NEXIO Online Akademie GmbH

Berufsabschluss nachholen - Externenprüfung IHK Verkäufer/Verkäuferin

Verkaufstechniken · Anbieter: NEXIO Online Akademie GmbH

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 7.047 €

Förderfähig über: Bildungsgutschein, Qualifizierungschancengesetz (QCG)

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	6 Monate in Vollzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet alle 6 Monate
Vorkenntnisse	Berufliche Vorerfahrung
Abschluss	NEXIO Karriere-Zertifikat

Bildungsträger & Kontakt

NEXIO Online Akademie GmbH
Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
Telefon: 0800 100 87 34
E-Mail: beratung@nexio-akademie.de
Web: https://nexio-akademie.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Die Weiterbildung Vorbereitung auf die Externenprüfung IHK Verkäufer/Verkäuferin Sommer 2027 vermittelt praxisnah die zentralen Inhalte des anerkannten Ausbildungsberufs und bereitet gezielt auf die IHK-Externenprüfung vor. Teilnehmende erwerben fundierte Kenntnisse in Kundenberatung, Verkauf, Warenwirtschaft, Kassensystemen sowie handelsbezogenen Abläufen im Einzelhandel. Die Weiterbildung richtet sich insbesondere an berufserfahrene Personen, die bereits im Verkauf oder Einzelhandel tätig sind und ihren Berufsabschluss offiziell nachholen möchten. Neben fachlichen Inhalten stehen prüfungsrelevante Aufgabenstellungen, Verkaufssituationen und die gezielte Vorbereitung auf die Anforderungen der IHK-Prüfung im Mittelpunkt. Die Qualifizierung eröffnet vielfältige Beschäftigungsmöglichkeiten im Einzelhandel, Fachhandel, Supermarkt, Modehandel, Dienstleistungsbereich sowie in kundenorientierten Verkaufs- und Servicebereichen unterschiedlichster Branchen.

02 Lehrplan & Module

1. Verkauf und Kundenberatung

Teilnehmende lernen professionelle Verkaufsgespräche zu führen, Kundinnen und Kunden bedarfsgerecht zu beraten sowie serviceorientiert zu handeln.

2. Warenkunde und Warenwirtschaft

Die Weiterbildung vermittelt Grundlagen der Warenpräsentation, Warenannahme, Lagerung sowie organisatorische Abläufe im Verkaufsbereich.

3. Kassensysteme und Zahlungsprozesse

Ein Schwerpunkt liegt auf dem sicheren Umgang mit Kassensystemen, Zahlungsarten sowie den organisatorischen Anforderungen im Kassenbereich.

4. Kommunikation und Konfliktlösung

Teilnehmende erwerben Kompetenzen zur professionellen Kommunikation, zum Umgang mit Reklamationen sowie zur Lösung schwieriger Kundensituationen.

5. Wirtschafts- und Sozialkunde

Die Weiterbildung vermittelt wirtschaftliche Grundlagen, rechtliche Rahmenbedingungen sowie betriebliche und gesellschaftliche Zusammenhänge.

6. Arbeitsorganisation und Teamarbeit

Teilnehmende lernen organisatorische Abläufe im Einzelhandel sowie effiziente Zusammenarbeit im Team kennen.

7. Digitale Systeme im Handel

Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf digitalen Arbeitsmitteln, modernen Kassensystemen sowie grundlegenden digitalen Prozessen im Verkaufsalltag.

8. Prüfungsvorbereitung und Klausurtraining

Die Weiterbildung unterstützt Teilnehmende dabei, prüfungsrelevante Aufgabenstellungen sicher zu bearbeiten, Verkaufssituationen professionell zu meistern und mehr Sicherheit für die IHK-Externenprüfung zu gewinnen.

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: NEXIO Karriere-Zertifikat

Externes Zertifikat: IHK-Zertifikat

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Berufliche Vorerfahrung

Zulassung prüfende Stelle (Kammer), Deutschkenntnisse, Level B2

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende
- WiedereinsteigerInnen
- Berufstätige

Mögliche Berufsbilder: Verkäufer, Verkaufssachbearbeiter

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

NEXIO Online Akademie GmbH · Am Herrschaftsweiher 11, 67071 Ludwigshafen am Rhein
0800 100 87 34 · beratung@nexio-akademie.de · https://nexio-akademie.de

Online ansehen