Auftragsbearbeitung mit ERP-Software

Sonstiges · Anbieter: Learnix GmbH

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: 1.072,68 €

Förderfähig über: Bildungsgutschein

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	104 Stunden in Vollzeit oder 104 Stunden in Teilzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet jeden Tag
Vorkenntnisse	Keine Vorerfahrung
Abschluss	Trägerzertifikat: "Auftragsbearbeitung mit ERP-Software"

Kurzbeschreibung

Eine Kundin bestellt, ändert kurz darauf die Menge, und ein Teil der Lieferung kommt beschädigt zurück. In der Auftragsbearbeitung ist das ein ganz normaler Vorgang. Gut läuft er dann, wenn im System jederzeit erkennbar ist, was bestellt, geliefert und berechnet wurde. In diesem Kurs lernst du, solche Aufträge in einer ERP-Software abzuwickeln. Du erfasst den Auftrag, passt ihn an, wenn der Kunde etwas ändert, und erstellst Lieferschein und Rechnung. Kommt Ware zurück, bearbeitest du Reklamation und …

Bildungsträger & Kontakt

Learnix GmbH
Grünstraße 29 B, 21380 Artlenburg
Telefon: +49 4139 6949866
E-Mail: office@e-learnix.de
Web: https://learnipedia.e-learnix.de/

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Eine Kundin bestellt, ändert kurz darauf die Menge, und ein Teil der Lieferung kommt beschädigt zurück. In der Auftragsbearbeitung ist das ein ganz normaler Vorgang. Gut läuft er dann, wenn im System jederzeit erkennbar ist, was bestellt, geliefert und berechnet wurde.

In diesem Kurs lernst du, solche Aufträge in einer ERP-Software abzuwickeln. Du erfasst den Auftrag, passt ihn an, wenn der Kunde etwas ändert, und erstellst Lieferschein und Rechnung. Kommt Ware zurück, bearbeitest du Reklamation und Retoure und dokumentierst den Vorgang so, dass ihn später auch andere nachvollziehen können. Die Kunden- und Stammdaten pflegst du mit, weil fehlerhafte Daten spätestens auf der Rechnung wieder auftauchen. Fragt jemand nach Auftragsstatus oder Liefertermin, findest du die Antwort im System, ohne lange zu suchen.

Geübt wird an vollständigen Vorgängen, von der ersten Anfrage bis zur abgeschlossenen Rechnung. Was du dabei lernst, hängt nicht an einem bestimmten Programm, denn die Auftragsbearbeitung folgt in ERP-Systemen derselben Logik. Am Ende wickelst du Kundenaufträge eigenständig ab, auch wenn unterwegs etwas nicht nach Plan läuft.

Der Kurs ist für dich, wenn du in der Auftragsbearbeitung oder im Vertriebsinnendienst arbeiten willst oder dort schon tätig bist und bisher wenig mit ERP-Systemen zu tun hattest. Wer ein System einführen oder einrichten soll, ist hier nicht richtig. Du arbeitest als Anwender im System.

02 Lehrplan & Module

1. Auftragsabwicklung in der ERP-Software

Auftragserfassung, Auftragsbestätigung und Rechnungsstellung in der ERP-Software
Vorgangs- und Auftragsverfolgung im System

2. Kunden- und Lieferantenstammdaten

Pflege von Kunden- und Lieferantenstammdaten

3. Reklamations- und Retourenbearbeitung

Reklamations- und Retourenbearbeitung

4. CRM-Funktionen und Kundenkommunikation

Grundlagen von CRM-Funktionen im Kundenkontakt
Digitale Kommunikation mit Kunden und Lieferanten

5. Datenschutz im Umgang mit Kundendaten

Datenschutz im Umgang mit Kundendaten

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: Trägerzertifikat: "Auftragsbearbeitung mit ERP-Software"

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Keine Vorerfahrung

Technische Voraussetzungen

Deutschkenntnisse mindestens B2

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende
- QuereinsteigerInnen
- WiedereinsteigerInnen

Mögliche Berufsbilder: Verkaufssachbearbeiter, Vertriebsmitarbeiter Innendienst, Bürosachbearbeiter

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

Learnix GmbH · Grünstraße 29 B, 21380 Artlenburg
+49 4139 6949866 · office@e-learnix.de · https://learnipedia.e-learnix.de/

Online ansehen