KI in der Geschäftskorrespondenz

KI in Unternehmen / Business-KI · Anbieter: Learnix GmbH

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 1.074,36 €

Förderfähig über: Bildungsgutschein

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	84 Stunden in Vollzeit oder 84 Stunden in Teilzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet jeden Tag
Vorkenntnisse	Keine Vorerfahrung
Abschluss	Trägerzertifikat: "Professionelle Korrespondenz & KI-gestützte Textarbeit"

Kurzbeschreibung

Eine Kundin beschwert sich per E-Mail, und die Antwort soll freundlich sein, ohne etwas zuzusagen, was das Unternehmen nicht halten kann. Einen Entwurf dafür liefert eine KI schnell. Ob er den richtigen Ton trifft, entscheidest du. In diesem Kurs lernst du, KI-Textassistenten wie ChatGPT, Microsoft Copilot und DeepL Write in der täglichen Korrespondenz einzusetzen, direkt in Outlook, Word, Google Docs oder Notion. Du lässt dir E-Mails, Briefe, Angebote und Berichte entwerfen und bringst sie in eine Struktur, die der …

Bildungsträger & Kontakt

Learnix GmbH
Grünstraße 29 B, 21380 Artlenburg
Telefon: +49 4139 6949866
E-Mail: office@e-learnix.de
Web: https://learnipedia.e-learnix.de/

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Eine Kundin beschwert sich per E-Mail, und die Antwort soll freundlich sein, ohne etwas zuzusagen, was das Unternehmen nicht halten kann. Einen Entwurf dafür liefert eine KI schnell. Ob er den richtigen Ton trifft, entscheidest du.

In diesem Kurs lernst du, KI-Textassistenten wie ChatGPT, Microsoft Copilot und DeepL Write in der täglichen Korrespondenz einzusetzen, direkt in Outlook, Word, Google Docs oder Notion. Du lässt dir E-Mails, Briefe, Angebote und Berichte entwerfen und bringst sie in eine Struktur, die der Empfänger schnell erfasst. Bei Mahnungen und Reklamationsantworten passt du den Ton an dein Gegenüber an , sachlich beim Lieferanten, verbindlich bei der verärgerten Kundin. Danach prüfst du den Text auf DIN 5008 und verbesserst die Textqualität mit Werkzeugen wie DeepL Write oder Grammarly. Bevor etwas in einen Prompt wandert, klärst du, welche Daten dort hineindürfen, und KI-Ausgaben liest du kritisch gegen, bevor sie verschickt werden. So bleibt deine Korrespondenz DSGVO-konform .

Am Ende schreibst du Geschäftskorrespondenz mit KI-Unterstützung , die formal stimmt und im Ton zum Anlass passt.

Der Kurs ist für dich, wenn du im Büro mit Kunden, Lieferanten oder Kollegen schriftlich kommunizierst oder dort einsteigen willst. Lange Dokumente mit Inhaltsverzeichnis und Serienbriefe stehen hier nicht im Mittelpunkt. Es geht um die Nachricht, die heute noch rausgehen muss.

02 Lehrplan & Module

1. Einsatz von KI-Textassistenten

ChatGPT, Microsoft Copilot, DeepL Write
Integration in Microsoft Word, Outlook, Google Docs und Notion

2. Erstellung von Geschäftsdokumenten

Geschäftsbriefe, E-Mails, Angebote, Mahnungen
Reklamationsantworten und Berichte

3. Daten- und Datenschutzkompetenzen

Umgang mit Daten, Prompts und KI-Ausgaben
Verantwortungsvoller Einsatz von KI

4. Struktur und Tone of Voice

Anpassung des Tons an unterschiedliche Gesprächspartner
Struktur von Business-Texten

5. KI-gestützte Korrespondenz anwenden

ChatGPT, Microsoft Copilot und DeepL Write im Bewerbungsprozess einbinden
Digitale und hybride Prozesse gestalten

6. Textqualität und Standards

DIN-5008-Konformität prüfen
Textqualität verbessern

7. Datenschutz und DSGVO-konforme Korrespondenz

Einführung von Datenschutzmaßnahmen
Korrekte KI-Anwendung in der Korrespondenz

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: Trägerzertifikat: "Professionelle Korrespondenz & KI-gestützte Textarbeit"

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Keine Vorerfahrung

Technische Voraussetzungen

Deutschkenntnisse mindestens B2

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende
- Berufstätige
- WiedereinsteigerInnen

Mögliche Berufsbilder: Bürosachbearbeiter, Sekretär, Office-Manager

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

Learnix GmbH · Grünstraße 29 B, 21380 Artlenburg
+49 4139 6949866 · office@e-learnix.de · https://learnipedia.e-learnix.de/

Online ansehen