Service Owner

Scrum Master / Product Owner · Anbieter: Karriere Tutor

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: auf Anfrage

Förderfähig über: Bildungsgutschein

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	20 Wochen in Vollzeit oder 40 Wochen in Teilzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet alle 2 Wochen
Vorkenntnisse	Berufliche Vorerfahrung
Abschluss	Change Management Foundation: Prüfung und Zertifizierung bei APMG, Scrum®-Prüfungen und Zertifizierungen bei scrum.org, ITIL®-Prüfungen und Zertifizierungen bei PeopleCert, Karriere Tutor-Zertifikate bei interner Abschlussprüfung
Inklusive	Notebook / Tablet (geliehen)

Bildungsträger & Kontakt

Karriere Tutor
Steinerstraße 15, 81369 München
Telefon: 06174 9513046
E-Mail: karriereberatung@karrieretutor.de
Web: https://www.karrieretutor.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

In der Rolle als Service Ownerin bzw. Service Owner bist du für die erfolgreiche Bereitstellung und kontinuierliche Verbesserung von IT-Dienstleistungen zuständig. Diese Weiterbildung vermittelt dir die zentralen Konzepte des Servicemanagements nach ITIL® 4 sowie die Grundlagen des Projektmanagements. Du erlernst, wie du als Product Owner oder Product Ownerin die Vision für Produkte entwickelst und Wert sowie Validierung im Scrum-Umfeld sicherstellst. Neben Techniken zur effektiven Kommunikation und Konfliktbewältigung sind auch Change-Management-Strategien Teil des Programms, um Veränderungen in Unternehmen erfolgreich zu gestalten. Damit bist du bestens gerüstet, um in deinem Unternehmen eine Schlüsselrolle einzunehmen.

02 Lehrplan & Module

1. ITIL 4 Foundation

Vier Dimensionen des Service Managements
Zusammenspiel von Organisation und Mensch
ITIL®-Grundprinzipien
Service-Wertschöpfungskette (SVC)
Das Continual Improvement Modell und dessen sieben Schritte
Management Practices

2. Projektmanagement Grundlagen

Bewertung von Projekten und Entscheidungsfindung
Projektvorbereitung
Aufbau und Inhalt des Projektauftrags
Umfeldanalyse und Stakeholder Analyse
Steuerung und Reporting in Projekten
Projektabschlussbericht und Projektdokumentation

3. Professional Scrum Product Owner (PSPO I)

Vision, Value und Validation im Scrum-Kontext
Release Management
User Stories
Requirements und Refinement
Definition of Ready und ihr Zweck
Die vier Key Value Areas

4. Kommunikation

Feedback als Kommunikationsinstrument
Gespräche führen im Unternehmenskontext
Präsentation vorbereiten und gestalten
Nonverbale Kommunikation und ihre Bedeutung
Aufregung und Lampenfieber regulieren
Selbstmotivierung

5. Konfliktmanagement

Konfliktarten
Kommunikationshindernisse
Stress als Grundlage für Konflikte
Konfliktanalyse
Konfliktgespräche führen
Konfliktmanagementmodelle

6. Change Management

Auslöser und Hindernisse des Unternehmenswandels
Lewins Drei-Phasen-Modell
Erfolgsbausteine
Die Kommunikation als Erfolgsfaktor
Methoden der Integration
Voraussetzungen wirksamer Re-Edukation
Die Projektorganisation als Erfolgsfaktor

7. Change Management Foundation

Modelle individuellen und organisationalen Wandels
Stakeholdermanagement
Kommunikationsgrundlagen
Auswirkungen des Wandels
Bereitschaft zum Wandel aufbauen
Vorbereitung auf den Widerstand

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: Change Management Foundation: Prüfung und Zertifizierung bei APMG

Trägerzertifikat: Scrum®-Prüfungen und Zertifizierungen bei scrum.org

Trägerzertifikat: ITIL®-Prüfungen und Zertifizierungen bei PeopleCert

Trägerzertifikat: Karriere Tutor-Zertifikate bei interner Abschlussprüfung

Externes Zertifikat: ITIL 4 Foundation / Managing Professional

Externes Zertifikat: Professional Scrum Product Owner I / II

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Berufliche Vorerfahrung

Abgeschlossene Berufsausbildung und/oder Studium. Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung. Fortgeschrittene Englischkenntnisse sind zum Ablegen der Prüfung bei Scrum.org zwingend erforderlich.

Technische Voraussetzungen

Für die Teilnahme empfehlen wir dir, einen Computer mit mindestens 13 Zoll Bildschirmdiagonale zu nutzen, der mindestens WIN 10 oder OS 14.10 unterstützt und mehr als 4 GB Arbeitsspeicher hat. Du kannst mit einem PC oder einem Notebook, für manche Funktionen auch mit einem Tablet oder sogar deinem Smartphone teilnehmen. Es können grundsätzlich alle Browser, wie z. B. Safari, Google Chrome, Mozilla Firefox oder Edge, in der aktuellsten Version verwendet werden. Das notwendige technische Equipment wie einen Arbeitslaptop stellen wir dir zur Verfügung.

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende
- Fachkräfte
- Berufstätige

Mögliche Berufsbilder: Service-Manager, Product Owner, Prozessmanager

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

Karriere Tutor · Steinerstraße 15, 81369 München
06174 9513046 · karriereberatung@karrieretutor.de · https://www.karrieretutor.de

Online ansehen