem ETAPP Standard durchgeführt. ETAPP steht für bundesweit einheitliche, arbeitsmarktrelevante Qualitätsstandards in der Teilqualifizierung. So stellen wir sicher, dass die Inhalte transparent, vergleichbar und praxisnah auf einen möglichen Berufsabschluss vorbereiten.

02 Lehrplan & Module

1. Kundenkontakt und Produktpräsentationen

Im Fokus stehen professionelle Kundengespräche und die überzeugende Präsentation von IT-Produkten. Du übst Gesprächsführung, Bedarfsermittlung und den Aufbau von Präsentationen.

2. Kundenberatung innerhalb komplexer IT-Lösungen

Du analysierst Anforderungen von Kunden an komplexe IT-Lösungen und berätst sie zu geeigneten Systemen. Anforderungen dokumentierst Du strukturiert, etwa in Lasten- und Pflichtenheften.

3. Kundenspezifische Anschaffungen und Vertrieb

Du vergleichst Angebote, kalkulierst Preise und begleitest die Beschaffung von IT-Lösungen. Vertragsgrundlagen und Vertriebsprozesse im IT-Umfeld werden erläutert.

4. Gewährleistung der Sicherheit von IT-Systemen (TOM)

Du lernst technische und organisatorische Maßnahmen zur Absicherung von IT-Systemen kennen. Schutzbedarf, Zugriffsregelungen und Verschlüsselung stehen dabei im Mittelpunkt.

5. Qualitätssicherung

Du lernst, wie die Qualität von IT-Leistungen geplant, geprüft und verbessert wird. Kennzahlen und Prüfverfahren setzt Du dafür gezielt ein.

6. Steuerung der Datensicherheit

Du entwickelst Konzepte zur Datensicherung und steuerst Maßnahmen der Datensicherheit. Dabei berücksichtigst Du Backup-Strategien, Berechtigungen und Datenschutz.

7. Service- und Supportabbildung in Prozessen (ITIL)

Du lernst die Grundlagen von ITIL kennen und bildest Service- und Supportprozesse strukturiert ab. Incident-, Problem- und Change-Management werden praxisnah behandelt.

8. Sicherer Umgang mit Datenbanksystemen

Du arbeitest sicher mit relationalen Datenbanken und fragst Daten mit SQL ab. Datenintegrität und Zugriffsrechte berücksichtigst Du dabei.

9. Erzeugung von Datenberichten

Du erzeugst aus Datenbeständen übersichtliche Berichte und Auswertungen. Ergebnisse stellst Du so dar, dass sie Entscheidungen im Unternehmen unterstützen.

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: Berufsanschlussfähige Teilqualifikation

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Berufliche Vorerfahrung

Vorausgesetzt werden Deutschkenntnisse auf dem Niveau B2, Englischkenntnisse auf dem Niveau B1, Grundkenntnisse im Umgang mit dem PC sowie Grundlagen der Fachinformatik in praktischer Form durch Berufserfahrung oder in der Theorie durch Aus- oder Weiterbildung. Die Kriterien für die Zulassung zur Externenprüfung regelt die jeweilige Kammer. Hier kann es zu regionalen Abweichungen kommen (z. B. notwendige Praxisanteile im Betrieb). Bitte kläre vorab, ob alle Kriterien erfüllt sind.

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende

Mögliche Berufsbilder: Fachinformatiker, Data Analyst

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

NEXIO Online Akademie GmbH · Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
0800 100 87 34 · beratung@nexio-akademie.de · https://nexio-akademie.de

Online ansehen