IT Service Consulting

ITIL & Service Management · Anbieter: IU Akademie IU Internationale Hochschule

FÖRDERUNG & KOSTEN

Kurspreis: auf Anfrage

Förderfähig über: Bildungsgutschein

AZAV-zertifizierter Bildungsträger — Förderung durch die Agentur für Arbeit möglich

Kursdaten auf einen Blick

Durchführung	Online
Lernformat	Self-Paced
Dauer	4 Monate in Vollzeit oder 8 Monate in Teilzeit
Unterrichtssprache	Deutsch
Kursstart	Startet alle 14 Tage
Vorkenntnisse	Keine Vorerfahrung
Abschluss	Zeugnis auf Hochschulniveau
Inklusive	Berufscoaching, Notebook / Tablet (geliehen)

Bildungsträger & Kontakt

IU Akademie IU Internationale Hochschule
Juri-Gagarin-Ring 152, 99084 Erfurt
Telefon: 030 22027283
E-Mail: weiterbildung@iu-akademie.de
Web: https://www.iu-akademie.de

Kurs online ansehen

01 Kursbeschreibung

Du willst nicht nur IT können, sondern vor allem auch beraten? Dann mach Deine Weiterbildung IT Service Consulting – ideal für Dich, wenn Du bereits erste Berufserfahrungen in der Informatik bzw. IT oder im Management gesammelt hast. Als Ansprechpartner:in für IT-Aufgaben übernimmst Du eine beratende Funktion für Kund:innen oder interne Abteilungen. Du strukturierst, priorisierst und arbeitest dann mit Deinem IT-Team interdisziplinär an Lösungen. Du überwachst die Geschäftsdienstleistungen und verbesserst fortlaufend deren Qualität und Effizienz.

Als IT Service-Consultant verantwortest Du den Betrieb von Rechenzentren und bist zuständig für dahinterstehende Prozesse und Projekte. Entsprechend technisch orientiert ist Deine Weiterbildung. Sie vermittelt Dir wertvolles Wissen zu Betriebssystemen, Rechnernetzen und verteilten Systemen. Auch der Datenschutz und die IT-Sicherheit werden Dir vermittelt, damit Du rechtlich immer auf der sicheren Seite bist. Im weiteren Schritt beschäftigst Du Dich intensiv mit dem IT Service Management und somit auch mit der einhergehenden Veränderung von IT-Konzepten und natürlich dem Consulting.

02 Lehrplan & Module

1. Betriebssysteme, Rechnernetze und verteilte Systeme

Betriebssysteme sind eine zentrale Komponente von Rechnern und stellen grundlegende Funktionen für die Arbeit mit diesen Rechnern bereit. In immer größerem Maße stehen Rechner aber nicht alleine, sondern sind in Netzwerke eingebunden, innerhalb derer auf Daten und Funktionen anderer Computersysteme zugegriffen werden kann. Damit werden verteilte Systeme möglich, bei denen die Daten und Funktionen systematisch verschiedenen Rechnern innerhalb eines Netzwerkes zugeordnet werden, um gemeinsam definierte Aufgaben zu bewältigen. Während die verschiedenen Rechner innerhalb eines Netzwerkes oder eines verteilten Systems in der Vergangenheit stationär waren, sind mittlerweile auch viele mobile Rechner im Einsatz, was zu völlig neuen Anwendungsszenarien sowohl im privaten als auch im geschäftlichen Kontext führt.
Kursinhalte
Grundlagen der Betriebssysteme Grundlegender Aufbau von Computersystemen
Dateisysteme
Speicherverwaltung
Prozesse und Threads
Verbreitete Betriebssysteme Grundkonzepte Windows
Grundkonzepte Unix und Linux
Grundkonzepte Apple-Betriebssysteme
Mobile Betriebssysteme
Rechnernetze Grundlagen der Datenübertragung
OSI-Referenzmodell
Netztopologien
TCP/IP und Internet Entstehung des Internets
TCP/IP-Protokollstack
Ausgewählte IP-basierte Protokolle und Dienste
Sicherheit im Internet
Architekturen verteilter Systeme Client-Server-Systeme und verteilte Anwendungen
Grundbegriffe verteilter Systeme: Nebenläufigkeit, Semaphoren, Deadlock
Kommunikation in verteilten Systemen
Dienste-Orientierung: SOA, Webservices und Microservices
Cloud-Anwendungen
Transaktionen in verteilten Systemen
High-Performance Computing Cluster
Mobile Computing Grundlagen, Techniken und Protokolle für Mobile Computing
Mobiles Internet und seine Anwendungen
Mobile Kommunikationsnetze
Sicherheit und Datenschutz in mobilen Systemen
Fakten zum Modul: Niveau: Bachelor · Unterrichtssprache: Deutsch · 5 ECTS-Punkte · Modulprüfung: Examen, 90 Minuten

