Projektmanagement für E-Commerce

Projektplanung & Meilensteine · Anbieter: IU Akademie IU Internationale Hochschule

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: auf Anfrage

Förderfähig über: Bildungsgutschein

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Self-Paced
Dauer	4 Monate in Vollzeit oder 8 Monate in Teilzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet alle 14 Tage
Vorkenntnisse	Keine Vorerfahrung
Abschluss	Zeugnis auf Hochschulniveau
Inklusive	Berufscoaching, Notebook / Tablet (geliehen)

Bildungsträger & Kontakt

IU Akademie IU Internationale Hochschule

Juri-Gagarin-Ring 152, 99084 Erfurt

Telefon: 030 22027283

E-Mail: weiterbildung@iu-akademie.de

Web: https://www.iu-akademie.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Neue E-Commerce Services etablieren, technische Infrastrukturen aufsetzen, Waren und Retouren managen – ohne Projektmanagement läuft nichts. Projektmanagement hat sich sowohl als Methode als auch als Führungsinstrument etabliert. In Deiner Online-Weiterbildung Projektmanagement für E-Commerce lernst Du alles, was Du dazu brauchst, um Onlineshops und digitale Handelsplattformen effizient zu realisieren. Und organisieren. Gerade im E-Commerce fallen häufig viele kleine Teilprojekte an, bei denen jedes zur Herausforderung werden kann.

Um diese gut zu meistern, lernst Du sowohl das klassische als auch moderne Projektmanagement kennen. Du erfährst, wie ein Projekt sinnvoll strukturiert und organisiert wird. Du kannst Risiken bewerten und Meilensteine definieren. Außerdem Termine, Ressourcen und Kosten planen. Und auch das Projektcontrolling und die Projektsteuerung hast Du drauf. Doch das ist nicht alles: Du lernst, wie Du Teams motivierst und wie der Faktor Mensch Einfluss auf das Projekt nehmen kann. Dazu gehören auch interkulturelle Herausforderungen in einem häufig globalen Umfeld. Mit den Grundlagen des E-Commerce erhältst Du wichtiges Know-how, um einen Online-Shop auszusteuern. Du lernst, wie man mit Web-Controlling Optimierungswege für den Onlinehandel findet oder mit Online-Marketing die User Journey beeinflusst. Kurzum: Du weißt, wie der Onlinemarkt tickt.

02 Lehrplan & Module

1. Projektmanagement

Ziel des Kurses ist es, den Studierenden die Grundlagen des klassischen Projektmanagements zu vermitteln. Dazu wird zunächst die Definition eines Projektes in Abgrenzung zum Produkt- und Prozessmanagement beleuchtet. Die typischen Einsatzgebiete der klassischen Methoden im Projektmanagement werden aufgezeigt und von den neueren Ansätzen abgegrenzt. Im Vordergrund stehen dann die zentralen Methoden des klassischen Projektmanagements zur Planung und Umsetzung von Vorhaben. Die Studierenden erfahren, wie ein Projekt organisiert und sinnvoll in Phasen strukturiert wird. Sie lernen, wie Termine, Ressourcen und Kosten geplant, Risiken berücksichtigt und realisierbare Projektpläne erstellt werden. Weiterhin werden Methoden der Terminverfolgung, des Projektcontrollings und der Projektsteuerung vorgestellt. Die Studierenden lernen Fragen der Kommunikation zu Stakeholdern sowie Methoden des Projektreportings kennen. Weiterhin erhalten sie einen Einblick in die Relevanz der Zusammensetzung und Führung von Projektteams. Durch Beispiele sowie in der Praxis anwendbare Vorlagen bekommt der Studierende ein Grundverständnis, wie kleine bis mittelgroße Projekte zu planen, zu strukturieren, durchzuführen und erfolgreich abzuschließen sind.
Kursinhalte
Einführung in das Projektmanagement Definition von Projekten und Abgrenzung zu anderen Managementformen
Die verschiedenen Arten von Projekten und deren jeweilige Einsatzgebiete
Einbindung eines Projekts in die Unternehmensorganisation
Das primäre Ziel des Projektmanagements (Magisches Dreieck)
Die Vorphase des Projektes Analyse der Situation, Zielfindung, Aufwands- und Rentabilitätsabschätzung
Beauftragung eines Projektes und Ressourcenzuordnung
Grobplanung der Phasen des Projektes
Projektstart Projektmanager, Projektorganisation und Teamzusammensetzung
Projektstart und Kickoff-Meeting
Kommunikationsmatrix und Dokumentationsrichtlinien
Risikoanalyse und Meilensteindefinition
Stakeholderanalyse, Kommunikationsplan und Projektmarketing
Der Projekt- und Ressourcenplan Feinplanung (Projektstrukturplan und Arbeitspakete)
Ablauf und Terminplanung (Netzplantechnik, Gantt-Chart)
Planung von Personaleinsatz und Budgetverteilung
Projektsteuerung und -controlling Aufgaben in der Durchführungsphase (Leistung, Zeit, Kosten)
Der Projektsteuerungszyklus
Nachverfolgung von Terminen, Kosten und Leistung
Abweichungs- und Ursachenanalyse sowie Steuerungsmaßnahmen
Die Ertragswertanalyse
Projektdokumentation
Projektberichte und Managementreporting
Projektabschluss Übergabe der Projektergebnisse extern und intern
Projektabschlussbericht und Lessons Learned
Entlastung, Teamauflösung und Abschlussfeier
Fakten zum Modul: Niveau: Bachelor · Unterrichtssprache: Deutsch · 5 ECTS-Punkte · Modulprüfung: Examen, 90 Minuten

