Konfliktmanagement

Konfliktmanagement · Anbieter: Karriere Tutor

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: auf Anfrage

Förderfähig über: Bildungsgutschein

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	2 Wochen in Vollzeit oder 4 Wochen in Teilzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet alle 2 Wochen
Vorkenntnisse	Berufliche Vorerfahrung
Abschluss	Zertifikat von Karriere Tutor
Inklusive	Notebook / Tablet (geliehen)

Bildungsträger & Kontakt

Karriere Tutor
Steinerstraße 15, 81369 München
Telefon: 06174 9513046
E-Mail: karriereberatung@karrieretutor.de
Web: https://www.karrieretutor.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Konflikte gehören zum Alltag in jeder Organisation und können sowohl Herausforderungen als auch Chancen darstellen. Eine kluge Herangehensweise an das Konfliktmanagement ist entscheidend, um Spannungen in produktive Lösungen zu verwandeln. Diese Weiterbildung im Bereich Konfliktmanagement bietet dir praxisnahe Ansätze, um Konflikte zu verstehen, zu analysieren und Konfliktgespräche gelungen zu gestalten.

Diese Konfliktmanagement Weiterbildung bietet dir die Möglichkeit, deine Kompetenzen im Umgang mit Konflikten zu erweitern, und fördert die Kommunikation innerhalb von Teams.

02 Lehrplan & Module

1. Konflikte

Einführung und Definition

2. Konfliktarten

Systematik von Konflikten
Innere Konflikte
Interpersonelle Konflikte

3. Ursachen von Konflikten

Stress als Grundlage für Konflikte
Kommunikationshindernisse
Diversity und Konflikte

4. Konfliktanalyse

Stadien der Konfliktbearbeitung
Rollen innerhalb der Konfliktbearbeitung
Geschäftsführung und Konfliktmanager (m/w/d)

5. Lösungsansätze in der Praxis

Konfliktmanagementmethoden
Prävention im Konfliktmanagement
Das offene Gespräch
Konfliktgespräche, Mediation
Exkurs: Systemisches Coaching

6. Konfliktmanagementmodelle

Konfliktwolke
LEAF-Modell
DISG-Modell
Exkurs: Mobbing als Sonderform, Mobbingprävention

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: Zertifikat von Karriere Tutor

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Berufliche Vorerfahrung

Abgeschlossene Berufsausbildung und/oder Studium.

Technische Voraussetzungen

Für die Teilnahme empfehlen wir dir, einen Computer mit mindestens 13 Zoll Bildschirmdiagonale zu nutzen, der mindestens WIN 10 oder OS 14.10 unterstützt und mehr als 4 GB Arbeitsspeicher hat. Du kannst mit einem PC oder einem Notebook, für manche Funktionen auch mit einem Tablet oder sogar deinem Smartphone teilnehmen. Es können grundsätzlich alle Browser, wie z. B. Safari, Google Chrome, Mozilla Firefox oder Edge, in der aktuellsten Version verwendet werden. Das notwendige technische Equipment wie einen Arbeitslaptop stellen wir dir zur Verfügung.

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Fachkräfte
- Führungskräfte
- Berufstätige

Mögliche Berufsbilder: Mediator, Teamleiter, Kommunikationstrainer

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

Karriere Tutor · Steinerstraße 15, 81369 München
06174 9513046 · karriereberatung@karrieretutor.de · https://www.karrieretutor.de

Online ansehen