

Geprüfte*r Qualitätsmanager*in

Qualitätsmanagement in der Verwaltung · Anbieter: Lecturio GmbH

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 6.750 €

Förderfähig über: Bildungsgutschein

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Staatlich zugelassener Fernlehrgang (ZFU-geprüft)

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Mischung Zeitgebunden & Self-Paced
Dauer	4 Monate in Vollzeit oder 6 Monate in Teilzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet jeden Tag

Kurzbeschreibung

Im Unternehmen kommt Qualitätsmanager*innen eine Schlüsselrolle zu: Sie verantworten, dass Qualitätsstandards und -richtlinien in den unterschiedlichen Geschäftsprozessen überwacht, beurteilt und fortlaufend weiterentwickelt werden. Indem sie eine hohe Qualität von Produkten und Dienstleistungen gewährleisten, leisten Qualitätsmanager*innen einen unmittelbaren Beitrag zur Kundenzufriedenheit und zum dauerhaften Unternehmenserfolg. Weil sie Qualitätsmanagement-Systeme einführen und mit diversen Abteilungen kooperieren, bilden sie eine zentrale Schnittstelle in der Organisation. Angestrebte ...

Bildungsträger & Kontakt

Lecturio GmbH

Käthe-Kollwitz-Straße 1, 04109 Leipzig

Telefon: 0800 0010865

E-Mail: bildungsgutschein@lecturio.de

Web: <https://www.lecturio.de>



[Kurs online ansehen](#)

01

Kursbeschreibung

Im Unternehmen kommt Qualitätsmanager*innen eine Schlüsselrolle zu: Sie verantworten, dass Qualitätsstandards und -richtlinien in den unterschiedlichen Geschäftsprozessen überwacht, beurteilt und fortlaufend weiterentwickelt werden. Indem sie eine hohe Qualität von Produkten und Dienstleistungen gewährleisten, leisten Qualitätsmanager*innen einen unmittelbaren Beitrag zur Kundenzufriedenheit und zum dauerhaften Unternehmenserfolg. Weil sie Qualitätsmanagement-Systeme einführen und mit diversen Abteilungen kooperieren, bilden sie eine zentrale Schnittstelle in der Organisation.

Angestrebte Lernziele

Die Entwicklung der statistischen Prozesskontrolle erläutern und anwenden, um umfassend zu verstehen, wie Prozessabweichungen überwacht, analysiert und korrigiert werden

Strategien zur produktbezogenen Qualitätssicherung erarbeiten, wozu auch die Untersuchung und Nutzung gezielter Instrumente der Prozesskontrolle gehört, damit die Produktqualität fortwährend gesichert ist

Nachzeichnen, wie sich Qualitätsmanagementkonzepte historisch entwickelt haben, um den Wandel des Qualitätsmanagements über die Zeit nachzuvollziehen und seinen Stellenwert in heutigen Praktiken herauszustellen

Qualitätsmanagementsysteme samt Qualitätsnormen definieren und koordinieren, damit Qualitätsanforderungen und -standards durchgängig erfüllt werden

Managementkonzepte erklären und einsetzen, um wirksame Zusammenarbeit und Leistung zu stärken

Sämtliche genannten Aspekte verknüpfen und nutzen, um Qualitätsmanagement umfassend als Ganzes zu betrachten, inklusive Strategieentwicklung, Einsatz von Kontrollinstrumenten, Normenverständnis und wirksamer Teamarbeit

02

Lehrplan & Module

1. Grundlagen des Prozessmanagements und der Prozessanalyse

Grundlegendes zu Aufbau, Analyse und Verwaltung von Geschäftsprozessen sowie zu Methoden, mit denen sich Arbeitsabläufe in einer Organisation erkennen, verbessern und steuern lassen

2. Technologien in betrieblichen Prozessen und Produktionslayout

Unterschiedliche Technologien, die im betrieblichen Ablauf zum Einsatz kommen

3. Produkt- und Servicedesign

Produkte und Dienstleistungen so gestalten, dass sie die Anforderungen von Kunden und Kundinnen erfüllen

4. Lagermanagement und lokale sowie globale Standortwahl

Güter effizient lagern und den bestmöglichen Standort für die Geschäftstätigkeit wählen, lokal wie global

5. Qualitätsmanagementsysteme und Qualitätsnormen

Aufbau und Einführung von Qualitätsmanagement-Systemen, die Einhaltung von Qualitätsnormen und branchenspezifische Qualitätsanforderungen, damit Kunden und Kundinnen zufriedener sind und Regularien eingehalten werden

6. Führung und Teamarbeit, produktbezogene Qualitätssicherung, Prüfmittelmanagement, Instrumente der Prozesskontrolle

Mitarbeitende führen und wirksame Teamarbeit unterstützen, außerdem produktbezogene Qualitätssicherung, Verwaltung von Prüfmitteln sowie Instrumente zur Prozesskontrolle, damit die Qualität gleichbleibend gesichert ist

03

Enthaltene Zertifikate

Externes Zertifikat: Staatlich anerkanntes Zertifikat

04

Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Zulassungsvoraussetzungen: ein mittlerer Bildungsabschluss (z.Bsp. Realschulabschluss) oder ein Hauptschulabschluss mit einer anschließenden zumindest einjährigen Berufserfahrung in einem kaufmännischen Berufsfeld oder eine zumindest dreijährige Berufserfahrung in einem kaufmännischen Berufsfeld

Technische Voraussetzungen

Voraussetzung ist ein PC, Laptop oder Desktop-PC mit Monitor, installiertem Browser und Internetanschluss.

05

Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Fachkräfte
- AkademikerInnen
- Berufstätige

Mögliche Berufsbilder: Qualitätsmanager, Qualitätsbeauftragter, Qualitätsmanagementbeauftragter

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

Lecturio GmbH · Käthe-Kollwitz-Straße 1, 04109 Leipzig
0800 0010865 · bildungsgutschein@lecturio.de · <https://www.lecturio.de>



[Online ansehen](#)