2. Spezialaspekte des Projektmanagements

Projektmanagement hat sich sowohl als Methode als auch als Führungsinstrument etabliert. Dieser Kurs vertieft die im Basismodul dargestellten grundsätzlichen Fragen, Planungs- und Durchführungsschritte sowie deren instrumentelle Umsetzung und erweitert sie um strategische und operative Führungsentscheidungen rund um die Organisation des Projektmanagements.
Kursinhalte
Grundlagen des Projektmanagements Projektbeteiligte
Projektphasen
Projektsteuerung und -kontrolle
Strategische Aspekte des Projektmanagements Kritische Erfolgsfaktoren des Projektmanagements
Einfluss des Projektmanagements für die Business Performance
Projektmanagement als Wettbewerbsvorteil
Projektorganisation Aufbauorganisatorische Aspekte
Projektportfoliomanagement
Multiprojektorganisation
Projektmanagements in interorganisationalen und internationalen Arbeitsprozessen
Project Office und Project Management Office
Change- und Wissensmanagement mit Projekten Unterstützung von Changeprozessen durch Projektmanagement
Unterstützung des Wissensmanagements durch Projektmanagement
Projektcontrolling Strategisches Projektcontrolling
Operatives Projektcontrolling
Management der Qualität von Projekten Qualitätsmanagementsysteme
Bedeutung von QM-Systemen für das Projektmanagement
Der Faktor Mensch Empirische Belege für den Erfolgsfaktor Mensch für Projekte
Verhaltenstheoretische und (wirtschafts-)psychologische Aspekte
Personalentwicklungs- und Karriereaspekte
Aspekte internationaler und interkultureller Projektarbeit Kulturelle Diversität in Projektteams
Ansatzpunkte der Verbesserung interkultureller Kooperation
Fakten zum Modul: Niveau: Bachelor · Unterrichtssprache: Deutsch · 5 ECTS-Punkte · Modulprüfung: Examen, 90 Minuten

