

# Account Management

Key Account Management · Anbieter: Karriere Tutor

## FÖRDERUNG & KOSTEN

### Kurspreis: auf Anfrage

Förderfähig über: Bildungsgutschein

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

## Kursdaten auf einen Blick

|                    |                                                  |
|--------------------|--------------------------------------------------|
| Durchführung       | Online                                           |
| Lernformat         | Zeitgebunden                                     |
| Dauer              | 10 Wochen in Vollzeit oder 20 Wochen in Teilzeit |
| Unterrichtssprache | Deutsch                                          |
| Kursstart          | Startet alle 2 Wochen                            |
| Vorkenntnisse      | Berufliche Vorerfahrung                          |
| Abschluss          | Zertifikat von Karriere Tutor                    |
| Inklusive          | Notebook / Tablet (geliehen)                     |

## Bildungsträger & Kontakt

### Karriere Tutor

Falkensteiner Str. 6A, 61462 Königstein im Taunus

Telefon: 06174 9513046

E-Mail: [beratung@karrieretutor.de](mailto:beratung@karrieretutor.de)

Web: <https://www.karrieretutor.de>



[Kurs online ansehen](#)

**01**

## Kursbeschreibung

Erfolgreiches Account Management ist ein zentraler Faktor für den Vertriebserfolg eines Unternehmens. In dieser praxisnahen Weiterbildung entwickelst du Strategien für den Vertrieb und setzt sie gezielt um. Du lernst, wie du Vertriebsprozesse effizient gestaltest, neue Kundinnen und Kunden gewinnst und die Kommunikation im direkten Kundenkontakt professionell steuerst. Außerdem erfährst du, wie du erfolgreich verhandelst und worauf es beim Recruiting von Vertriebsmitarbeiterinnen und Vertriebsmitarbeitern ankommt. Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf dem Einsatz moderner Tools: Du arbeitest mit integrierten CRM-Systemen und nutzt Big Data für ein wirkungsvolles Vertriebscontrolling. Auch deine Kommunikationsstärke wird gezielt gefördert. Du trainierst die Gesprächsführung, Feedbacktechniken und Präsentationen – für mehr Selbstsicherheit, Motivation und ein überzeugendes Auftreten im Vertrieb.

**02**

## Lehrplan & Module

### 1. Vertriebsmanagement

- Vertriebsstrategie und -organisation
- Vertriebsprozesse identifizieren und einen Vertriebsprozess definieren
- Kundengewinnung und Kundenwertanalyse
- Organisation des direkten Kundenkontaktes
- Verhandlungen organisieren
- Recruiting von Vertriebsmitarbeitern und Selbstorganisation im Vertrieb
- Integrierte CRM-Systeme
- Der Einsatz von Big Data im Vertriebscontrolling

### 2. Kommunikation

- Feedback als Kommunikationsinstrument
- Gespräche führen im Unternehmenskontext
- Präsentation vorbereiten und gestalten
- Nonverbale Kommunikation und ihre Bedeutung
- Aufregung und Lampenfieber regulieren
- Selbstmotivierung

**03**

## Enthaltene Zertifikate

**Trägerzertifikat: Zertifikat von Karriere Tutor**

04

## Voraussetzungen

### Vorkenntnisse

#### Niveau: Berufliche Vorerfahrung

Abgeschlossene Berufsausbildung und/oder Studium.

### Technische Voraussetzungen

Für die Teilnahme empfehlen wir dir, einen Computer mit mindestens 13 Zoll Bildschirmdiagonale zu nutzen, der mindestens WIN 10 oder OS 14.10 unterstützt und mehr als 4 GB Arbeitsspeicher hat. Du kannst mit einem PC oder einem Notebook, für manche Funktionen auch mit einem Tablet oder sogar deinem Smartphone teilnehmen. Es können grundsätzlich alle Browser, wie z. B. Safari, Google Chrome, Mozilla Firefox oder Edge, in der aktuellsten Version verwendet werden. Das notwendige technische Equipment wie einen Arbeitslaptop stellen wir dir zur Verfügung.

05

## Zielgruppen & Berufsperspektiven

- QuereinsteigerInnen
- Fachkräfte
- Berufstätige

Mögliche Berufsbilder: Account Manager, Strategic Account Manager, Key Account Manager

### NÄCHSTER SCHRITT

## Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

Karriere Tutor · Falkensteiner Str. 6A, 61462 Königstein im Taunus  
06174 9513046 · [beratung@karrieretutor.de](mailto:beratung@karrieretutor.de) · <https://www.karrieretutor.de>



[Online ansehen](#)