Qualitätsmanager

Qualitätsmanagement in der Verwaltung · Anbieter: Karriere Tutor

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: auf Anfrage

Förderfähig über: Bildungsgutschein

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	10 Wochen in Vollzeit oder 20 Wochen in Teilzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet alle 2 Wochen
Vorkenntnisse	Berufliche Vorerfahrung
Abschluss	Zertifikat von Karriere Tutor
Inklusive	Notebook / Tablet (geliehen)

Bildungsträger & Kontakt

Karriere Tutor
Steinerstraße 15, 81369 München
Telefon: 06174 9513046
E-Mail: karriereberatung@karrieretutor.de
Web: https://www.karrieretutor.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Qualitätsmanagement ist entscheidend für den Erfolg jedes Unternehmens, denn es garantiert die Sicherheit und Zufriedenheit der Kundinnen und Kunden. In dieser Weiterbildung lernst du die Grundlagen des Qualitätsmanagements gemäß DIN EN ISO 9000 und die Anforderungen des Zertifizierungsprozesses nach DIN EN ISO 9001. Du tauchst in die Prozessoptimierung mithilfe von Six Sigma ein und erwirbst die Fähigkeiten, um Projekte effizient zu planen und umzusetzen. Zudem stehen Kommunikationsstrategien im Vordergrund, damit du Feedback gezielt einsetzt und überzeugende Präsentationen gestaltest. So wirst du zur kompetenten Qualitätsmanagerin oder zum kompetenten Qualitätsmanager mit einem klaren Fokus auf Prozessoptimierung und nachhaltigem Erfolg.

02 Lehrplan & Module

1. Qualitätsmanagement

Managementsystem gemäß DIN EN ISO 9000
Quality Function Deployment (QFD)
Zertifizierungsprozess nach DIN EN ISO 9001
Prozesssteuerung und -optimierung
Auswahl und Anwendung spezifischer QM-Methoden

2. Six Sigma Green Belt

Historie, Hintergründe, Aufbau und Organisationsstruktur von Six Sigma
Projekt definieren (Define)
Ausgangslage untersuchen und Messgrößen festlegen (Measure)
Zusammenhänge verstehen und analysieren (Analyze)
Lösungen erarbeiten und umsetzen (Improve)
Nachhaltigkeit umsetzen und regeln (Control)
Projektarbeit

3. Kommunikation

Feedback als Kommunikationsinstrument
Gespräche führen im Unternehmenskontext
Präsentation vorbereiten und gestalten
Nonverbale Kommunikation und ihre Bedeutung
Aufregung und Lampenfieber regulieren
Selbstmotivierung

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: Zertifikat von Karriere Tutor

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Berufliche Vorerfahrung

Abgeschlossene Berufsausbildung und/oder Studium.

Technische Voraussetzungen

Für die Teilnahme empfehlen wir dir, einen Computer mit mindestens 13 Zoll Bildschirmdiagonale zu nutzen, der mindestens WIN 10 oder OS 14.10 unterstützt und mehr als 4 GB Arbeitsspeicher hat. Du kannst mit einem PC oder einem Notebook, für manche Funktionen auch mit einem Tablet oder sogar deinem Smartphone teilnehmen. Es können grundsätzlich alle Browser, wie z. B. Safari, Google Chrome, Mozilla Firefox oder Edge, in der aktuellsten Version verwendet werden. Das notwendige technische Equipment wie einen Arbeitslaptop stellen wir dir zur Verfügung.

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende
- Fachkräfte
- Berufstätige

Mögliche Berufsbilder: Qualitätsmanager, Qualitätsmanagementbeauftragter, Qualitätsbeauftragter

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

Karriere Tutor · Steinerstraße 15, 81369 München
06174 9513046 · karriereberatung@karrieretutor.de · https://www.karrieretutor.de

Online ansehen