Qualitätsbeauftragter

Qualitätsmanagement in der Verwaltung · Anbieter: Karriere Tutor

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: auf Anfrage

Förderfähig über: Bildungsgutschein

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	6 Wochen in Vollzeit oder 12 Wochen in Teilzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet alle 2 Wochen
Vorkenntnisse	Berufliche Vorerfahrung
Abschluss	Zertifikat von Karriere Tutor
Inklusive	Notebook / Tablet (geliehen)

Bildungsträger & Kontakt

Karriere Tutor
Steinerstraße 15, 81369 München
Telefon: 06174 9513046
E-Mail: karriereberatung@karrieretutor.de
Web: https://www.karrieretutor.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Ein effektives Qualitätsmanagementsystem ist entscheidend für den Erfolg eines Unternehmens, da es für Qualität und Sicherheit sorgt. In dieser praxisnahen Weiterbildung erfährst du, wie du Qualitätsmanagementsysteme gemäß DIN EN ISO 9000 umsetzt und den Zertifizierungsprozess nach DIN EN ISO 9001 erfolgreich begleitest. Du lernst wichtige Methoden wie Quality Function Deployment und Prozessoptimierung kennen. Zusätzlich wirst du in der Kommunikation geschult, um konstruktives Feedback zu geben und Präsentationen überzeugend zu gestalten. Der Kurs umfasst auch fortgeschrittene Excel-Techniken, um Daten professionell zu analysieren und darzustellen. So bereitest du dich optimal auf eine Schlüsselrolle im Qualitätsmanagement vor.

02 Lehrplan & Module

1. Qualitätsmanagement

Managementsystem gemäß DIN EN ISO 9000
Quality Function Deployment (QFD)
Zertifizierungsprozess nach DIN EN ISO 9001
Prozesssteuerung und -optimierung
Auswahl und Anwendung spezifischer QM-Methoden

2. Kommunikation

Feedback als Kommunikationsinstrument
Gespräche führen im Unternehmenskontext
Präsentation vorbereiten und gestalten
Nonverbale Kommunikation und ihre Bedeutung
Aufregung und Lampenfieber regulieren
Selbstmotivierung

3. MS Excel Advanced

Excel-Datenbanken und Analyse
Pivot-Tabellen erstellen
Zielwertsuche und Datentabellen
Diagramme erstellen
Tabellen mit Illustrationen gestalten
Daten austauschen

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: Zertifikat von Karriere Tutor

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Berufliche Vorerfahrung

Abgeschlossene Berufsausbildung und/oder Studium.

Technische Voraussetzungen

Für die Teilnahme empfehlen wir dir, einen Computer mit mindestens 13 Zoll Bildschirmdiagonale zu nutzen, der mindestens WIN 10 oder OS 14.10 unterstützt und mehr als 4 GB Arbeitsspeicher hat. Du kannst mit einem PC oder einem Notebook, für manche Funktionen auch mit einem Tablet oder sogar deinem Smartphone teilnehmen. Es können grundsätzlich alle Browser, wie z. B. Safari, Google Chrome, Mozilla Firefox oder Edge, in der aktuellsten Version verwendet werden. Das notwendige technische Equipment wie einen Arbeitslaptop stellen wir dir zur Verfügung.

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende
- Fachkräfte
- Berufstätige

Mögliche Berufsbilder: Qualitätsbeauftragter, Qualitätsmanagementbeauftragter, Qualitätsmanager

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

Karriere Tutor · Steinerstraße 15, 81369 München
06174 9513046 · karriereberatung@karrieretutor.de · https://www.karrieretutor.de

Online ansehen