3. E-Commerce I

Dieser Kurs bedient sich der Grundlagen betriebs- und volkswirtschaftlicher Prinzipien, um den Studierenden eine erste Auseinandersetzung mit dem Thema E-Commerce zu ermöglichen. Es werden zunächst Akteur:innen und Marktformen erläutert und mögliche Geschäftsbeziehungen dargestellt. Weiterhin werden mögliche Betriebstypen und Geschäftsmodelle im E-Commerce vorgestellt und im Detail erläutert. Zudem werden rechtliche und ökonomische Rahmenbedingungen rund um den Onlinehandel beschrieben. Zusammenfassend vermittelt der Kurs grundlegende Fachbegriffe und Konzepte aus dem elektronischen Geschäftsverkehr und geht hierbei auf unterschiedliche Strategien im E-Commerce ein.
Kursinhalte
Einführung Einordnung und Begriffsbestimmungen
Branchentransformation und Disruption
Ökonomische Bedeutung
Akteure und Marktformen im E-Commerce Marktteilnehmer und Geschäftsbeziehungen
Onlineshops
Onlinemarktplätze
Erlöse im E-Commerce Businessplan und Proof of Concept
Erlösformen
Betriebstypen und Geschäftsmodelle im E-Commerce Betriebstypen
Geschäftsmodelle
Verknüpfung zum stationären Handel
Rechtliche Rahmenbedingungen des E-Commerce Gesetzliche Regelungen zum Fernabsatz
Datenschutz
Urheberrecht und Domainrecht
Impressumspflicht und Streitschlichtung
Domainschutz im Namens- und Markenrecht
Strategien im E-Commerce Strategien zur Marktpositionierung
Strategien zur Marktbearbeitung und Marktdurchdringung
Strategien zur Marktausweitung
Fakten zum Modul: Niveau: Bachelor · Unterrichtssprache: Deutsch · 5 ECTS-Punkte · Modulprüfung: Klausur, 90 Minuten

4. E-Commerce II

Dieser Kurs erweitert das Verständnis des E-Commerce um Elemente des Verhaltens von Onlinekund:innen sowie des strategischen und operativen Marketings. Basierend auf dem Verständnis des Verhaltens von Onlinekund:innen werden dabei Marketinginstrumente erläutert und deren Relevanz im E-Commerce dargestellt. Weiterhin wird das Kursprogramm um das Wissen rund um die Systemlandschaft und die technische Infrastruktur für den E-Commerce ergänzt. Zusätzlich werden Anwendungen von künstlicher Intelligenz, CRM und Online-PR im E-Commerce analysiert. Schließlich werden der Zahlungsverkehr und das Controlling im Onlinehandel anwendungsnah dargestellt. Zusammenfassend vermittelt der Kurs praxisnahe Konzepte aus dem Onlinehandel und ergänzt den einführenden Kurs um grundlegendes Wissen zum E-Commerce.
Kursinhalte
Kaufprozess von Onlinekund:innen Kaufverhalten
Kaufentscheidungsprozess
Customer Journey und Touchpoints
Onlinemarketing im E-Commerce Grundlagen des Onlinemarketings
Kanäle des Onlinemarketings
Marketing auf Onlinemarktplätzen
Systemlandschaft und technische Infrastruktur Grundlagen und Definitionen
E-Commerce-Systemlandschaft
Shopsysteme
Technische Infrastruktur
KI, CRM und Online-PR im E-Commerce Künstliche Intelligenz (KI)
CRM
Online-PR
Zahlungsverkehr im E-Commerce Grundlagen und Begriffe
Klassische Zahlungsverfahren
Kreditkarte
E-Payment- und M-Payment-Verfahren
Sonstige Verfahren
Controlling im E-Commerce Erfolgskennzahlen
Besucher:innenkennzahlen
Kund:innenkennzahlen
Kennzahlenmanagement und Systeme
Fakten zum Modul: Niveau: Bachelor · Unterrichtssprache: Deutsch · 5 ECTS-Punkte · Modulprüfung: Examen, 90 Minuten

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: Zeugnis auf Hochschulniveau

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Keine Vorerfahrung

Zulassungsvoraussetzung: gute Deutschkenntnisse auf B2-Niveau.

Die Weiterbildung ist auf dem inhaltlichen Niveau eines Bachelor Studiengangs. Eine Weiterbildung auf Bachelor-Niveau vermittelt grundlegende Kenntnisse und Fähigkeiten in einem bestimmten Fachbereich.

Technische Voraussetzungen

Laptop mit Internetzugang.

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende
- Fachkräfte

Mögliche Berufsbilder: E-Commerce Projektmanager, E-Commerce Manager, Projektmanager

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

IU Akademie IU Internationale Hochschule · Juri-Gagarin-Ring 152, 99084 Erfurt
030 22027283 · weiterbildung@iu-akademie.de · https://www.iu-akademie.de

Online ansehen