NEXIO Online Akademie GmbH

# Deutsch für Hotel und Gastronomie

Hotel- & Gaststättenmanagement · Anbieter: NEXIO Online Akademie GmbH

FÖRDERUNG & KOSTEN

**Kurspreis: 0 €**

Förderfähig über: Bildungsgutschein

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

## Kursdaten auf einen Blick

| | |
|---|---|
| **Durchführung** | Online |
| **Lernformat** | Zeitgebunden |
| **Dauer** | 2 Wochen in Vollzeit oder 4 Wochen in Teilzeit |
| **Unterrichtssprache** | Deutsch |
| **Kursstart** | Startet alle 2 Monate |
| **Vorkenntnisse** | Keine Vorerfahrung |
| **Abschluss** | Trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung |

## Kurzbeschreibung

Unternehmen suchen zunehmend nach Mitarbeitenden im Hotel- und Gastronomiegewerbe, die sie in bestimmten Branchen und Regionen nicht mehr im Kreis ausgebildeter Bewerber finden. Ausländische Arbeitskräfte mit einer guten fachlichen Qualifikation hast daher gute Chancen auf dem Arbeitsmarkt, sofern du auch über ausreichende Deutschkenntnisse verfügst. Das Absolvieren des Sprachmoduls unterstützt …

## Bildungsträger & Kontakt

**NEXIO Online Akademie GmbH**

Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein

Telefon: 0800 100 87 34

E-Mail: beratung@nexio-akademie.de

Web: https://nexio-akademie.de

Kurs online ansehen

## 01 Kursbeschreibung

Unternehmen suchen zunehmend nach Mitarbeitenden im Hotel- und Gastronomiegewerbe, die sie in bestimmten Branchen und Regionen nicht mehr im Kreis ausgebildeter Bewerber finden. Ausländische Arbeitskräfte mit einer guten fachlichen Qualifikation hast daher gute Chancen auf dem Arbeitsmarkt, sofern du auch über ausreichende Deutschkenntnisse verfügst. Das Absolvieren des Sprachmoduls unterstützt dich dabei, deine fachliche Qualifizierung erfolgreich absolvieren zu können. Zusätzlich werden du intensiv auf Kommunikationssituationen in deinem beruflichen Alltag vorbereitet. Dadurch bieten sich dir sehr gute Chancen auf eine erfolgreiche berufliche und soziale Integration.

## 02 Lehrplan & Module

### 1. Wer macht was?

Du lernst die Berufe und Abteilungen in Hotel und Gastronomie kennen, etwa Rezeption, Service, Küche und Housekeeping. Dabei erweiterst du deinen Wortschatz, um Aufgaben und Zuständigkeiten auf Deutsch zu beschreiben.

### 2. Speisen und Getränke und deren Zubereitung

In diesem Modul lernst du die deutschen Bezeichnungen für Speisen, Getränke und Zubereitungsarten. Du übst, Gerichte zu beschreiben und Gästen Zutaten zu erklären.

### 3. Hygiene und Reinigung

Du lernst den Fachwortschatz zu Hygieneregeln, Reinigungsmitteln und Reinigungsabläufen. So verstehst du Hygienepläne und Anweisungen am Arbeitsplatz sicher.

### 4. Restaurant und Hotel

Hier lernst du Begriffe rund um Zimmerkategorien, Restaurantbereiche und Hotelausstattung. Du übst, Räume, Angebote und Abläufe im Haus auf Deutsch zu beschreiben.

### 5. Anmeldung und Buchung

Du übst typische Gespräche bei Reservierung, Buchung und Check-in. Dazu gehören Daten erfragen, Verfügbarkeiten nennen und Buchungen bestätigen.

### 6. Tischdecken

In diesem Modul lernst du die Bezeichnungen für Geschirr, Besteck, Gläser und Tischwäsche. Du verstehst Anweisungen zum Eindecken und beschreibst Gedecke korrekt.

### 7. Köche und Küche

Du lernst die Berufe und Positionen in der Küche sowie den Wortschatz zu Küchengeräten und Arbeitsabläufen. So kannst du dich im Küchenteam sicher verständigen.

### 8. Arbeitsplatz Hotel

Hier geht es um Sprache rund um Dienstpläne, Arbeitszeiten, Arbeitskleidung und Regeln im Hotelbetrieb. Du übst, über deinen Arbeitsalltag zu sprechen und Fragen an Vorgesetzte zu stellen.

### 9. Telefonieren und nachfragen

Du übst höfliche Telefongespräche, etwa zur Annahme von Reservierungen oder Anfragen. Dabei lernst du, nachzufragen, Informationen zu notieren und Gespräche freundlich zu beenden.

### 10. Gäste empfangen

In diesem Modul lernst du Begrüßungsformeln und Redemittel für den Empfang von Gästen. Du übst, Gäste zum Tisch oder Zimmer zu begleiten und erste Informationen zu geben.

### 11. Bestellungen und Beschwerden

Du übst, Bestellungen aufzunehmen, Rückfragen zu stellen und Empfehlungen zu geben. Zudem lernst du, auf Beschwerden ruhig und lösungsorientiert zu reagieren.

### 12. Auskunft geben und bezahlen

Hier lernst du, Gästen Auskünfte zu Öffnungszeiten, Wegen und Angeboten zu geben. Außerdem übst du Redemittel für Rechnung, Zahlungsarten und Verabschiedung.

### 13. Stellenbeschreibungen und Bewerbungen

Du lernst, Stellenanzeigen aus Hotel und Gastronomie zu verstehen. Außerdem erstellst du einen Lebenslauf und ein Anschreiben auf Deutsch und übst das Vorstellungsgespräch.

## 03 Enthaltene Zertifikate

**Trägerzertifikat: Trägerinternes Zertifikat bzw. Teilnahmebescheinigung**

## 04 Voraussetzungen

### Vorkenntnisse

**Niveau: Keine Vorerfahrung**

Vorausgesetzt werden nachweisliche Deutschkenntnisse auf dem Niveau A2. Du solltest ein Interesse an einer Beschäftigung im Hotel- und Gaststättengewerbe haben. Eine serviceorientierte Einstellung, eine positive und freundliche Ausstrahlung gegenüber Gästen sowie Interesse im Umgang mit Lebensmitteln erleichtern dir den erfolgreichen Abschluss.

## 05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende

Mögliche Berufsbilder: Empfangsmitarbeiter in einem Beherbergungsbetrieb, Küchenhilfe

NÄCHSTER SCHRITT

## Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

NEXIO Online Akademie GmbH · Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
0800 100 87 34 · beratung@nexio-akademie.de · https://nexio-akademie.de

Online ansehen