Qualitätsmanagement

Qualitätsmanagement in der Verwaltung · Anbieter: Karriere Tutor

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: auf Anfrage

Förderfähig über: Bildungsgutschein

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	2 Wochen in Vollzeit oder 4 Wochen in Teilzeit
Umfang	90 Unterrichtseinheiten
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet alle 2 Wochen
Vorkenntnisse	Berufliche Vorerfahrung
Abschluss	Zertifikat von Karriere Tutor
Inklusive	Notebook / Tablet (geliehen)

Bildungsträger & Kontakt

Karriere Tutor
Steinerstraße 15, 81369 München
Telefon: 06174 9513046
E-Mail: karriereberatung@karrieretutor.de
Web: https://www.karrieretutor.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Qualität entsteht in beherrschten Abläufen, nicht in der Endkontrolle. Diese Weiterbildung im Qualitätsmanagement führt vom normativen Rahmen der DIN EN ISO 9000 über den Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems bis zum Zertifizierungsprozess nach DIN EN ISO 9001 und zur internen Prüfung der eigenen Prozesse. Damit deckt der Kurs das Rollenbild vom Qualitätsmanagementbeauftragten bis zur internen Auditierung ab.

Den Ausgangspunkt bildet die Normenfamilie: DIN EN ISO 9000 liefert Begriffe und Grundsätze, DIN EN ISO 9001 die prüfbaren Anforderungen an ein Qualitätsmanagementsystem. Daraus entsteht die Arbeit am System selbst, also Prozesslandschaft, QM-Handbuch, Dokumentenlenkung und die Festlegung von Verantwortlichkeiten. Der Zertifizierungsprozess schließt daran an: Vorbereitung, Zertifizierungsaudit, Umgang mit Feststellungen.

Der zweite Strang ist die Prüfung im laufenden Betrieb. Interne Audits werden geplant, prozessorientiert geführt und im Auditbericht dokumentiert; aus Abweichungen werden Korrekturmaßnahmen abgeleitet und nachverfolgt. Ergänzend werden Methoden behandelt, mit denen Prozesse gesteuert und verbessert werden: Quality Function Deployment zur Übersetzung von Kundenanforderungen, Kennzahlen zur Prozesssteuerung sowie die begründete Auswahl weiterer QM-Methoden.

Einsatzfelder liegen in Rollen wie Qualitätsmanagementbeauftragter und Qualitätsmanagementbeauftragte, Qualitätsmanager und Qualitätsmanagerin, Qualitätsmanagement-Auditor und Qualitätsmanagement-Auditorin sowie Qualitätsbeauftragte im Prozessmanagement. Aufgabenfelder sind die Pflege des Managementsystems, die Auditplanung, die Vorbereitung von Zertifizierungen und die Steuerung von Korrekturmaßnahmen.

02 Lehrplan & Module

Gesamtumfang	90 Unterrichtseinheiten* in 1 Modul

* Eine Unterrichtseinheit entspricht 45 Minuten.

1. Qualitätsmanagement

90 Unterrichtseinheiten

Managementsystem gemäß DIN EN ISO 9000
Quality Function Deployment (QFD)
Zertifizierungsprozess nach DIN EN ISO 9001
Prozesssteuerung und -optimierung
Auswahl und Anwendung spezifischer QM-Methoden

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: Zertifikat von Karriere Tutor

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Berufliche Vorerfahrung

Abgeschlossene Berufsausbildung und/oder Studium. Deutschkenntnisse mindestens auf Niveau C1.

Technische Voraussetzungen

Für die Teilnahme empfehlen wir dir, einen Computer mit mindestens 13 Zoll Bildschirmdiagonale zu nutzen, der mindestens WIN 10 oder OS 14.10 unterstützt und mehr als 4 GB Arbeitsspeicher hat. Du kannst mit einem PC oder einem Notebook, für manche Funktionen auch mit einem Tablet oder sogar deinem Smartphone teilnehmen. Es können grundsätzlich alle Browser, wie z. B. Safari, Google Chrome, Mozilla Firefox oder Edge, in der aktuellsten Version verwendet werden. Das notwendige technische Equipment wie einen Arbeitslaptop stellen wir dir zur Verfügung.

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Fachkräfte
- BerufseinsteigerInnen
- Berufstätige

Mögliche Berufsbilder: Qualitätsmanager, Qualitätsmanagementbeauftragter, Qualitätsbeauftragter

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

Karriere Tutor · Steinerstraße 15, 81369 München
06174 9513046 · karriereberatung@karrieretutor.de · https://www.karrieretutor.de

Online ansehen