NEXIO Online Akademie GmbH

Fachinformatiker:in Anwendungsentwicklung - Teilqualifizierung 4: Kundenorientierte IT-Lösungen

Sonstiges · Anbieter: NEXIO Online Akademie GmbH

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 0 €

Förderfähig über: Bildungsgutschein

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	18 Wochen in Vollzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet alle 2 Monate
Vorkenntnisse	Berufliche Vorerfahrung
Abschluss	Berufsanschlussfähige Teilqualifikation

Bildungsträger & Kontakt

NEXIO Online Akademie GmbH
Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
Telefon: 0800 100 87 34
E-Mail: beratung@nexio-akademie.de
Web: https://nexio-akademie.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Mit dieser Teilqualifizierung können Sie Schritt für Schritt in sechs aufeinander abgestimmten Modulen Ihren anerkannten Berufsabschluss als Fachinformatiker:in Anwendungsentwicklung erreichen. Profitieren Sie von unserem praxisnahen Konzept: Jedes Modul kombiniert fundierte Theorie mit einer wertvollen betrieblichen Qualifizierungsphase (Praktikum) in einem Unternehmen Ihrer Region. So sammeln Sie nicht nur Fachwissen, sondern auch echte Berufserfahrung und knüpfen wichtige Kontakte für Ihre Zukunft. Diese Teilqualifizierung vermittelt Ihnen u. a. die Grundlagen der Kundenberatung, des kundenspezifischen Vertriebs, der Steuerung der Datensicherheit und des sicheren Umgangs mit Datenbanksystemen. Nach erfolgreichem Abschluss aller Module haben Sie in Absprache mit der zuständigen Kammer (IHK) die Möglichkeit, sich zur Externenprüfung anzumelden und Ihren vollwertigen Berufsabschluss zu erwerben. Auch Unternehmen profitieren von einer Teilqualifizierung: Sie ist ein schnelles und effizientes Instrument zur Fachkräftegewinnung und -sicherung. Unsere Teilqualifizierungen werden nach dem ETAPP Standard durchgeführt. ETAPP steht für bundesweit einheitliche, arbeitsmarktrelevante Qualitätsstandards in der Teilqualifizierung. So stellen wir sicher, dass die Inhalte transparent, vergleichbar und praxisnah auf einen möglichen Berufsabschluss vorbereiten.

02 Lehrplan & Module

1. Kundenkontakt und Produktpräsentationen

Du lernst, Kundengespräche professionell zu führen und IT-Produkte zielgruppengerecht zu präsentieren. Gesprächstechniken und der Aufbau überzeugender Präsentationen werden geübt.

2. Kundenberatung innerhalb komplexer IT-Lösungen

Du ermittelst Kundenanforderungen an komplexe IT-Lösungen und berätst zu passenden Systemen und Software. Lasten- und Pflichtenheft helfen Dir, Anforderungen eindeutig festzuhalten.

3. Kundenspezifische Anschaffungen und Vertrieb

Du vergleichst Angebote, kalkulierst Kosten und begleitest die Beschaffung von IT-Produkten. Grundlagen des Kaufvertragsrechts und des Vertriebs von IT-Leistungen werden behandelt.

4. Gewährleistung der Sicherheit von IT-Systemen (TOM)

Du lernst technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz von IT-Systemen kennen. Schutzbedarfsanalyse, Zugriffskontrolle und Verschlüsselung setzt Du dabei gezielt ein.

5. Qualitätssicherung

Du lernst Methoden der Qualitätssicherung für IT-Produkte und Dienstleistungen kennen. Qualitätskriterien, Prüfverfahren und kontinuierliche Verbesserung werden praxisnah behandelt.

6. Steuerung der Datensicherheit

Du planst Maßnahmen zur Datensicherung und Datensicherheit und überwachst ihre Umsetzung. Backup-Konzepte, Zugriffsrechte und Datenschutzvorgaben werden dabei berücksichtigt.

7. Service- und Supportabbildung in Prozessen (ITIL)

Du lernst, wie Service- und Supportprozesse nach ITIL organisiert werden. Incident-, Problem- und Change-Management bildest Du in strukturierten Abläufen ab.

8. Sicherer Umgang mit Datenbanksystemen

Du arbeitest mit relationalen Datenbanken, legst Strukturen an und fragst Daten mit SQL ab. Berechtigungen und Datenintegrität sicherst Du dabei zuverlässig.

9. Erzeugung von Datenberichten

Du erstellst Berichte aus Datenbanken und bereitest Ergebnisse übersichtlich auf. Abfragen, Filter und Auswertungen kombinierst Du zu aussagekräftigen Reports.

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: Berufsanschlussfähige Teilqualifikation

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Berufliche Vorerfahrung

Vorausgesetzt werden Deutschkenntnisse auf dem Niveau B2, Englischkenntnisse auf dem Niveau B1, Grundkenntnisse im Umgang mit dem PC sowie Grundlagen der Fachinformatik in praktischer Form durch Berufserfahrung oder in der Theorie durch Aus- oder Weiterbildung. Die Kriterien für die Zulassung zur Externenprüfung regelt die jeweilige Kammer. Hier kann es zu regionalen Abweichungen kommen (z. B. notwendige Praxisanteile im Betrieb). Bitte kläre vorab, ob alle Kriterien erfüllt sind.

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende

Mögliche Berufsbilder: Anwendungsentwickler, Fachinformatiker

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

NEXIO Online Akademie GmbH · Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
0800 100 87 34 · beratung@nexio-akademie.de · https://nexio-akademie.de

Online ansehen