Customer Journey für User Experience Design

UX & Customer Journey · Anbieter: Karriere Tutor

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: auf Anfrage

Förderfähig über: Bildungsgutschein

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Zeitgebunden
Dauer	2 Wochen in Vollzeit oder 4 Wochen in Teilzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet alle 2 Wochen
Vorkenntnisse	Berufliche Vorerfahrung
Abschluss	Zertifikat von Karriere Tutor
Inklusive	Notebook / Tablet (geliehen)

Bildungsträger & Kontakt

Karriere Tutor
Steinerstraße 15, 81369 München
Telefon: 06174 9513046
E-Mail: karriereberatung@karrieretutor.de
Web: https://www.karrieretutor.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

In unserer Weiterbildung zu UX/UI-Design tauchst du in die faszinierende Welt der Customer Journey ein und lernst, wie diese entscheidend für ein herausragendes Nutzererlebnis ist. Du erhältst praxisnahe Einblicke in die Grundlagen des Webdesigns, erfährst, wie du die Usability deiner Designs optimierst und deine Ideen in eine überzeugende User Experience umsetzt. Mit einem klaren Fokus auf die Benutzenden verstehst du, welche Schritte wichtig sind, um die Bedürfnisse und Erwartungen der Nutzenden zu erkennen und zu erfüllen. Du lernst nicht nur die theoretischen Konzepte kennen, sondern arbeitest auch direkt an eigenen Projekten, um das Gelernte anzuwenden. Am Ende der Weiterbildung bist du mit den nötigen Werkzeugen ausgestattet, um Designs zu kreieren, die sowohl ästhetisch ansprechend als auch funktional sind. Lass dich von der Kraft des Designs inspirieren und mache den ersten Schritt in eine spannende Zukunft im UX/UI-Bereich!

02 Lehrplan & Module

1. Customer Journey für User Experience Design

Grundlagen von UX und Nutzerverhalten
Zielgruppenanalyse und Nutzerprofile
Mapping der Customer Journey
Identifikation von Touchpoints und Nutzerbedürfnissen
Analyse von Pain Points und Optimierungspotenzial
Einsatz von Prototyping und Tests zur Verbesserung der Journey

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: Zertifikat von Karriere Tutor

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Berufliche Vorerfahrung

Abgeschlossene Berufsausbildung und/oder Studium. Sicherer Umgang mit dem Computer.

Technische Voraussetzungen

Für die Teilnahme empfehlen wir dir, einen Computer mit mindestens 13 Zoll Bildschirmdiagonale zu nutzen, der mindestens WIN 10 oder OS 14.10 unterstützt und mehr als 4 GB Arbeitsspeicher hat. Du kannst mit einem PC oder einem Notebook, für manche Funktionen auch mit einem Tablet oder sogar deinem Smartphone teilnehmen. Es können grundsätzlich alle Browser, wie z. B. Safari, Google Chrome, Mozilla Firefox oder Edge, in der aktuellsten Version verwendet werden. Das notwendige technische Equipment wie einen Arbeitslaptop stellen wir dir zur Verfügung.

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- QuereinsteigerInnen
- Fachkräfte
- Berufstätige

Mögliche Berufsbilder: UX Designer, UI Designer, UX Researcher

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

Karriere Tutor · Steinerstraße 15, 81369 München
06174 9513046 · karriereberatung@karrieretutor.de · https://www.karrieretutor.de

Online ansehen