2. IT-Servicemanagement

IT-Servicemanagement ist ein Ansatz, die IT eines Unternehmens als Dienstleister und Unterstützer der betrieblichen und geschäftlichen Prozesse auszurichten und zu verstehen. Hierbei stehen Qualitätsmanagement und Handhabung des täglichen Betriebs im Vordergrund.
Kursinhalte
Grundlagen und Begriffe des IT-Servicemanagements IT-Services
IT-Servicemanagement
ITSM-Frameworks
ITIL 4 – Grundlagen und vier Dimensionen Stakeholder, Services und Servicemanagement
Wertbeitrag der IT
Vier-Dimensionen-Modell
ITIL 4 – Service Value System Grundlagen und Überblick
Inputs, Ergebnisse und Governance
Die Service-Wertschöpfungskette
Kontinuierliche Verbesserung
ITIL 4 – Prinzipien Übersicht
Wertorientierung
Iteratives Verfahren und Feedback
Zusammenarbeit und Transparenz etablieren
Optimieren und Automatisieren
ITIL 4 – Praktiken Übersicht
Allgemeine Managementpraktiken
Praktiken des Servicemanagements
Technische Praktiken
Informationssicherheitsmanagement mit dem IT-Grundschutz des BSI Struktur und Elemente des IT-Grundschutzes des BSI
Informationssicherheitsprozess
Fakten zum Modul: Niveau: Bachelor · Unterrichtssprache: Deutsch · 5 ECTS-Punkte · Modulprüfung: Klausur, 90 Minuten

3. Einführung in Datenschutz und IT-Sicherheit

Die Studierenden lernen wichtige Konzepte aus dem Bereich IT-Sicherheit kennen. Dabei werden sowohl grundlegende Begriffe eingeführt und diskutiert als auch typische Anwendungsfelder und Einsatzgebiete von IT-Sicherheit vorgestellt sowie typische Verfahren und Techniken beschrieben.
Kursinhalte
Begriffsbestimmungen und Hintergründe Informationstechnik (IT) für die Unterstützung von privaten Aktivitäten und geschäftlichen Prozessen
Sicherheit und Schutz als Grundbedürfnisse
Datenschutz als Persönlichkeitsrecht
IT-Sicherheit als Qualitätsmerkmal von Informationsverbünden
Abgrenzung Datenschutz und IT-Sicherheit
Grundlagen des Datenschutzes Prinzipien
Rechtliche Vorgaben
Übermittlung personenbezogener Daten ins Ausland
Informationelle Selbstbestimmung im Alltag
Grundlagen der IT-Sicherheit Paradigmen der IT-Sicherheit
Modelle der IT-Sicherheit
Rechtliche Vorgaben der IT-Sicherheit
Standards und Normen der IT-Sicherheit Grundlegende Standards und Normen
Spezifische Standards und Normen
Erstellung eines IT-Sicherheitskonzeptes auf Basis von IT-Grundschutz Strukturanalyse
Schutzbedarfsfeststellung
Modellierung (Auswahl der Sicherheitsanforderungen)
IT-Grundschutz-Check
Risikoanalyse
Bewährte Schutz- und Sicherheitskonzepte für IT-Geräte Schutz vor Diebstahl
Schutz vor Schadsoftware (Malware)
Sichere Anmeldeverfahren
Sichere Speicherung von Daten
Sichere Vernichtung von Daten
Ausgewählte Schutz- und Sicherheitskonzepte für IT-Infrastrukturen Objektschutz
Schutz vor unerlaubter Datenübertragung
Schutz vor unerwünschtem Datenverkehr
Schutz durch Business Continuity Management
Fakten zum Modul: Niveau: Bachelor · Unterrichtssprache: Deutsch · 5 ECTS-Punkte · Modulprüfung: Examen, 90 Minuten

4. Projekt: IT-Servicemanagement

In diesem Kurs werden ausgewählte Aspekte der Kernprozesse von ITIL unter der Berücksichtigung der IT-Security und des IT-Projektmanagements vertieft, diskutiert und im Rahmen eines Projekts konzeptbezogenen ausgewählt und angewendet. Dabei werden alle theoretischen Methoden berücksichtigt und bewertet.
Kursinhalte
Analyse, Bewertung und Erarbeitung von Handlungsempfehlungen von Problemen und Aspekten des IT-Servicemanagements im Rahmen konkreter Fragestellungen mithilfe der Erstellung und Planung eines Projektes im Theorie-Themen-Kontext durch alle Phasen des Projektmanagements.
Fakten zum Modul: Niveau: Bachelor · Unterrichtssprache: Deutsch · 5 ECTS-Punkte · Modulprüfung: Projektbericht

03 Enthaltene Zertifikate

Trägerzertifikat: Zeugnis auf Hochschulniveau

04 Voraussetzungen

Vorkenntnisse

Niveau: Keine Vorerfahrung

Zulassungsvoraussetzung: gute Deutschkenntnisse auf B2-Niveau.

Die Weiterbildung ist auf dem inhaltlichen Niveau eines Bachelor Studiengangs. Eine Weiterbildung auf Bachelor-Niveau vermittelt grundlegende Kenntnisse und Fähigkeiten in einem bestimmten Fachbereich.

Technische Voraussetzungen

Laptop mit Internetzugang.

05 Zielgruppen & Berufsperspektiven

- Arbeitssuchende
- Fachkräfte

Mögliche Berufsbilder: IT-Berater, IT-Servicemitarbeiter, IT-Projektmanager

NÄCHSTER SCHRITT

Kursdetails online ansehen und Anbieter kontaktieren

IU Akademie IU Internationale Hochschule · Juri-Gagarin-Ring 152, 99084 Erfurt
030 22027283 · weiterbildung@iu-akademie.de · https://www.iu-akademie.de

Online ansehen