



Automatisierungen durch Künstliche Intelligenz

Automatisierung mit KI (z. B. RPA) · Anbieter: Learnix GmbH

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 1.074,36 €

Förderfähig über: Bildungsgutschein

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	84 Stunden in Vollzeit oder 84 Stunden in Teilzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet jeden Tag
Vorkenntnisse	Keine Vorerfahrung
Abschluss	Trägerzertifikat: "Automatisierungen durch Künstliche Intelligenz"

Kurzbeschreibung

Im Postfach des Kundenservice liegen am Montagmorgen wieder dieselben Fragen wie jede Woche, zum Lieferstatus, zu den Öffnungszeiten, zu einem Formular, das niemand findet. Ein gut aufgesetzter Chatbot hätte viele davon schon am Wochenende beantwortet, und das Team könnte sich um die Fälle kümmern, bei denen es wirklich einen Menschen braucht. In diesem Kurs lernst du, solche Lösungen selbst aufzubauen. Zuerst erkennst du, welche Abläufe sich für eine KI-gestützte Automatisierung eignen und welche ...

Bildungsträger & Kontakt

Learnix GmbH

Grünstraße 29 B, 21380 Artlenburg

Telefon: +49 4139 6949866

E-Mail: office@e-learnix.de

Web: <https://learnipedia.e-learnix.de/>



Kurs online ansehen

01

Kursbeschreibung

Im Postfach des Kundenservice liegen am Montagmorgen wieder dieselben Fragen wie jede Woche, zum Lieferstatus, zu den Öffnungszeiten, zu einem Formular, das niemand findet. Ein gut aufgesetzter Chatbot hätte viele davon schon am Wochenende beantwortet, und das Team könnte sich um die Fälle kümmern, bei denen es wirklich einen Menschen braucht.

In diesem Kurs lernst du, solche Lösungen selbst aufzubauen. Zuerst erkennst du, welche Abläufe sich für eine KI-gestützte Automatisierung eignen und welche besser beim Menschen bleiben. Dann baust du Chatbots mit Flowise, einem visuellen Werkzeug, mit dem sich Antwortlogiken ohne klassisches Programmieren zusammenstellen lassen. Für Kommunikation, digitale Präsenz und interne Schulungsinhalte erstellst du KI-Assistenzen und Avatare, die Informationen in Bild und Ton vermitteln.

Danach geht es über den einzelnen Chatbot hinaus. Mit Microsoft Copilot nimmst du dir wiederkehrende Aufgaben im Arbeitsalltag vor, und in GPT-basierten Workflows lässt du mehrere Schritte ineinandergreifen, etwa wenn ein Dokument ausgewertet, eine Antwort formuliert und das Ergebnis an die zuständige Stelle weitergegeben wird. Wie sich solche Lösungen in bestehende Systeme einbinden lassen, ohne den laufenden Betrieb zu stören, gehört ebenso dazu wie die Automatisierung von Kommunikation und Content, von wiederkehrenden Nachrichten bis zu internen Inhalten.

Weil automatisierte Abläufe auch Fehler automatisieren können, kennst du die typischen Risiken, von falschen Antworten bis zu einer Datenverarbeitung, die nicht zulässig ist, und klärst, wer für welches System verantwortlich ist.

Am Ende gestaltest du KI-gestützte Automatisierungen für Support, Verwaltung und Kommunikation und kannst einschätzen, wo sie Arbeit abnehmen und wo sie Aufsicht brauchen. Du erhältst ein Zertifikat mit einem Nachweis über deine Kompetenzen.

Der Kurs ist für dich, wenn du im Support, in der Verwaltung, in der Kommunikation oder in der Wissensarbeit wiederkehrende Aufgaben abgeben willst. Programmierkenntnisse brauchst du dafür nicht.

02

Lehrplan & Module

1. ChatBot-Automatisierung & Flowise-Kompetenz

Verständnis KI-gestützter ChatBots, Entwicklung von Chatflows und Agentflows sowie Integration externer Datenquellen und Modelle.

2. KI-gestützte Assistenz & Avatar-Technologie

Erstellung professioneller KI-Avatare und Nutzung digitaler Assistenzsysteme für Content, Training und Kommunikation.

3. Copilot-Automatisierung im Arbeitskontext

Effiziente Anwendung von Copilot in Office-Anwendungen zur Optimierung von Texten, Analysen, Präsentationen und Kommunikation.

4. GPT-Automatisierung & Workflow-Design

Entwicklung eigener GPT-Assistenten, Gestaltung skalierbarer Prozesse und Einsatz KI-basierter Automatisierungen für Routineaufgaben.

5. System- und Prozessintegration

Nutzung von Zapier, n8n und API-Anbindungen zur Verbindung externer Systeme und Aufbau automatisierter Daten- und Dokumentenprozesse.

6. Digitale Kommunikations- und Content-Automation

Erstellung KI-gestützter Inhalte, Einsatz von Avatar- und ChatBot-Videos sowie Optimierung digitaler Kommunikationsroutinen.

03

Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: Trägerzertifikat: "Automatisierungen durch Künstliche Intelligenz"

04

Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Keine Vorerfahrung

Technische Voraussetzungen

Deutschkenntnisse mindestens B2

05

Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende
- Fachkräfte
- Berufstätige

Mögliche Berufsbilder: KI-Manager, KI-Spezialist, Prompt Engineer

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

Learnix GmbH · Grünstraße 29 B, 21380 Artlenburg
+49 4139 6949866 · office@e-learnix.de · <https://learnipedia.e-learnix.de/>



[Online ansehen](#)