

ITIL® 4 und IT-Sicherheit

Sonstiges · Anbieter: Lecturio GmbH

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 3.030 €

Förderfähig über: Bildungsgutschein

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Staatlich zugelassener Fernlehrgang (ZFU-geprüft)

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Self-Paced
Dauer	1 Monat in Vollzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet jeden Tag

Kurzbeschreibung

Wer sich in IT-Sicherheit und ITIL® 4 Foundation weiterbildet, kann IT-Services im Unternehmen effizient gestalten und steuern, sodass der IT-Betrieb reibungslos läuft und die Sicherheit steigt. Mit diesem Wissen sind Fachkräfte bestens auf die Anforderungen der digitalen Zukunft vorbereitet. Expertinnen und Experten in diesem Feld werden zunehmend gefragt sein, weil Unternehmen immer häufiger Talente suchen, die belastbare IT-Infrastrukturen aufbauen und zugleich ihre Daten und Ressourcen schützen. Im Kurs lernen Sie die Konzepte des Rahmenwerks ITIL® 4 Foundation kennen und erhalten einen geordneten Einstieg ...

Bildungsträger & Kontakt

Lecturio GmbH

Käthe-Kollwitz-Straße 1, 04109 Leipzig

Telefon: 0800 0010865

E-Mail: bildungsgutschein@lecturio.de

Web: <https://www.lecturio.de>



[Kurs online ansehen](#)

01

Kursbeschreibung

Wer sich in IT-Sicherheit und ITIL® 4 Foundation weiterbildet, kann IT-Services im Unternehmen effizient gestalten und steuern, sodass der IT-Betrieb reibungslos läuft und die Sicherheit steigt. Mit diesem Wissen sind Fachkräfte bestens auf die Anforderungen der digitalen Zukunft vorbereitet. Expertinnen und Experten in diesem Feld werden zunehmend gefragt sein, weil Unternehmen immer häufiger Talente suchen, die belastbare IT-Infrastrukturen aufbauen und zugleich ihre Daten und Ressourcen schützen.

Im Kurs lernen Sie die Konzepte des Rahmenwerks ITIL® 4 Foundation kennen und erhalten einen geordneten Einstieg in ein erfolgreiches, ganzheitliches IT Service Management (ITSM). Konzipiert wurde der Kurs gemäß den Standards von AXELOS (Inhaberorganisation von ITIL); er bereitet gezielt auf die offizielle Prüfung ITIL® 4 Foundation vor, die sich online beim Examination Institute "PeopleCert" ablegen lässt.

Das lernen Sie in diesem Kurs

Benennen und Erläutern der Konzepte und Grundprinzipien des IT-Service-Managements (ITSM) gemäß ITIL® 4

Auflisten und Beschreiben der wesentlichen Servicebestandteile sowie der vier Dimensionen des Servicemanagements

Darstellen des Service Value System und Aufzeigen seines Nutzens für Kunden und Kundinnen, Stakeholder und Organisationen

Umreißen der Service-Wertschöpfungskette und Beschreiben des Weges, der von der Nachfrage zum realisierten Wert führt

Erläutern zentraler Aspekte der IT-Sicherheit und der Rolle, die Gesetze und Richtlinien für die IT-Sicherheit spielen

Untersuchen und Verbessern von IT-Services anhand der Best Practices aus ITIL® 4

Zeigen anhand von Fallbeispielen, wie ITIL® 4-Prinzipien und IT-Sicherheit in unterschiedlichen Szenarien und Unternehmensumgebungen eingesetzt werden

Vorstellen des erworbenen Wissens zu ITIL® 4 und IT-Sicherheit und Hervorheben seiner Bedeutung für die digitale Zukunft

02

Lehrplan & Module

1. ITIL® 4-Grundlagen

Einstieg in die tragenden Prinzipien, Best Practices und Konzepte des IT-Service-Managements gemäß ITIL® 4

2. ITSM-Servicebestandteile

Wissen über die wesentlichen Servicebestandteile und ihre Steuerung, damit Services effizient bereitgestellt werden

3. ITSM-Konzepte

Verstehen, welche ITSM-Konzepte, Prozesse und Funktionen sich in einem Unternehmen einführen lassen

4. Die vier Dimensionen des Servicemanagements

Für ein ganzheitliches Servicedesign werden die vier Dimensionen untersucht und einbezogen:

Organisation und Menschen

Informationen und Technologie

Partnerschaften und Lieferanten

Werte und Wertströme

5. Service Value System

Erklärung des Service Value Systems, mit dem die Wertschöpfung für eine Organisation, für Kund*innen und für Stakeholder unterstützt wird

6. Service-Wertschöpfungskette

Blick auf die Service-Wertschöpfungskette, um nachzuvollziehen, wie der Service-Wert, ausgehend von der Nachfrage, bis hin zum Ergebnis entsteht und realisiert wird

7. IT-Sicherheitsgrundlagen

Grundlegende Prinzipien und Techniken der IT-Sicherheit werden vermittelt, darunter das Erkennen und Abwehren von Bedrohungen

8. Angriffsabwehr

Strategien und Methoden, mit denen sich Cyberangriffe abwehren und Daten sowie Ressourcen des Unternehmens schützen lassen

03

Enthaltene Zertifikate

Externes Zertifikat: ITIL 4 Foundation / Managing Professional

04

Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Fachkräfte
- Berufstätige
- Arbeitssuchende

Mögliche Berufsbilder: IT-Projektmanager, Service-Manager, IT-Projektleiter

05

Dozent:innen

Simon Veiser

Bachelor of Science in Informatik und Master of Business Administration

Ausgebildeter Trainer und zertifizierter ITIL-Experte

Tobias Harmes

Bachelor of Applied Science (B.A.Sc.) in Informatik

Redner in In Seminaren, Vorträgen und Kursen zur IT-Sicherheit und Cyber-Security

Zach Davis

Unternehmens-Coach und Experte für Zeitintelligenz und Zukunftsfähigkeit

Ausgezeichneter Speaker und Gründer des Trainingsinstituts Peoplebuilding

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

Lecturio GmbH · Käthe-Kollwitz-Straße 1, 04109 Leipzig
0800 0010865 · bildungsgutschein@lecturio.de · <https://www.lecturio.de>



[Online ansehen](#)